



## **Raport ewaluacyjny z realizacji zadania publicznego pt. „Dolnośląska Sieć Doradztwa Pozarządowego” w 2010 roku**

W dniu 30 marca 2010 roku Zarząd Województwa Dolnośląskiego Uchwałą Nr 4146/III/10 rozstrzygnął konkurs i wybrał 10 organizacji pozarządowych, które powołały Dolnośląskie Punkty Konsultacyjno-Doradcze:

1. Fundacja „Świat z Uśmiechem”, powiat oleśnicki;
2. Fundacja „Wzajemnej Pomocy ‘Arka’”, powiat zgorzelecki;
3. Legnickie Stowarzyszenie Inicjatyw Obywatelskich, powiat jaworski;
4. Powiatowe Stowarzyszenie Inicjatyw Gospodarczych, powiat lwówecki;
5. Fundacja Edukacji Obywatelskiej i Rozwoju Sportu, powiat dzierzoniowski;
6. Stowarzyszenie „I TY możesz” Jemielno, Polska, Europa, Świat”, powiat górowski;
7. Fundacja „Wrzosowa Kraina”, powiat polkowicki;
8. Stowarzyszenie na Rzecz Aktywności Twórczej i Wyrównywania Szans w Regionie „Notabene”, powiat milicki;
9. Stowarzyszenie „Kamerton”, powiat wołowski;
10. Fundusz Lokalny Masywu Śnieżnika, powiat kłodzki.

Dolnośląskie Punkty Konsultacyjno-Doradcze działały w oparciu o założenia Dolnośląskiej Sieci Doradztwa Pozarządowego, innowacyjnej koncepcji zarządczej dla organizacji pozarządowych i odpowiadającej za:

a) merytoryczne wsparcie dla projektów realizowanych przez organizacje pozarządowe w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego, Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz innych programów i funduszy.



- b) wypracowanie standardów współpracy administracji publicznej z organizacjami pozarządowymi oraz narzędzi pozarządowego doradztwa,
- c) wsparcie i promocję międzysektorowych partnerstw organizacji pozarządowych z administracją publiczną,
- d) aktywizację i integrację organizacji pozarządowych oraz ich otoczenia w celu zwiększenia efektywności wykorzystania funduszy unijnych na lata 2007-2010.

Z analizy danych statystycznych zgromadzonych w sprawozdaniach przeznaczonych dla Regionalnego Punktu Konsultacyjno-Doradczego przy UMWD wynika, że najbardziej prężnymi były Punkty Konsultacyjno-Doradcze w Górze, Kłodzku (wraz z filią w Bystrzycy Kłodzkiej) i Oleśnicy. Wykazały się największą aktywnością, organizując najwięcej imprez, udzielając największej liczby porad i konsultacji, a tym samym, najlepiej wywiązując się z zadań powierzonych poszczególnym punktom.

## **I. Analiza działalności DPK-D**

Z zebranych informacji, analiz kart konsultacji wynika, że w okresie działania Sieci największe zapotrzebowanie było na porady z zakresu dotacji, dofinansowania działalności ze środków Unii Europejskiej oraz innych form pozyskiwania środków finansowych, zwłaszcza dotacji jednostek samorządu terytorialnego. Porady doradców ds. funduszy i ds. finansowych cieszyły się największym zainteresowaniem. Stanowiły one co najmniej  $\frac{3}{4}$  wszystkich udzielonych porad.

Najmniej było porad prawnych (tylko  $\frac{1}{4}$  wszystkich udzielonych porad); cieszyły się one najmniejszą popularnością wśród zgłaszających się do punktów organizacji pozarządowych. Największym zainteresowaniem cieszyły się porady udzielone w siedzibie punktów, osobiście przez doradców. Natomiast forma mailowa nie cieszyła się popularnością. Na ponad 1300 porad tylko ok. 170 zostało udzielonych mailowo. W związku z tym w dalszej działalności sieci powinno się położyć większy nacisk na osobisty kontakt z klientem.

Wniosek:





1. Dopracowanie metodologii doradztwa prawnego.
2. Wesprzeć działania prawników – ścisły kontakt z RPKD.
3. Rola koordynatora nie powinna być sprowadzona tylko do kontaktów z urzędem.

