

Protokół

Posiedzenie

**Zespołu doraźnego ds. nadzwyczajnej sytuacji związanej ze stanem epidemii w związku z zakażeniem wirusem SARS-CoV-2**

Wojewódzkiej Rady Dialogu Społecznego Województwa Dolnośląskiego,

**29 kwietnia 2020 r., godz. 10.00**

Spotkanie odbyło się on-line poprzez komunikator internetowy ZOOM Cloud Meeting

**I. Lista obecności**

1. Artur Mazurkiewicz, Przewodniczący WRDS WD, Koordynator Zespołu, (DP)
2. Marek Woron, Kanclerz Łoży Dolnośląskiej BCC, Koordynator Zespołu
3. Bożena Skibicka, Przewodnicząca Konwentu BCC
4. Sławomir Poświstak, Szef Działu Ekspertckiego ZR Dolny Śląsk NSZZ „Solidarność”
5. Michał Kucharski, Radca prawny ZWD OPZZ
6. Justyna Przybylska, Eksperta FZZ w zespole ds. prawa pracy
7. Magdalena Łubkowska, Dyrektor DIRz we Wrocławiu
8. Marek Ignor, Prezes Zarządu Dolnośląskiego Funduszu Rozwoju Sp. z o.o.
9. Henryk Szymański, prawnik, ekonomista. OTREK Training and Consulting Sp. z o.o., UE Wrocław, (DP).
10. Michał Tekliński, reprezentujący Pracodawców i Przedsiębiorców
11. Michał Łuczak, Prezes Dolnośląskiej Izby Gospodarczej
12. Maciej Sygit, Prezes Sygma Sp. z o.o., ZIG – Pracodawcy i Przedsiębiorcy
13. Wojciech Partyka, Dyrektor Biura Wojewody Dolnośląskiego
14. Andrzej Otręba, Wiceprzewodniczący WRDS WD, Przewodniczący ZW OPZZ
15. Ryszard Sobański, Prezydent Sudeckiej Izby Przemysłowo-Handlowej
16. Andrzej Panas, Prezes Zarządu Stowarzyszenia Przedsiębiorców i Kupców Świdnickich

**II. Treść wystąpień**

1. **Marek Woron** powitał i przedstawił zebranych oraz zaproponował plan spotkania.
2. **Marek Woron** zaproponował jako pierwszy punkt sytuację w szpitalach. Poinformował zebranych, iż dostaje monity ze szpitala w Bolesławcu o dramatycznej sytuacji. Dodał, że środowiska przedsiębiorców starają się pomagać, natomiast oni sami

