

Zachwalają Dolny Śląsk po angielsku i niemiecku

IZABELA STRĄCZEK

Konwersują z native speakerem, uczą się specjalistycznego słownictwa i przygotowują prezentacje multimedialne. Przewodnicy turystyczni i hotelarze mogą podnieść swoje kwalifikacje na darmowych kursach języków obcych. To również szansa dla tych, którzy chcieliby się przekwalifikować i podjąć pracę w tej branży.

Projekt „Rozwój kwalifikacji zawodowych w zakresie obsługi turystów zagranicznych” przygotowała Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej w odpowiedzi na konkurs ogłoszony przez dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy. Finansowany jest w trzech czwartych z Europejskiego Funduszu Społecznego i w jednej czwartej z budżetu państwa (w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego). - Chodzi o rozwijanie umiejętności komunikowania się w języku angielskim i niemieckim, co dla przewodników turystycznych, hotelarzy czy osób pracujących w usługach i handlu oznaczać będzie lepsze przygotowanie do pracy - mówi Marcin Pytel, koordynator projektu z dolnośląskiego centrum FRDL. - Ale uczestnikami projektu mogą być również ludzie, którzy zamierzają się przekwalifikować albo widzą szansę na dodatkowe zatrudnienie w tym sektorze. Na przykład w grupie o specjalizacji: przewodnictwo turystyczne na dziesięć osób mamy zwykle tylko dwóch, trzech zawodowych przewodników.



Wrocław stawia na turystykę, więc pracy dla przewodników nie zabraknie

Tak zrobiła m.in. wrocławianka Anna Buczek, która skończyła kurs języka angielskiego dla przewodników. - Pracuję w banku i chciałam po prostu podnieść własne kwalifikacje, rozszerzyć słownictwo. Pomyślałam, że takie szkolenie może być też przydatne później, bo wiadomo, jak wygląda rynek pracy - twierdzi Buczek. - Dużo się nauczyłam, i to nie tylko języka obcego. Dowiedziałam się bowiem wielu ciekawych rzeczy o regionie, m.in. o Dolinie Baryczy, z której pochodzę.

Jeśli więc zamierzamy otworzyć własny pensjonat czy choćby przygotować prezentację firmy w języku obcym, możemy skorzystać z okazji i zapisać się na kilkumiesięczne bezpłatne kursy. Jest jednak kilka warunków, które musimy spełnić: - Beneficjentami mogą być pracujące osoby dorosłe, wymagamy więc umowy o pracę i kserokopii dowodu osobistego. Ta ostatnia jest potrzebna po to, byśmy mogli

sprawdzić, czy uczestnik jest na stałe zameldowany na terenie województwa dolnośląskiego - wylicza Pytel. - Sprawdzamy też podczas rekrutacji podstawową znajomość języka obcego, ponieważ założyliśmy, że ma to być

rozwijanie umiejętności, a nie nauka od początku.

Specjalistyczne kursy trwają trzy miesiące (czyli 52 godziny zajęć ogólnych, warsztatowych i konsultacyjnych) dla dwóch specjalizacji: handlu i usług oraz hotelarstwa i gastronomii oraz pół roku (104 godziny) dla chętnych z przewodnictwa turystycznego. Program obejmuje zajęcia teoretyczne i konsultacje z wykładowcą prowadzącym oraz konwersacje z native speakerem. Uczestnicy korzystają z kawiarenki internetowej i internetowych programów komunikacyjnych. Spotykają się w siedzibie fundacji, ale mogą też zorganizować warsztaty w terenie, oprowadzając np. grupę iektora po wrocławskim Rynku. Ich podstawowym zadaniem jest przygotowanie w języku obcym opisu wybranej trasy turystycznej albo oferty handlowo-usługowej miejsca pracy, w którym są zatrudnieni lub chcieliby podjąć pracę. - Zawsze przecież mogą spotkać cudzoziemca, któremu opo-

wiedzą o swojej firmie - komentuje Marcin Pytel. - Taka multimedialna prezentacja jest też końcową pracą zaliczeniową, ocenianą przez native speakerów.

Nabór do projektu trwa przez cały czas, jego zakończenie zaplanowano na 29 lutego 2008 roku. Fundacja zamknęła już rekrutację na kurs angielskiego, który rozpoczął się w grudniu (można zapisywać się na listę rezerwową), ale pozostało kilka miejsc w grupie niemieckojęzycznej dla hotelarstwa i usług. Chętni mogą się natomiast zgłaszać na kolejną edycję szkoleń, które ruszą w marcu. ●

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej

••Centrum Dolnośląskie
ul. Mennicza 1
50-057 Wrocław
tel. 071 372 41 21

www.frdl-cd.org.pl (link - Projekty UE)

EFS



Doświadczenie
Kadr
Gospodarki

Unia wyklada kasę, a Akademia szkoli

Akademia Ekonomiczna właśnie skończyła realizację rocznego projektu „Menedżer bez granic. Szkolenia z ICT i obojętnej komunikacji językowej”. W tym czasie za pieniądze z Unii Europejskiej przeszkoliła 270 przedsiębiorców z dwóch języków obcych i znajomości komputera. Projekt był współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. SPO RZL Działanie 2.3 schemat a, nr umowy dotacyjnej: SPORZL-2.3a-2-02-022/0039

Za wszystko odpowiadały: dr Dorota Kwiatkowska-Ciotucha i dr Urszula Zaluska. To one wymyśliły projekt, w którym uczestniczyli szefowie i pracownicy polskich firm. Wymogi były łatwe do spełnienia: skierowanie z miejsca pracy i minimum średnie wykształcenie.

