



**DOLNOŚLĄSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI**



NADZÓR NAD SYSTEMEM PAŃSTWOWEGO

RATOWNICTWA MEDYCZNEGO

NA OBSZARZE DOLNEGO ŚLĄSKA

W ROKU 2017



DOLNOŚLĄSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI



zgodnie z art. 19 ustawy o ratownictwie medycznym

Wojewoda Dolnośląski

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

- zadania kontrolne i monitorujące

- zadania wspierające



**DOLNOŚLĄSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI**



SYSTEM PAŃSTWOWEGO RATOWNICTWA MEDYCZNEGO na obszarze województwa dolnośląskiego stanowią przede wszystkim



**Zespoły Ratownictwa Medycznego
(12 DYSPOONENTÓW)**

**Szpitalne Oddziały Ratunkowe
(16 PODMIOTÓW LECZNICZYCH)**



**DOLNOŚLĄSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI**



SYSTEM OCHRONY ZDROWIA

Podmioty wykonujące działalność leczniczą

Państwowe ratownictwo medyczne

Powszechne ubezpieczenie zdrowotne

Kadra medyczna i kształcenie





KONTROLE JEDNOSTEK SYSTEMU PRM PRZEZ WBIZK

w roku 2017 – przeprowadzono 19 kontroli

6 w trybie planowym

13 w trybie uproszczonym - doraźnym

**6 kontroli przeprowadzono wspólnie z NFZ oraz Wydziałem
Zdrowia i Polityki Społecznej DUW**



KONTROLE JEDNOSTEK SYSTEMU PRM ZLECONE NFZ

**w roku 2017 – zlecono NFZ
samodzielne przeprowadzenie dodatkowych
7 kontroli wszystkich wrocławskich SOR i IP**

**4 kontroli podmiotów leczniczych świadczących
nocną i świąteczną opiekę medyczną we Wrocławiu**

**55 kontroli przewozów międzyszpitalnych wykonywanych
zespołami ratownictwa medycznego**



WYNIKI PRZEPROWADZONYCH KONTROLI

**2 SOR-y zostały
ukarane na łączną kwotę ok. 80 tys zł**

2 IP zostały ukarane na łączną kwotę ok. 11 tys zł

**2 podmioty świadczące nocną i świąteczną opiekę medyczną
we Wrocławiu zostały ukarane na łączną kwotę ok. 12 tys zł**

łączna kwota nałożonych kar wyniosła ponad 100 tys zł



**DOLNOŚLĄSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI**



NAJISTOTNIEJSZE USTALENIA POKONTROLNE W ZAKRESIE SOR

**problemy we właściwym funkcjonowaniu dotyczą
wyłącznie SOR-ów z obszaru miasta Wrocławia**

źle zorganizowane strefy Triage

**niewystarczająca baza łóżek obserwacyjnych,
co wpływa na wydłużenie czasu oczekiwania na
przyjęcie zespołów ratownictwa medycznego**



**DOLNOŚLĄSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI**



NAJISTOTNIEJSZE USTALENIA POKONTROLNE W ZAKRESIE DYSPOONENTÓW ZRM

**brak prawidłowego nadzoru
nad pracą dyspozytorów medycznych**

**brak ustalonych procedur
postępowania w przypadku przestoju na SOR lub IP**

**brak szkoleń dotyczących sposobu
postępowania podczas zdarzeń mnogich lub masowych**



**DOLNOŚLĄSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI**



PODJĘTE DZIAŁANIA USPRAWNIAJĄCE

o charakterze organizacyjnym

o charakterze finansowym





DO ORGANIZACYJNYCH ZALICZYĆ NALEŻY:

w październiku 2017 r. zakończono proces wdrożenia informatycznego Systemu Wspomagania Dowodzenia PRM

w październiku 2017 r. zakończono również proces koncentracji dyspozytorni medycznych (z 12 do 2)

jeszcze w tym miesiącu nastąpi wprowadzenie zastępowalności dyspozytorni

we współpracy z Wojewódzkim Inspektorem Farmaceutycznym zalecono wszystkim aptekom umieszczanie w widocznym miejscu w aptece informacji odnośnie nocnej i świątecznej opieki medycznej



DO FINANSOWYCH ZALICZYĆ NALEŻY:

pozostawienie u 10 dysponentów ZRM środków finansowych pomimo przeniesienia zadań dyspozytorów do skoncentrowanych dyspozytorni (w ramach tej operacji 2,6 mln. zł pozostało w systemie)

dodatkowe dofinansowanie stanowisk dyspozytorskich w skoncentrowanych dyspozytorniach (na łączną kwotę ok. 1 mln. zł w ciągu roku)

w ciągu ostatnich 15 miesięcy sfinansowano zakup 23 nowych ambulansów medycznych oraz wyposażenia dla ZRM (m.in. 18 defibrylatorów i 18 masażerów) na łączną kwotę 13,5 mln zł



**DOLNOŚLĄSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI**



CD.

**dofinansowanie w końcu ub. roku przebudowy dwóch
SOR we Wrocławiu na łączną kwotę 3,3 mln. zł
zyskując właściwą organizację Triage oraz dodatkowe
14 miejsc obserwacyjnych**

**w roku bieżącym planuje się dofinansowanie przebudowy
kolejnych dwóch SOR-ów we Wrocławiu i Trzebnicy**

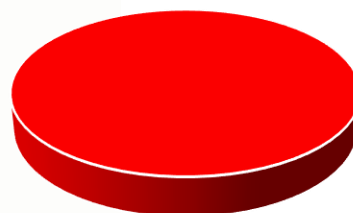
**łącznie w wyniku decyzji Wojewody system ratownictwa
medycznego został wsparty dodatkową kwotą ok. 20 mln. zł**



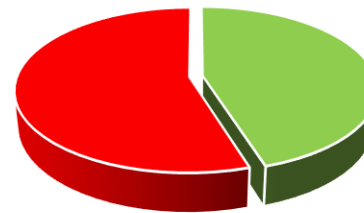
WSZYSTKIE POWYŻSZE DZIAŁANIA SPOWODOWAŁY, ŻE

liczba ponadgodzinnych przestołów ZRM na SOR i IP w rejonie Wrocławskim od czasu podjęcia intensywnych działań kontrolnych, monitorujących i usprawniających w lutym ubiegłego roku sukcesywnie spadała z 215 takich przypadków odnotowanych w miesiącu marcu 2017 r. do 97 w miesiącu sierpniu 2017 r., co stanowi poprawę tej sytuacji o ok. 50 %. Nawet obecnie w okresie największej zachorowalności w roku liczba przestołów nie przekracza 149 przypadków co jest ponad 30 % poprawą sytuacji w stosunku do momentu rozpoczęcia intensywnych działań naprawczych.

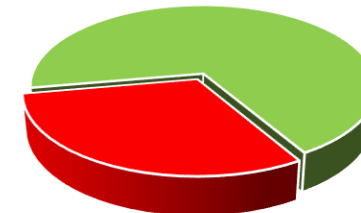
Przestoje na SOR



■ marzec - 215



■ sierpień - 097



■ styczeń - 149



PROGNOZY

Zauważyć również należy, że dotychczasowy monitoring przestojów ZRM wskazuje, że 50 % wszystkich przestojów dotyczy SOR przy ul. Weigla, mając jednak na uwadze oddany już rozbudowany i poszerzony o dodatkowe 6 łóżek obserwacyjnych SOR należy mieć nadzieję, że problem z przestojami przestanie dotyczyć naszego województwa.



**DOLNOŚLĄSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI**



Dziękuję za uwagę