

**OGŁOSZENIE**  
**O "ZŁOTEJ KSIĘDZE DOBRYCH PRAKTYK**  
**NA RZECZ SPOŁECZNEGO UCZESTNICTWA OSÓB STARSZYCH"**

Rzecznik Praw Obywatelskich – Profesor Irena Lipowicz wraz z Komisją ds. Osób Starszych zaprasza do udziału w procedurze wyłaniania dobrych praktyk umieszczanych w „Złotej Księdze Dobrych Praktyk na Rzecz Społecznego Uczestnictwa Osób Starszych”. Celem inicjatywy „Złota Księga Dobrych Praktyk na Rzecz Społecznego Uczestnictwa Osób Starszych” jest promowanie wartych upowszechnienia, wartościowych inicjatyw podejmowanych na rzecz osób starszych i z osobami starszymi. Szczególnie zależy nam na dostrzeżeniu i rozpropagowaniu działań, które służą budowaniu społeczeństwa spójnego, przyjaznego wszystkim grupom wieku.

„Złota Księga” nie jest wprawdzie konkursem, ale umieszczone w niej przedsięwzięcia muszą spełnić kryteria przyjęte przez ekspertów. Muszą to być także działania całkowicie zakończone lub po przynajmniej jednej edycji, (jeśli mają charakter cykliczny). Nie jest natomiast ważne, czy były już wcześniej oceniane w konkursach lub upowszechniane w inny sposób.

Zaproszenie do „Złotej Księgi” adresowane jest do organizacji społecznych, nieformalnych grup, pracodawców i różnorodnych instytucji publicznych (w tym szczególnie do samorządów terytorialnych) realizujących oryginalne i skuteczne inicjatywy w następujących dziedzinach:

1. uczenie się przez całe życie;
2. utrzymywanie zasobów kapitału ludzkiego i wydłużanie aktywności zawodowej osób starszych (w tym: współpraca z pracodawcami w realizacji strategii zarządzania wiekiem);

3. wewnątrzpokoleniowa aktywność osób starszych;
4. integracja pokoleń w edukacji, kulturze, aktywności politycznej i działaniach wolontarystycznych – przeciwdziałanie samo wykluczeniu i izolacji starszych pokoleń;
5. tworzenie przyjaznej ludziom starszym przestrzeni publicznej (komunikacji i miejsc użyteczności publicznej);
6. wzmacnianie kondycji zdrowotnej, sprawności i aktywności ruchowej i turystycznej starszych pokoleń;
7. wspieranie usług umożliwiających zaspokajanie potrzeb osób starszych wymagających opieki w ich mieszkaniach;
8. wykorzystanie technologii informacyjnych do integracji społecznej osób starszych (platformy komunikacyjne i edukacyjne) i do usprawniania usług społecznych (opieka medyczna na odległość, aplikacje telefoniczne, itp.), których głównymi odbiorcami są seniorzy.

Zgłoszone inicjatywy i przedsięwzięcia zostaną poddane ocenie ekspertów Komisji ds. Osób Starszych przy Rzeczniku Praw Obywatelskich. Wyróżniające się rozwiązania zostaną nagrodzone umieszczeniem w prowadzonej pod patronatem Rzecznika Praw Obywatelskich „Złotej Księdze Dobrych Praktyk” oraz listem gratulacyjnym Rzecznika Praw Obywatelskich. „Złota Księga” zostanie opublikowana na portalu internetowym Biura Rzecznika Praw Obywatelskich.

Eksperci przeprowadzą ocenę na podstawie kryteriów ogólnych (zastosowanych do oceny wszystkich zgłoszonych przedsięwzięć) oraz kryteriów specyficznych dla poszczególnych dziedzin, w jakich prowadzone są oceniane działania. Opis kryteriów zamieszczono poniżej.

<b>KRYTERIA OGÓLNE</b>	<b>KOMENTARZ</b>
<b>1. potwierdzona skuteczność w rozwiązywaniu konkretnego problemu</b>	osiągnięcie rezultatów, które są zbieżne z zakładanymi celami działania
<b>2. metodyczność</b>	dające się opisać metody, formy, etapy, i rezultaty działań
<b>3. replikowalność</b>	zdolność do zastosowania danego rozwiązania w innym miejscu i czasie
<b>4. adaptowalność</b>	podatność na zmiany dostosowawcze do odmiennych warunków bez utraty jakości
<b>5. przejrzystość</b>	działania jawne
<b>6. etyczność</b>	działania zgodne z zasadami etyki
<b>7. praworządność</b>	działania zgodne z obowiązującym prawem
<b>8. efektywność ekonomiczna</b>	korzystna relacja między nakładami a efektami
<b>9. trwałość (stabilność) zastosowanego rozwiązania</b>	kontynuacja działań przez autorów rozwiązania lub inne podmioty; inicjatywa nie ma charakteru jednorazowego
<b>kryterium dodatkowe:</b> <b><u>INNOWACYJNOŚĆ</u></b>	rozwiązanie nowe, niestosowane wcześniej do rozwiązywania danego problemu