zaczynają odczuwać skutki kryzysu. **Marek Ignor** wyjaśnił, że Marszałek Województwa Dolnośląskiego codziennie w ramach zespołu roboczego na bieżąco monitoruje sytuację w ochronie zdrowia i odpowiednio reaguje na zagrożenia. W skład zespołu wchodzi dyrektorzy szpitali, wojewoda, przedstawiciele sanepidu, NFZ-u. Przeznaczył 40 mln zł na szpitale SW (Samorząd Województwa), ten program jest obecnie realizowany, dokonywane są zakupy na bieżąco w zależności od potrzeb. Jeśli chodzi o dodatkowe środki na szpitale powiatowe i DPS-y, to zostało wyasygnowane dodatkowo 7 mln zł. Zaproponował, że przedstawi szczegółową informację co do danych dotyczących konkretnych jednostek. **Magdalena Łubkowska** powiedziała, że Dolnośląska Izba Rzemieślnicza przekazała 3 000 sztuk maseczek do Przylądka Nadziei, a rzemieślnicy z branży motoryzacyjnej w pierwszej kolejności obsługują transport medyczny, dodała, że Wojskowy Szpital Kliniczny we Wrocławiu za pośrednictwem Katedry Obróbki Plastycznej, Spawalnictwa i Metrologii Wydziału Mechanicznego Politechniki Wrocławskiej zwrócił się do Izby z prośbą o sfinansowanie specjalistycznego proszku na wykonanie 150 sztuk łączników do respiratorów, gdzie 30l proszku kosztuje 4 tys. złotych. **Maciej Sygit** powiedział, że pod Marszałka podlega kilkadziesiąt jednostek ochrony zdrowia. 40 mln zł na te wszystkie szpitale to nie jest duża kwota, jeśli doda się do tego szpitale powiatowe, to powstaje ogromna liczba. Żadne środki SW nie są w stanie w minimalnym stopniu rozwiązać problemów szpitali. Potrzebne jest pewien społeczny ruch, który zresztą ma miejsce. Trzeba te dobre praktyki pokazywać, ludzie chcą pomagać, tylko trzeba im pokazać jak. Szpitale są zadłużone, to nie jest efekt ostatnich lat. Szpitalom powiatowym powinny pomagać lokalne społeczności. To samo dotyczy szpitali SW, niektóre potrafią ściągać dodatkową pomoc, to zależy od operatywności dyrektorów. Propozycja: stworzenia programu, który umożliwiałby wspieranie działalności jednostek ochrony zdrowia przez lokalne społeczności. **Marek Woron** dodał, że BCC także wspiera jednostki ochrony zdrowia – indywidualnie członkowie i cała organizacja. Tych podjętych działań do tej pory jest bardzo dużo i na ogromne pieniądze. Jedna z firm członkowskich przestawiła produkcję i niebawem na rynek wypuści 500 sztuk respiratorów po kosztach. **Marek Ignor** na bieżąco przekazał informację, iż szpital w Bolesławcu jako jednoimienny zakaźny otrzymał wsparcie finansowe na kwotę 5,5 mln zł z SW. **Andrzej Panas** zapytał, czy firmy, które zdecydowały się wspomagać jednostki ochrony zdrowia, mogą liczyć na różnego rodzaju ulgi. To byłaby szansa na zmobilizowanie przedsiębiorców do pomocy jednostkom ochrony zdrowia. **Andrzej Otręba** powiedział, że w szpitalu bolesławieckim nie ma problemu z zabezpieczeniem jednostki w sprzęt, natomiast powstał tam konflikt personalny pomiędzy dyrektorem a częścią załogi, może warto się tym zainteresować. **Justyna Przybylska** w nawiązaniu do wypowiedzi Macieja Sygita powiedziała, że brakuje jednego miejsca, gdzie znalazłyby się wszystkie informacje dotyczące z jednej strony potrzeb, a z drugiej możliwości wsparcia. Samorządy całkowicie nie udźwigną ogromu potrzeb ochrony zdrowia i warto zmobilizować lokalną społeczność. Jej zdaniem, brakuje miejsca, gdzie globalnie można byłoby zasięgać informacji. Dobra byłaby taka zakładka informacyjna. Dodała także, że warto zwrócić uwagę na problem zarządzania jednostkami w kontekście wsparcia pozasystemowego. Nie da się tego uregulować, natomiast można postulować tworzenie zespołów kryzysowych. **Magdalena Łubkowska** powiedziała, że z jednej strony powinna powstać baza potrzeb, a z drugiej baza możliwości wsparcia. Na wzór giełdy towarów i usług, która obecnie jest tworzona w Izbie. Prośba do SW o zdiagnozowanie potrzeb różnych instytucji. Izba może wyprodukować poprzez swoich członków nawet kilkaset sztuk maseczek dla lekarzy. To można zorganizować wtedy, gdy znane są potrzeby. Jeśli

chodzi natomiast o dolnośląską giełdę towarów i usług, **Magdalena Łubkowska** postuluje, aby duże firmy korzystały z podwykonawców czy usługodawców lokalnych w relacjach B2B. Dodała, że jest na etapie tworzenia takiej platformy w ramach Izby i 5 tysięcy jej członków. Zwróciła się z apelem do przedstawicieli pracodawców o włączenia się w te działania. **Marek Ignor** powiedział, że potrzebuje informację na temat, jakiego rodzaju maseczki produkują rzemieślnicy i czy nadają się do używania w szpitalach i wtedy będzie można podjąć decyzję o zamówieniu. Jeśli chodzi natomiast o giełdę towarów i usług, to jest to ogromne wyzwanie. Do tego tematu warto wrócić. **Marek Woron** podsumowując, postulował rozważenie na Prezydium powrót do działania Zespołu ds. ochrony zdrowia i polityki społecznej.

