**"Kurs Teleinformatora turystycznego z certyfikatem pracownika call center Informacji Turystycznej dla osób niepełnosprawnych" - Dolnośląska Organizacja Turystyczna**

Z przyjemnością informujemy, iż Dolnośląska Organizacja Turystyczna rozpoczęła realizację unikatowego w Polsce projektu finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki pt.: "Kurs teleinformatora turystycznego z certyfikatem pracownika call center IT dla osób niepełnosprawnych". Jest to kolejne działanie DOT w ramach już kilkuletniego projektu aktywizacji turystycznej osób niepełnosprawnych.

Szkolenia kierujemy do osób niepełnosprawnych pragnących zdobyć nowe kwalifikacje oraz podjąć pracę w miejscu zamieszkania. Dla branży turystycznej projekt ten stanowi odpowiedź na stwierdzone zapotrzebowanie na wykwalifikowanych informatorów turystycznych. W projekcie mogą wziąć udział osoby (kobiety i mężczyźni) posiadające zaświadczenie o niepełnosprawności, zameldowane i zamieszkałe na terenie Dolnego Śląska, pozostające bez zatrudnienia.

Teleinformatorzy turystyczni to nowa kategoria specjalizacji zawodowej, która stanowić będzie ważny element systemu nowoczesnej informacji i świadczenia usług turystycznych na Dolnym Śląsku, a także wpisuje się w najnowsze plany budowy ogólnopolskiego systemu IT.

Podstawowym celem projektu jest przygotowanie profesjonalnie wykształconej kadry ze znajomością nowoczesnych technologii i języków obcych, co pozwoli na podniesienie jakości obsługi turystów krajowych i zagranicznych, w tym osób niepełnosprawnych.

W ramach kursu przewidujemy szereg specjalistycznych wykładów i ćwiczeń, prowadzonych przez doświadczonych wykładowców. Szkolenia będą realizowane głównie za pomocą systemu do nauki na odległość (przez Internet), w miejscu zamieszkania uczestnika kursu, z zastosowaniem specjalnie stworzonej przez DOT platformy e-learningowej. Cykl szkoleń i wyjazdów rozpocznie się w styczniu 2010 roku i będzie trwał do kwietnia 2011 roku. Zakres kursu i rodzaje przewidywanego wsparcia zaplanowano w sposób kompleksowy, w tym:

Szkolenia e-learningowe i stacjonarne o tematyce:

\* Informacja Turystyczna:

- Architektura i zabytki

- Historia regionu i turystyki

- Geografia Turystyczna

- Obsługa klienta i praca w call center

- Regulacje prawne w turystyce i organizacja biura IT

- Rynek turystyczny w Polsce i na świecie

\* Język angielski / branżowy /

\* Nowoczesne technologie informacyjno-komunikacyjne.

Dodatkowo:

\* zajęcia z trenerem rozwoju osobistego,

\* wyjazdy terenowe i integracyjne,

\* comiesięczne stypendia za uczestnictwo w kursie,

\* sprzęt komputerowy (laptopy, słuchawki z mikrofonem, Internet) dla każdego uczestnika

\* 3-miesięczne staże zawodowe!!! w centrach i punktach IT

Chęć uczestnictwa w szkoleniu można zgłaszać już teraz poprzez e-mail dzierzypolska@dot.org.pl lub telefonicznie (tel.kom.) +48 605 250 777. Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej projektu: [www.teleinformator.com.pl](http://www.teleinformator.com.pl/) .

Serdecznie zapraszamy!

**Kontakt:**

Dolnośląska Organizacja Turystyczna

e-mail: [dzierzypolska@dot.org.pl](mailto:dzierzypolska@dot.org.pl)

kom.: +48 605 250 777  
tel.: 071- 348 13 67

fax: 071 – 348 13 35