<b>DZIEDZINA</b>	<b>KRYTERIA SPECYFICZNE</b>	<b>KOMENTARZ</b>
uczenie się przez całe życie	<b>dostępność</b>	brak barier selekcyjnych i dobra informacja o ofercie
	<b>adekwatność</b>	wykorzystanie różnych form i technik przekazu informacji i ćwiczenia umiejętności dostosowanych do specyficznych cech odbiorców
utrzymywanie zasobów kapitału ludzkiego i wydłużanie aktywności zawodowej (współpraca	<b>wykorzystanie potencjału i specyficznych właściwości osób</b>	przeciwdziałanie marnotrawstwu zasobów i celowe wykorzystanie specyficznych

z pracodawcami w realizacji strategii zarządzania wiekiem i strategii „równowaga praca- życie)	<b>starszych</b>	właściwości (doświadczenia, mądrości, empatii, czasu...)
wewnątrzpokoleniowa aktywność osób starszych	<b>trafność</b>	dostosowanie działań podejmowanych przez osoby starsze na rzecz swojego pokolenia do potrzeb adresatów tych działań i możliwości ich autorów
	<b>partycypacja</b>	zaangażowanie beneficjentów w realizację programu
integracja pokoleń w edukacji, kulturze, aktywności politycznej i działaniach wolontarystycznych; przeciwdziałanie samo wykluczeniu i izolacji starszych pokoleń	<b>wielopokoleniowość</b>	aktywna rola przedstawicieli wszystkich pokoleń zaangażowanych w oceniane działanie
tworzenie przyjaznej ludzom starszym przestrzeni publicznej (komunikacji i miejsc użyteczności publicznej)	<b>wielofunkcyjność</b>	możliwość zaspokojenia różnorodnych potrzeb w wybranym miejscu
	<b>dostępność przestrzenna</b>	rozmieszczenie urządzeń adekwatne do struktury przestrzennej obszaru
wzmacnianie kondycji zdrowotnej, sprawności i aktywności ruchowej i turystycznej starszych pokoleń	<b>oferta dostosowana do rzetelnie zdiagnozowanych fizycznych możliwości uczestników</b>	osoby w starszym wieku cierpią na różnorodne schorzenia i doświadczają fizycznych ograniczeń; oferta aktywizująca musi być „szyta na miarę”
wspieranie usług umożliwiających zaspokajanie potrzeb osób wymagających opieki w ich mieszkaniach	<b>współpraca z rodzinami osób starszych</b>	wspieranie rodzin opiekujących się osobami niesamodzielnymi
	<b>wielosektorowość</b>	zaangażowanie instytucji należących do różnych sektorów polityki społecznej

	<b>działanie efektywne dzięki poprawie „wydajności”</b>	wykorzystanie dotychczasowych zasobów lokalnej infrastruktury społecznej
wykorzystanie technologii informacyjnych do integracji społecznej (platformy komunikacyjne i edukacyjne) i do usprawniania usług społecznych (opieka medyczna na odległość, aplikacje telefoniczne, itp.)	<b>zapewnienie osobom starszym poczucia bezpieczeństwa w stosowaniu nowych technologii</b>	zapewnianie poczucia bezpieczeństwa w procesie uczenia się i korzystania z nowych technologii w e- usługach i e –administracji
		zapewnianie poczucia bezpieczeństwa <u>dzięki</u> nowym technologiom

Nie przewidujemy nagród finansowych, ani rzeczowych. Formą wyróżnienia jest umieszczenie opisu dobrej praktyki w „Złotej Księdze”, której Patronem jest Rzecznik Praw Obywatelskich oraz możliwość upowszechnienia tą drogą własnych osiągnięć.

Formularz zgłoszeniowy i inne materiały do „Złotej Księgi” są dostępne pod adresem: [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl).

Osoby zainteresowane udziałem prosimy o pobranie i wypełnienie formularza w formie elektronicznej oraz wysłanie go na adres e-mail: [zlotaksiega@brpo.gov.pl](mailto:zlotaksiega@brpo.gov.pl). Po wypełnieniu, należy wersję papierową formularza (poświadczoną przez kierownika instytucji/ organizacji realizującej dobrą praktykę) wysłać (wraz dodatkową dokumentacją, o ile wnioskodawca uzna, że jest ona potrzebna) na adres:

Barbara Imiołczyk

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Al. Solidarności 77

00-090 Warszawa

Czekamy na zgłoszenia do dnia 15 lipca 2014r.