3. **Marek Woron** poruszył temat otwarcia granic dla ruchu przygranicznego i wsparcie apeli, które pojawiły się w przestrzeni publicznej.
4. **Michał Kucharski** zaapelował o zainteresowanie się sytuacją w domach pomocy społecznej. Uważa, że państwo odpowiedzialność w obecnym czasie trochę przerzuciło na samorządy, a sygnały dochodzące z tych instytucji są bardzo niepokojące, jeśli chodzi o zwykłe, podstawowe zabezpieczenia. **Wojciech Partyka** powiedział, że ten temat jest szeroko poruszany w urzędzie wojewódzkim, pomoc dla DPS-ów jest przekazywana. Zadeklarował, że może przygotować dane na ten temat. Sytuacja w tych jednostkach jest na bieżąco monitorowana przez odpowiednie wydziały DUW. **Marek Woron** zaproponował przygotowanie pytań do dyrektora DUW w tej sprawie i przekazanie ich sekretarz WRDS WD.
5. **Marek Woron** przeszedł do DPG (Dolnośląski Pakiet Gospodarczy). Spytał, czy członkowie Zespołu mają już jakieś doświadczenia związane z funkcjonowaniem tego pakietu i czy mają pytania. **Magdalena Łubkowska** powiedziała, że po pierwszym spotkaniu Zespołu przygotowała ankietę do przedsiębiorców zrzeszonych w ramach cechów w Izbie. Info na temat pakietu została zamieszczona na stronie Izby i rozesłana mejlingiem. Wszystkie cechy rzem. zostały poinformowane o możliwości wsparcia. Dodała, że czterech rzemieślników próbowało się dodzwonić i zostali poinformowani, że dokumenty są jeszcze w przygotowaniu i że wnioski mogą składać dopiero w przyszłym tygodniu. Dodała, że strona internetowa jest przejrzysta. **Andrzej Panas** powiedział, że jest dużo informacji i one powinny być umieszczane w jednym miejscu, to jest problem dla sektora MŚP. Prośba o ich uporządkowanie. Dodał, że chodzi mu o wsparcie w ramach ogólnopolskiego pakietu. **Marek Woron** powiedział, że DPG został dobrze zilustrowany, a pomoc jest skierowana do przedsiębiorców z wyłączeniem dużych firm. Zaapelował o wsparcie telefoniczne dla przedsiębiorców. Sygnały, że w urzędzie milczą telefony nie są pojedynczym sygnałem. Zaapelował o uruchomienie informacji telefonicznej w poszczególnych wydziałach. Dodał, że dla małych przedsiębiorców wyjaśnienia prawnicze co do nowych przepisów są konieczne, choć dodał, że dziś kancelarie non-profit udzielają rad. Uważa także, że chyba nie udałoby się wszystkich informacji i interpretacji przepisów zlokalizować w jednym miejscu, zwłaszcza że obecnie często są one modyfikowane. Podkreślił także, że organizacje pracodawców wspierają w tym zakresie przedsiębiorców. **Magdalena Łubkowska** dodała, że PUP we Wrocławiu zwrócił wszystkie wnioski o wsparcie. Dlatego też poprosiła o wyjaśnienie, jakie błędy popełnili składający wnioski. Powiedziała, że przekaże te uwagi dziś.
6. **Marek Ignor** odniósł się do uwag zebranych. Powiedział, że w ciągu dwóch, trzech pierwszych dni bardzo duża liczba przedsiębiorców próbowała zasięgnąć informacji. Urząd podwoił w związku z tym liczbę konsultantów, którzy w ciągu 2,5 dnia zostali przeszkoleni i od 27 kwietnia problemu z brakiem kontaktu nie ma. W ciągu 6 dni było 10 tys. unikatowych kontaktów na stronie, kilkaset telefonów, kilkadziesiąt mejli. 24

