# Zakres badań ankietowych w ramach poszczególnych obszarów badawczych

## Obszar gospodarka

W zakresie obszaru gospodarka konieczne będzie zidentyfikowanie zakresu zastosowania IT przez społeczeństwo, nie poprzez posiadanie sprzętu, ale również wskazanie przez samych respondentów zakresu jego wykorzystania orz barier nieskorzystania z tego typu rozwiązań technologicznych.

Do każdej grupy respondentów powinna być adresowana jedna ankieta, w której zawarte byłyby pytania dotyczące różnych obszarów badawczych. Wymaga to skonstruowania jednego narzędzia badawczego adresowanego np. do gospodarstw domowych, w których byłyby pytania dotyczące np. obszaru badawczego „gospodarka” pkt. 1 i 2 oraz dotyczące obszaru „e-edukacja”. Podstawową barierą, jaką można będzie napotkać przy badaniach jest:

a) niechęć społeczeństwa do wypełniania jakichkolwiek ankiet,

b) posiadanie nielegalnego oprogramowania przez poszczególne gospodarstwa domowe, co wiąże się z niechęcią do udzielania odpowiedzi związanych z zakresem zastosowania IT.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Kategorie danych** | **Zakres danych** | **Metoda badań** |
| 1 | Analiza wykluczenia cyfrowego i zmiana zachowań społecznych:  a) Liczba komputerów stacjonarnych I laptopów wykorzystywanych w gospodarstwach domowych z podziałem na mieszkańców wielkich miast (Wrocław, Legnica, Jelenia Góra. Wałbrzych – wybrane osiedla), mniejszych miast i wiosek  b) dostęp do internetu,  c) zakres zastosowania Internetu (gry i zabawy, dostęp do portali informacyjnych, dostęp do mediów, praca, w tym telepraca, nauka i inne,  d) identyfikacja podmiotów korzystających z komputerów i Internetu (dzieci, młodzież, kobiety, mężczyźni, seniorzy),  e) identyfikacja innych gadżetów typu IT (GPS-y, MP3, MP4, itp.) posiadane przez gospodarstwa domowe, identyfikacja intensywności wykorzystania tych urządzeń przez członków gospodarstwa domowego | 2010 i aktualne | Ankieta |
| 2 | Zachowania społeczne, wykluczenie społeczne – Identyfikacja barier prawnych, finansowych, mentalnych, psychologicznych dotyczących użytkowania IT przez gospodarstwa domowe i ich członków. | 2010 i aktualne | Ankieta |
| 3 | Rynek pracy:  a) identyfikacja wykorzystania technologii IT w poszukiwaniu pracy lub pracowników,  b) identyfikacja zakresu zastosowania narzędzi informatycznych do wstępnej oceny kwalifikacji pracowników na wstępnym etapie starania się o zatrudnienie  c) identyfikacja aktualnych portali internetowych zajmujących się komunikacją między potencjalnymi pracownikami i pracodawcami,  d) identyfikacja zakresu zastosowania elektronicznego obiegu dokumentacji rekrutacyjnej (w tym zbieranie ofert),  e) identyfikacja prowadzonych szkoleń w zakresie wykorzystania IT w pośrednictwie pracy,  f) identyfikacja zapotrzebowania na telepracę przez pracodawców  g) elektroniczne, aktualne bazy danych umożliwiające pośrednikom na rynku pracy monitorowanie i dopasowywanie ofert pracy do kwalifikacji potencjalnych pracowników. | 2010 i aktualne | Ankieta |
| 4 | Kultura:  a) ocena portali internetowych w zakresie kultury,  b) identyfikacja nośników IT (softwer i hardwer) i zakresu wykorzystania wykorzystywanych wśród dzieci i młodzieży do zaspokajania potrzeb kulturalnych (film, muzyka, gry, komponowanie muzyki, grafika komputerowa, muzea, prasa, książka (e-book), koncerty on-line, oraz identyfikacja intensywności tych nośników  c) identyfikacja wykorzystania technologii IT przez instytucje kulturalne: promocje, reklama, rezerwacja i sprzedaż biletów on-line, prowadzenie aukcji on-line, posiadanie aktualnych i ciekawych stron internetowych przez instytucje zajmujące się propagowaniem kultury itp.). | 2010 i aktualne | Ankieta,  wywiad strukturalizowany, |