Do pewnych mankamentów pracy poszczególnych Punktów zaliczyć należy niedociągnięcia w zakresie spójnej komunikacji wewnętrznej i koordynacji działań doradców. W poszczególnych punktach nie zawsze należycie wykonywano obowiązki rzetelnej i terminowej sprawozdawczości ze swoich działań. Doradcy pomimo naszych szkoleń mieli trudności z odróżnieniem doradztwa od konsultacji. Problemem było też rozgraniczenie 'spraw w toku' od 'spraw zakończonych'.

Ponadto, przy opisywaniu dokumentacji zdarzały się drobne uchybienia o charakterze formalnym, widoczne również w opisywaniu dowodów księgowych.

Analizując pracę poszczególnych punktów należy położyć szczególny nacisk na komunikację zewnętrzną, promocję i informowanie o działaniach punktów. Nie wszystkie Punkty Konsultacyjno-Doradcze należycie wywiązywały się z konieczności informowania o źródle dofinansowania swej działalności, oznakowania PKD, czy rozgraniczenia prac punktu od statutowych form działania organizacji pozarządowej, która dany punkt prowadzi. Także promocja wydarzeń, informacje o możliwości uzyskania porad i informacje o istnieniu DSDP nie zawsze były odpowiednio komunikowane otoczeniu w danych powiatach, często uzależnione od lokalnych zależności środowiskowych i relacji organizacji pozarządowych z administracją samorządową.

Wniosek:

W kolejnej edycji działalności Sieci zadaniem Regionalnego PK-D jest wprowadzenie narzędzi weryfikujących ilość wniosków stworzonych dzięki doradztwu DPK-D, ilość podpisanych partnerstw oraz liczby nowopowstałych organizacji pozarządowych.

## II. Integracja wewnątrz sieci

We Wrocławiu zorganizowano 2 spotkania szkoleniowo-informujące dla całej kadry Dolnośląskiej Sieci Doradztwa Pozarządowego. Spotkania prowadził zespół Wydziału





## URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

Departament Spraw Społecznych

Wydział Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi

ul. Ostrowskiego 7, 53-238 Wrocław, tel. 071 770 40 78; fax 071 770 41 35

Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi. Szkolenia dotyczyły: metodologii kart doradczych, wypracowania systemu wewnętrznej komunikacji i doprecyzowanie pojęć konsultacja i doradztwo. Ponadto każdy z punktów został skontrolowany w swoich siedzibach pod kątem stosowania zapisów umowy w zakresie stosowania wymogów informowania, dostępności lokalizacji, oznaczenia źródeł finansowania działalności punktu. Pracownicy wydziału służyli także pomocą w przeprowadzeniu szkoleń dla NGO z nowelizacji *Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie*.

Przedstawiciele Regionalnego Punktu Konsultacyjno-Doradczego do największych przeszkód w integracji organizacji skupionych wokół sieci zaliczyli brak woli współpracy pomiędzy samymi organizacjami z danego powiatu. Doradcy zauważyli także trudności w tworzeniu sieci branżowych NGO (zdaniem wielu NGO's inne organizacje traktowane są jak konkurencją) oraz ze względów finansowych nie nawiązano współpracy pomiędzy Punktami Konsultacyjnymi z terenu Dolnego Śląska.

W związku z tym należałoby rekomendować wprowadzenie systemu mierzenia stopnia wzajemnej wymiany informacji pomiędzy punktami.

### III. Działania DPK-D zrealizowane w projekcie DSDP

- świadczenie fachowego poradnictwa i doradztwa dla powiatowych organizacji pozarządowych,
- organizacja szkoleń i warsztatów standaryzujących pracę organizacji pozarządowych,
- wspieranie zatrudnienia w organizacjach pozarządowych doradztwo i pomoc w tworzeniu nowych organizacji pozarządowych,
- doradztwo w zakresie prawidłowej realizacji bieżących projektów organizacji pozarządowych (np. PO KL, Fundacja Batorego, Młodzież w działaniu, LGD),
- doradztwo w zakresie zarządzania organizacją pozarządową,
- działania o charakterze informacyjno-promocyjnym.