kwietnia z udziałem Pana Marszałka odbyło się webinarium, podczas którego zostały przedstawione elementy pakietu regionalnego, ale też elementem tego szkolenia była tarcza antykryzysowa ogólnopolska. Przedsiębiorcy rzeczywiście gubią się z identyfikacją możliwości, z których mogą korzystać. To nagranie oraz jego prezentacja, które będą dostępne na stronie [dolnoslaskipakiet.pl](http://dolnoslaskipakiet.pl), w dużej części było poświęcone tarczy antykryzysowej. Planowane są kolejne tego typu szkolenia. Tym poprzednim zainteresowanych było 300 użytkowników. Zrodziło się 101 pytań, na które zostaną udzielone odpowiedzi i opublikowane na stronie. Zostaną usystematyzowane w pewne grupy, żeby ich nie powielić. Dodał, że każda informacja jest cenna. Powiedział także, że niektóre elementy programu są już dostępne, natomiast inne pojawiają się za dwa, trzy tygodnie. Informacja o tym także jest publikowana na stronie. **Magdalena Lubkowska** powiedziała, że w ocenie przedsiębiorców pakiet jest doskonały, ale trzeba trochę czasu, aby dopracować szczegóły. **Marek Ignor** powiedział, że służy pełną informacją. Konsultanci informują, co trzeba uzupełnić, będą także dokładane kolejne elementy. W skład zespołu pracującego nad pakietem wchodzi eksperci z ZUS, urzędów skarbowych, praktycy z zakresu środków unijnych, kredytów etc. Pojawiła się nawet prośba o doradcę z zakresu psychologii biznesu.

7. **Marek Woron** powiedział, że powstała koncepcja uruchomienia konkursu poświęconego wsparciu cyfrowego firm MŚP. Narzędzia do zarządzania firmą, na przetwarzanie danych w chmurze obliczeniowej. Dodał, że liczą na wsparcie także organizacji związkowych. Zostało wystosowane pismo w tej sprawie do Jerzego Michalaka, Dyrektora DIP. Zwrócił się o wsparcie WRDS w tym działaniu. Celowość nie pozostawia wątpliwości. Problemem pozostaje szczupłość środków finansowych. **Marek Ignor** powiedział, że jest to kolejne działanie w ramach działań Marszałka. W ramach KM RPO też była rozmowa na ten temat. Kierunek tych działań został zaakceptowany, obecnie trwają prace analityczne, pojawiają się pytania merytoryczne do twórców tego pomysłu, natomiast co do kwot, to prawdop. w najbliższym czasie będzie dostępna informacja, jakie kierunki zostały wstępnie uzgodnione, co można zrobić na tym etapie. To szczególne działanie jest brane pod uwagę także w ramach DPG.
8. Rynek pracy – następny punkt. **Artur Mazurkiewicz** powiedział, że jest po rozmowie z dyrektorem DWUP, który może przekazać dane dotyczące poziomu bezrobocia, liczbie ofert pracy – tu spadek. Sytuacja na rynku pracy się pogarsza. Posiada też informacje o zwolnieniach grupowych z całego Dolnego Śląska. W Konfederacji Lewiatan wymieniają się informacjami co do pracy urzędów pracy. Będzie informacja po analizie, jakie najczęściej błędy popełniają przedsiębiorcy przy składaniu wniosków o wsparcie. Analizowane są też sytuacje związane z działalnością firm, bo ich sytuacja jest różna w zależności od tego, w jakim obszarze funkcjonuje Objętej zakazem działalności czy nie). **Magdalena Lubkowska** powiedziała, że wysłała ankietę do swoich członków z pytaniem o ich kondycję i prognozami na przyszłość. Dodała, że członkom Izby są potrzebne działania doraźne. Zaproponowała, aby się na tym skupić. **Marek Woron** powiedział, że nieunikniona jest wielowątkowość i potrzebne jest też spojrzenie perspektywiczne. **Justyna Przybylska** dodała, że Zespół powinien się skupić także na rekomendacjach – dwie płaszczyzny – pomoc bieżąca i sugestie na przyszłość. **Henryk Szymański** powiedział, że ważne jest to, co należy robić w przyszłości, ale trzeba też zajmować się bieżącymi sprawami. Z informacji od przedsiębiorców wynika bowiem, że urzędy pracy, które mają podejmować działania mające skutkować utrzymanie miejsc pracy, mają wyłączone telefony. Część wniosków została przyjęta, część odrzucona. Przedsiębiorcy dziś nie mogą w żaden sposób skontaktować się z PUP-ami. Nie ma informacji zwrotnej. Próba o kanał informacyjny i wiadomość, czy można otrzymać środki i kiedy. Problem przedsiębiorców