## Obszar e-Edukacja

W zakresie obszaru e-Edukacji konieczne będzie uzyskanie następujących danych:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Kategorie danych** | **Zakres danych** | **Metoda badań** |
| 1. | Liczba uczniów i absolwentów w średnich i pomaturalnych na kierunkach informatycznych na obszarze Dolnego Śląska | 2005-2010 | Ankieta |
| 2. | Liczba studentów i absolwentów w szkołach wyższych na kierunkach informatycznych na obszarze Dolnego Śląska | 2005-2010 | Ankieta |
| 3. | Liczba studentów i absolwentów w szkołach wyższych na kierunkach pedagogicznych na obszarze Dolnego Śląska | 2005-2010 | Ankieta |
| 4. | Wykorzystanie nowoczesnych technik informacyjnych i komunikacyjnych w systemie edukacji obejmujące itd. takie aspekty jak:   * wykorzystanie dziennika elektronicznego w szkołach, * liczba sal z rzutnikiem multimedialnym, * liczba szkół z bezprzewodowym dostępem do Internetu, * liczba szkół ze stroną internetową, * wersje oprogramowania wykorzystywanego w szkołach do procesu dydaktycznego, * wykorzystanie zdalnego nauczania do edukacji i szkoleń. | aktualne | Ankieta |
| 5. | Wykorzystanie nowoczesnych technik informacyjnych i komunikacyjnych wśród nauczycieli, w tym:   * korzystanie z Internetu, * wykorzystanie komputera i Internetu w przygotowywaniu lekcji, * przyczyny niekorzystania z Internetu/komputerów. | aktualne | Ankieta |

## Obszar e-Administracja

W zakresie obszaru e-Administracja konieczne będzie przeprowadzenie następujących badań ankietowych.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Kategorie danych** | **Zakres danych** | **Metoda badań** |
| 1. | Usługi publiczne świadczone przez jednostki samorządu terytorialnego (w tym usług świadczonych drogą elektroniczną) z podziałem na typ jednostki (z odniesieniem do wskaźników ogólnopolskich i UE) oraz przynależność usług do tzw. listy 20 usług podstawowych. Należy tu określić poziom: a) Informacja, b) Formularze, c) Przesłanie formularzy, d) Usługi elektroniczne w całości, e)Zamówienia publiczne. | 2006-10 | Ankieta |
| 2. | Usługi publiczne, z których korzystają przedsiębiorcy oraz świadomość możliwości korzystania z nich | 2006-10 i prognozowane | Ankieta |
| 3 | Usługi publiczne, z których korzystają mieszkańcy oraz świadomość możliwości korzystania z nich | 2006-10 i prognozowane | Ankieta |
| 4. | Podatnicy korzystający z elektronicznego rozliczenia z US | 2006-10 i prognozowane | Ankieta |
| 5. | Przedsiębiorcy korzystający z elektronicznej deklaracji ZUS | 2006-10 i prognozowane | Ankieta |
| 6. | Dostęp do usług sieci szerokopasmowych | 2006-10 | Ankieta |
| 7. | Posiadany sprzęt komputerowy i oprogramowanie, w tym liczba komputerów z dostępem do Internetu | aktualne | Ankieta |
| 8. | Obszary zastosowań Internetu w działalności biznesowej i prywatnej, w tym korzystanie e-handlu | aktualne | Ankieta |
| 9. | Umiejętności korzystania z usług IT w działalności biznesowej i prywatnej | aktualne | Ankieta |
| 10. | Strony internetowych urzędów (ocena treści, ergonomii, wersji językowych, czasu aktualizacji) | aktualne | Ankieta |
| 11. | Zasoby informatyczne JST | aktualne | Ankieta |
| 12. | Wydatki JST na informatyzację z podziałem na sprzęt, oprogramowanie, szkolenia, usługi dostępu do sieci szerokopasmowej | aktualne i prognozowane | Ankieta |
| 13. | Wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów | aktualne i prognozowane | Ankieta |
| 14. | Ocena własna poziomu świadczenia usług przez JST | aktualne | Ankieta |
| 15. | Certyfikaty ISO | aktualne | ankieta |
| 16. | Komputeryzacja bibliotek | aktualne | Ankieta |

