

	nie	raczej nie	trudno powiedzieć	tak	zdecydowanie tak	Średnia ocen
Czy jest Pan/i zadowolony/a z usługi zrealizowanej przez Urząd?	7	18	32	163	187	4,24
	1,7%	4,4%	7,9%	40,0%	45,9%	
Czy sprawa z którą zwrócił/a się Pan/i została zrealizowana w zadowalającym terminie?	6	16	58	157	166	4,14
	1,5%	4,0%	14,4%	39,0%	41,2%	-
Czy został/a Pan/i obsłużony/a w sposób kompetentny i profesjonalny?	4	5	22	132	241	4,49
	1,0%	1,2%	5,4%	32,7%	59,7%	-
Czy informacje niezbędne do załatwienia sprawy (formularze, procedury, instrukcje) były łatwo dostępne?	3	4	20	98	278	4,60
	0,7%	1,0%	5,0%	24,3%	69,0%	-
Czy jest Pan/i zadowolony/a z informacji udzielonej przez pracownika?	9	11	37	156	186	4,25
	2,3%	2,8%	9,3%	39,1%	46,6%	-
Czy jest Pan/i zadowolony/a z kultury osobistej pracownika realizującego Pana/i usługę?	5	9	17	176	196	4,36
	1,2%	2,2%	4,2%	43,7%	48,6%	-
Możliwość uzyskania informacji na jakim etapie jest Pani/a sprawa	5	8	46	150	192	4,29
	1,2%	2,0%	11,5%	37,4%	47,9%	-
Czy jest Pan/i zadowolona z warunków obsługi klienta?	7	10	43	193	150	4,24
	1,7%	2,5%	10,7%	47,9%	37,2%	