zajmujących się usługami transportowi, aby przywrócić możliwość zdawania egzaminów na prawo jazdy. **Magdalena Łubkowska** – egzaminy na prawo jazdy zostały przywrócone od 24 kwietnia. **Marek Ignor** – przekazywanie bieżących informacji byłoby wskazane, aby informacje były na bieżąco przekazywane. Obiecał, że te informacje będą przekazywane. Działalność wspierająca dopłaty do wynagrodzeń z funduszu świadczeń pracowniczych – te wnioski zbiera DWUP (program krajowy), natomiast program regionalny (247 mln zł) w ramach środków RPO 2014-2020 SW jest realizowany przez PUP-y. Te programy się wykluczają. Jeżeli ktoś korzysta z jednego programu, to automatycznie jest wykluczony z drugiego. Podkreślił, że konsultanci DGP odpowiadają na te pytania. Zachęcił do kontaktu. **Andrzej Otręba** powiedział, że do DWUP-u wpłynęło 1600 wniosków, do podziału jest 400 mln zł, z tego 150 mln zł zostało już rozdysponowanych, a pracowników jest tyle samo. 12 tys. wniosków o mikropożyczki wpłynęło do PUP-ów, najwięcej do PUP we Wrocławiu, sporo wniosków do przejrzenia, natomiast wnioskodawcy, zdaniem **Andrzej Otręby**, chyba nie przykładają się do ich prawidłowego wypełniania. Prośba do przedsiębiorców, aby zwrócić na to uwagę. Dodał, że z informacji z zakładów pracy wynika, że pracodawcy ograniczają pracę do 4 dni w tygodniu i ta sytuacja na pewno potrwa do lata. **Magdalena Łubkowska** powiedziała, że 100 procent wniosków złożonych do PUP we Wrocławiu zostało odrzuconych z powodów formalnych. Dodała, że zwróciła się do urzędu z prośbą o przedstawienie tych błędów. **Marek Woron** dodał, że być może organizacje pracodawców powinny wspierać swoich członków. Takie wsparcie otrzymują m.in. członkowie BCC. Powiedział też, że jest to dobry czas, aby namawiać przedsiębiorców, aby jednak zrzeszali się w organizacjach pracodawców.