## Obszar e-Zdrowie

W zakresie obszaru e-zdrowia konieczne będzie przeprowadzenie następujących badań ankietowych, dla których należy zapewnić reprezentatywności poszczególnych grup osób ankietowanych oraz wystarczającą liczność ankiet pozwalającą na uzyskanie wyników analiz na akceptowalnym poziomie istotności.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Kategorie danych** | **Zakres danych** | **Metoda badań** |
| 1 | Uzyskanie informacji pozwalających ocenić:   * kluczowe potrzeby i sugerowane priorytety rozwoju usług medycznych według odczucia społecznego, * stan świadomości zdrowotnej w społeczeństwie, * stopień zapotrzebowania na usługi e-zdrowia, * umiejętność i możliwość skorzystania z usług e-zdrowia. | Dane aktualne | Ankieta |
| 2 | Uzyskanie informacji pozwalających ocenić:   * stopień przygotowania pracowników służby zdrowia do posługiwania się narzędziami teleinformatycznymi związanymi z usługami e-zdrowia, * aktualny stan komputeryzacji szpitali i placówek lecznictwa otwartego Dolnego Śląska oraz ich wyposażenia w nowoczesną aparaturę diagnostyczno- leczniczą oraz prognozę rozwoju komputeryzacji i aparaturowego wyposażenia | Dane aktualne | Ankieta |

## Obszar e-Commerce

W zakresie obszaru e-commerce konieczne będzie przeprowadzenie następujących badań ankietowych, dla których należy zapewnić reprezentatywności poszczególnych grup ankietowanych oraz wystarczającą liczność ankiet pozwalającą na uzyskanie wyników analiz na akceptowalnym poziomie istotności.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Kategorie danych** | **Zakres danych** | **Metoda badań** |
| 1. | Przedsiębiorstwa świadczące e-usługi dla odbiorców indywidualnych oraz innych przedsiębiorstw w podziale na różne obszary działalności | 2006-2010 | Ankieta |
| 2 | Wskaźnik udziału e-usług w całości działalności przedsiębiorstw | 2006-2010 | Ankieta |
| 3 | Rodzaje e-usług z jakich korzystają odbiorcy indywidualni wg wieku i płci | 2006-2010 | Ankieta |
| 4 | Rodzaje e-usług z jakich korzystają przedsiębiorstwa wg wielkości przedsiębiorstwa | 2006-2010 | Ankieta |
| 5 | Rodzaje inwestycji podejmowanych w przedsiębiorstwach w technologie IT | 2006-2010 | Ankieta |

## Obszar technologie i systemy IT

W zakresie obszaru technologie i systemy IT konieczne będzie przeprowadzenie następujących badań ankietowych.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Kategorie danych** | **Zakres danych** | **Metoda badań** |
| 1. | Wykluczenie cyfrowe osób niepełnosprawnych. | aktualne | Ankieta |
| 2. | Wykluczenie cyfrowe osób starszych. | aktualne | Ankieta |
| 3. | Ceny dostępu do internetu na Dolnym Śląsku. | 2008 – 2011 | Ankieta |
| 4. | Pokrycie dolnego śląska łączami szerokopasmowymi. | 2008 – 2011 | Ankieta |
| 5. | Ilość operatorów telekomunikacyjnych na terenie dolnego śląska. | 2008 – 2011 | Ankieta |
| 6. | Stopień informatyzacji szkół | 2008 – 2011 | Ankieta |
| 7. | Stopień informatyzacji szpitali | 2008 – 2011 | Ankieta |
| 8. | Stopień informatyzacji JST i innych urzędów. | 2008 – 2011 | Ankieta |
| 9. | Łącza szerokopasmowe w Polsce. | aktualne | Raport |
| 10 | Rodzaj stosowanych technologii oraz systemów IT w MSP | 2008-1011 | Ankieta |
| 11 | Bariery, koszty i korzyści stosowania technologii i systemów IT w MSP | 2008-1011 | Ankieta |
| 12 | Wykaz e-usług, z jakich korzystają MSP | 2008-1011 | Ankieta |
| 13 | Bariery, koszty i korzyści korzystania z e-usług przez MSP | 2008-1011 | Ankieta |
| 14 | Udział MSP w tworzeniu e-usług | 2008-1011 | Ankieta |