

Temat: Obsługa klienta ze szczególnymi potrzebami

Cel szkolenia: podniesienie kompetencji przewodnika górskiego w zakresie obsługi osoby ze szczególnymi potrzebami

Termin: 23.10-25.10.2023

Miejsce: Dolnośląskie Centrum Filmowe

Link do formularza zapisów: <https://forms.gle/Eg36kTjvC2bPaiXcA>

Dzień	godziny	prowadzący	zakres merytoryczny
23.10	10:00-12:00	Fundacja Imago	<ol style="list-style-type: none">Zakres prawny i merytoryczny regulujący kwestie dostępności – działania obligatoryjne i fakultatywne, definicja dostępności, kim jest osoba ze szczególnymi potrzebami a kim jest osoba z niepełnosprawnością);Dostępna turystyka – definicja, bieżące rozwiązania i dobre praktyki.
	12:00 - 13:00	Imago	Warsztaty (z udziałem ekspertów przez doświadczenie) <ol style="list-style-type: none">Osoba ze szczególnymi potrzebami w górach. Perspektywa - możliwości, oczekiwania, bariery i wsparcie:<ol style="list-style-type: none">a) Perspektywa osób z niepełnosprawnością intelektualną;



**DOLNOŚLĄSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA**



**DOLNY
ŚLĄSK**

			<p>b) Perspektywa osób z niepełnosprawnością ruchową;</p> <p>c) Perspektywa osób z niepełnosprawnością słuchu;</p>
	13:00 - 14:00		przerwa obiadowa
	14:00 - 17:00	Fundacja Imago	<p>d) Perspektywa osób z niepełnosprawnością wzroku;</p> <p>e) Inne potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami: np. opiekunowie z dziećmi, osoby otyłe, osoby niskorosłe, osoby z zaburzeniami sensoryczno-motorycznymi.</p>
24.10	9:00 - 13:00	Fundacja Katarynka	Opracowywanie informacji oraz praktyczny warsztat z oprowadzania osób z niepełnosprawnością słuchu i wzroku.
	13:00 - 14:00		przerwa obiadowa
	14:00 - 17:00	Fundacja Ładne Historie	Warsztaty praktyczne - tworzenie oferty turystycznej dla OzN, wybieranie i planowanie trasy leśnej/ górskiej wędrowki pod kątem różnych niepełnosprawności



**DOLNOŚLĄSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA**



**DOLNY
ŚLĄSK**

25.10	9:00 - 11:00	Fundacja Ładne Historie	Warsztaty praktyczne - biwakowanie, sprzęt do wypraw górskich
	11:00 - 13:00	Fundacja Imago	<p>Organizacja pracy własnej – grupy ze szczególnymi potrzebami</p> <p>a) Omówienie dobrych praktyk i rozwiązań stosowanych w turystyce w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami;</p> <p>b) Planowanie wycieczki – uniwersalne planowanie w górach;</p>
	13:00 - 14:00		przerwa obiadowa
	14:00 - 17:00	Fundacja Imago	<p>c) Testowanie zaplanowanego rozwiązania – działania z grupą osób ze szczególnymi potrzebami;</p>



**DOLNOŚLĄSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA**



**DOLNY
ŚLĄSK**