9. **Marek Woron** powiedział, że Marszałek powołał Zespół ds. turystyki, który działa. Zaapelował, aby zgłaszać problemy z tego obszaru. **Magdalena Łubkowska** spytała, gdzie kierować postulaty branży powiązanej z turystyką. **Marek Ignor** powiedział, że ten obszar jest ściśle powiązany z DPG i prosi o sygnał w tej sprawie do siebie. Trwają prace, aby ten program był kompleksowy, dlatego prosi o postulaty i pomysły.
10. Lokalni samorządowcy – **Marek Woron** - postulat, aby zachęcać włodarzy miast do tworzenia rad gospodarczych, aby gromadzić wokół siebie środowiska przedsiębiorców. Łączenie przedsiębiorców z działaniami lokalnymi. Wielu przedsiębiorców obecnie nie może działać, więc można wykorzystać ich w działaniach lokalnych. Jeśli byłaby też taka wola ze strony samorządowców, można także zrobić spotkanie specjalnie poświęcone problematyce samorządowej. Łoża Dolnośląska prowadzi działania z samorządami, próbuje identyfikować ich problemy i wyzwania.
11. W wolnych wnioskach **Magdalena Łubkowska** zachęciła do włączenia się w dolnośląską platformę giełdę towarów i usług, którą obecnie tworzy. Prosiła o kontakt do członków Zespołu. **Marek Woron** poprosił o przekazanie tych kontaktów przez sekretarz WRDS WD. **Marek Woron** przypomniał też o pomysłe zrobienia zakładki na portalu DPG, gdzie można byłoby zgłaszać uwagi, pomysły. Wymiana informacji pomiędzy pracodawcami a urzędem etc. **Marek Ignor** poprosił, aby wszystkie sugestie kierować bezpośrednio do niego. Wszystkie pomysły będą brane pod uwagę. Jeśli chodzi o komunikację: przedsiębiorca – urząd, to obecnie tworzona jest baza pytań i odpowiedzi syntetycznie – te najbardziej potrzebne informacje i odpowiadające rzeczywistości prawnej, programowej. Ta baza z rzeczywistych pytań jest obecnie tworzona przez konsultantów i będzie dostępna w najbliższym czasie – syntetycznie ułożona – tak by odpowiadała ściśle na kategorię pytań i problemów. Ta baza jest tworzona cały czas, gdyż ciągle spływają nowe pytania. One będą cały czas analizowane i udzielane odpowiedzi. Prosił, żeby organizacje pracodawców kierowały

wątpliwości bezpośrednio do Marka Ignora, gdyż konsultanci odpowiadają raczej na indywidualne zapytania przedsiębiorców.

12. **Maciej Sygit** poruszył problem przedsiębiorstw eksportowych. Rynek europejski jest obecnie w trudnej sytuacji, jeśli chodzi o swoją wiarygodność finansową. Przedsiębiorcy boją się eksportować, choć z tego żyją. Zaproponował, aby zaaktywizować KUKĘ (Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych). Niemiecki odpowiednik działa perfekcyjnie, niemieccy przedsiębiorcy mniej obawiają się eksportowania niż polskie firmy. W jaki sposób uelastyczyć KUKĘ, aby obniżyli swoje koszty funkcjonowania, przybliżyć ich działalność rodzimym przedsiębiorcom, żeby zmniejszyć ryzyko eksportu. Druga sprawa: Dolny Śląsk jest zagłębiem firm, które zajmują się wierzytelnościami – nie tylko na rynku krajowym, ale są też istotnymi graczami na rynku europejskim. Warto do współpracy zaprosić np. firmy Krupa, Kaczmarek, żeby nie zostawić naszych przedsiębiorców w sytuacji, że pomimo pomocy przy pierwszej zagranicznej transakcji mogą upaść. **Marek Woron** powiedział, że w tej sprawie toczą się już jakieś działania. Sytuacja związana ze wzajemnymi płatnościami zaczyna być problemem. Zobowiązał się do informowania na bieżąco na ten temat.
13. **Marek Woron** podziękował za uczestniczenie w spotkaniu. Następnie zaproponował za dwa tygodnie.

Protokół sporządziła:

**Aldona Andrulowicz**

Sekretarz WRDS WD

.....

data i podpis

Zatwierdził:

**Artur Mazurkiewicz**

Przewodniczący WRDS WD

.....

data i podpis