

Informacja dotycząca uprawnień podróżnego do bezkosztowego odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie

- Zgodnie z art. 47 ust. 4 ustawy o imprezach turystycznych oraz powiązanych usługach turystycznych podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie **w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności** występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, **które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego.**
- W przypadku wystąpienia **nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności** podróżny może żądać **wyłącznie zwrotu wpłat** dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, **bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.**
- Artykuł 47 ust. 4 ustawy reguluje zasady bezkosztowego odstąpienia przez podróżnego od umowy o udział w imprezie turystycznej, które to odstąpienie nastąpi **przed rozpoczęciem imprezy.**
- Przesłanką bezkosztowego odstąpienia przez podróżnego od umowy w trybie art. 47 ust. 4 ustawy jest **wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności** w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie.
- Zgodnie z definicją zawartą w ustawie przez **nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności** należy rozumieć sytuację pozostającą poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania. Ponadto w preambule dyrektywy turystycznej wskazano, że nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności mogą obejmować przykładowo działania wojenne, inne poważne problemy związane z bezpieczeństwem, takie jak terroryzm, znaczące zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, takie jak wybuch epidemii poważnej choroby w docelowym miejscu podróży lub katastrofy naturalne, takie jak powodzie lub trzęsienia ziemi, lub warunki pogodowe uniemożliwiające bezpieczną podróż do miejsca docelowego uzgodnionego w umowie o udział w imprezie turystycznej.
- **Samo wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie nie stanowi samodzielnej przesłanki do odstąpienia przez podróżnego od umowy o udział w imprezie turystycznej.**
- Aby móc skutecznie odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w przypadku **nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności** w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie należy wykazać, że **okoliczności te:**
 - a) mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub
 - b) przewóz podróżnych do miejsca docelowego.

Przykłady wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego

Podróżny **może** bezkosztowo odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przykładowo gdy:

- W miejscu docelowym odnotowano wiele przypadków zarażenia koronawirusem, w związku z czym loty do miejsca docelowego nie są realizowane, a taki rodzaj przewozu stanowił istotny element imprezy turystycznej.
- Podstawowym elementem imprezy turystycznej jest udział w wydarzeniu kulturalnym lub imprezie sportowej, które zostały odwołane z powodu odnotowanych przypadków zarażenia koronawirusem w miejscu docelowym.

Podróżny **nie może** bezkosztowo odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej **wyłącznie** z powodu stwierdzonych w miejscu docelowym przypadków zarażenia koronawirusem.


SEKRETARZ STANU
Andrzej Gut - Mostowy