Ze znalezieniem chętnych nie było problemu. Zaledwie po kilku dniach od rozpoczęcia internetowej rekrutacji limit miejsc był wyczerpany. - Zdecydowanie największą zgłoszeń było z małych firm - mówi dr Dorota Kwiatkowska-Ciotucha. - To nas ucieszyło, ale też i zaskoczyło. Spodziewaliśmy się więcej przedstawicieli dużych przedsiębiorstw. Licznie zapisywały się osoby powyżej 35. roku życia, ale nie tylko, także 20- czy 50-latkowie.

Pomysł „język + komputer” chwycił

- To już kolejny projekt unijny, który realizowaliśmy - opowiada dr Urszula Zaluska. - Wiedzieliśmy więc, że największym zainteresowaniem cieszą się szkolenia językowe i komputerowe. Stąd pomysł, by połączyć oba typy zajęć w jeden projekt. To był strzał w dziesiątkę. Od marca do grudnia 2006 roku zrealizowane zostały trzy edycje. Każdy ze słuchaczy mógł wybrać dogodny dla siebie wariant nauki: tryb zaczący (sobota-niedziela po 8 godz.) lub wieczorowy (dwa razy tygodniowo po 4 godz.). W sumie 160 godz. zajęć.

Z językiem łatwiej w pracy

Z tego aż 80 godz. przeznaczonych było na naukę jednego z dwóch podstawowych języków: angielskiego lub niemieckiego. Przez kolejne 40 godz. kursanci uczyli się drugiego języka, ale tym razem francuskiego, hiszpańskiego, rosyjskiego lub włoskiego. Organizatorzy tworzyli grupy na podstawie testu weryfikującego znajomość języka. - Wybrałem najlepszych lektorów - zapewnia Mirosław Pawlikowski, kierownik Studium Języków Obcych przy AE. - Kursanci wysoko ich ocenili. Większość grup deklarowała, że chce w tym samym składzie na własną rękę kontynuować naukę. Takich szkoleń powinno być zdecydowanie więcej.

Word kryje sporo tajemnic

Oprócz nauki języków, uczestnicy uczyli się wykorzystywania nowoczesnych technologii informacyjnych (ICT) w codziennej pracy. Szkoleni byli głównie z pakietu MS Office (Worda, Excela i Power Pointa) oraz z systemów komunikacji z klientami.

Dr Urszula Zaluska: - Część kursantów początkowo podeszła sceptycznie do tych zajęć. Wydawało im się, że doskonale znają te programy. Ale już w połowie pierwszych zajęć okazało się, że wszystkie one mają więcej możliwości niż to dotychczas wykorzystywane.

Kusząca cena

Uczestników przyciągał nie tylko ciekawy program zajęć, ale także atrakcyjna cena. Małi i średni przedsiębiorcy płacili 790 zł (UE dofinansowała 80 proc. kosztów), duzi przedsiębiorcy 1580 zł (dofinansowanie 60 proc.).

Komfort nauki zdecydowanie zwiększyły posiłki w przerwach między zajęciami: kanapki i napoje (kawa, herbata, woda mineralna, soki) oraz ciepły lunch. Każdy z uczestników dostał dwa podręczniki i zeszyty ćwiczeń do nauki języków oraz kserowane konspekty do warsztatów z ICT.

Uczestnicy chwalą

Pani Bogusława Chrobak, właścicielka salonu kosmetycznego w Domu Studenckim „Ślęzak” przy AE, chwali projekt. Zaczynała naukę angielskiego i włoskiego w początkowej grupie. - Nie jestem już inwalidą językowym - mówi. - Potrafię zrozumieć zagranicznych klientów. To pomaga w pracy. Ale to dopiero początek. Być może całą grupą będziemy kontynuować naukę. Przekonałam się też, że komputer nie gryzie. Zrozumiałam wszystko, co do tej pory było dla mnie czarną magią. Wykładowcy mówili ciekawie, nie nudziłam się. Projekt poleciłam klientom. Dwie z nich zapisały się. Jedna była ze mną w grupie. Zostałyśmy więc koleżankami z jednej ławki.

Plany na najbliższą przyszłość

W styczniu rusza rekrutacja do kolejnego projektu realizowanego przez AE - Innowacyjny menedżer 2. Studia podyplomowe dla pracodawców i kadr MSP.

Szczegółowe zasady rekrutacji zamieszczone zostaną na stronie Projektu (www.ae.wroc.pl, zakładka Współpraca: Projekty realizowane w Akademii Ekonomicznej w ramach Funduszy Unijnych).

Zapraszamy

EFS

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości

SZKOLENIA KADR MENEDŻERSKICH DOFINANSOWANIE 60-80%

- ▶ 18 RÓŻNYCH TEMATYCZNYCH SZKOLEŃ (PRAWO, ZARZĄDZANIE, UMIEJĘTNOŚCI MENEDŻERSKIE)
- ▶ DOFINANSOWANIE ZE ŚRODKÓW UNIJNYCH DO 80%
- ▶ DOŚWIADCZENI WYKŁADOWCY
- ▶ MATERIAŁY SZKOLENIOWE, CATERING W CENIE SZKOLENIA
- ▶ DOFINANSOWANIE DO KOSZTÓW DOJAZDU I NOCLEGU DLA OSÓB DOJĘDZAJĄCYCH

WIĘCEJ INFORMACJI: www.efs.wcct.pl

Biurowisko projektu: Politechnika Wrocławska, Wrocławskie Centrum Transferu Technologii ul. Smoluchowskiego 48, Wrocław; tel. 320 39 12, 320 33 18; www.wcct.pl

POLSKA AGENCJA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
POLISH AGENCY FOR ENTERPRISE DEVELOPMENT

Wrocławskie Centrum Transferu Technologii