### Ilościowe zestawienie doradztwa:

Zakres/forma	Ilość
<b>Podmioty</b>	>300
<b>Szkolenia indywidualne</b>	ok. 100
<b>Osoby przeszkolone</b>	>100
<b>Projekty/wnioski</b>	ok. 100
<b>Partnerstwa</b>	ok. 10
<b>Porady indywidualne</b>	>730
<b>Porady telefoniczne</b>	>410
<b>Porady mailowe</b>	>170

Dodatkowo, połowa punktów zrealizowała zadania polegające na upowszechnianiu wiedzy o działalności Marianny Orańskiej prowadzonej na rzecz społeczeństwa Dolnego Śląska, a także włączyła się wspólnie z UMWD w realizację obchodów roku Marianny Orańskiej. Wspomniane punktu działały na terenie powiatu górowskiego, kłodzkiego, wołowskiego, polkowickiego, milickiego. Najbardziej zaangażowanym w te działania i godny wyróżnienia jest DPKD dla organizacji pozarządowych z powiatu kłodzkiego. Punkt prowadzony był przez Fundusz Lokalny Masywu Śnieżnika (FLMŚ).

#### IV. Efekty działań DPK-D

- Wsparcie III sektora poprzez działania mające na celu edukowanie i aktywizację organizacji pozarządowych, funkcjonujących na terenach powiatów.
- Dotarcie do NGO's z terenów małomiejskich i wiejskich, działania w celu zwiększenia ich efektywności, które przyczyniły się do wzrostu potencjału



społeczeństwa obywatelskiego.

- Poprawa wskaźnika aplikacji dzięki partnerstwu NGO z JST, zwiększenie efektywności wykorzystania funduszy unijnych na lata 2007–2013.
- Wzmocnienie instytucjonalne dolnośląskich organizacji pozarządowych – profesjonalizacja kadr.
- Wyrównywanie i niwelowanie dysproporcji w dostępie do wiedzy i informacji NGO w regionie.
- Podniesienie świadomości organizacji na temat ich strategicznej roli w rozwiązywaniu problemów społecznych, aktywizacja i integracja środowisk zagrożonych wykluczeniem.
- Przyrost miejsc pracy (dzięki pozyskiwanym funduszom na projekty oraz zatrudnienie kadry zarządzającej projektem), wzrost konkurencyjności regionu i poprawa życia Dolnoślązaków.
- ilość udzielonych porad, nie zawsze jest równoznaczna z konkretnymi zmianami w organizacjach, które o poradę proszą i na wdrażanie tych porad doradcy nie mają wpływu. Widoczne jest jednak ożywienie w lokalnych organizacjach, chociażby poprzez fakt, że zostało napisanych ok. 50 wniosków, a także grupy inicjatywne, które gotowe są do założenia własnych stowarzyszeń.

## V. Rekomendacje

Dotychczasowa działalność Dolnośląskiej Sieci Doradztwa Pozarządowego przebiegała zgodnie z harmonogramem i podpisanymi z organizacjami pozarządowymi umowami na realizację zadań. Założone w ofertach wskaźniki zostały osiągnięte. Wartością dodaną jest poznanie potrzeb organizacji w zakresie współpracy z administracją samorządową, zdolności aplikacyjnych NGO, jak również obszary merytorycznego wsparcia dla projektów realizowanych przez organizacje pozarządowe. Duże zainteresowanie środowiska



## URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

Departament Spraw Społecznych

Wydział Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi

ul. Ostrowskiego 7, 53-238 Wrocław, tel. 071 770 40 78; fax 071 770 41 35

pozarządowego z powiatów objętych Siecią świadczy o potrzebie kontynuowania tego zadania. Jednakże kolejny etap funkcjonowania Sieci powinien uwzględniać konieczność profesjonalizacji tego typu inicjatyw. Do najważniejszych wyzwań należy aktywizacja i integracja organizacji pozarządowych oraz ich otoczenia, wzmocnienie instytucjonalne organizacji pozarządowych, jak również zintensyfikowanie działań oddolnych, będących podstawowym elementem społeczeństwa obywatelskiego. W związku z tym aktywność Sieci nie powinna ograniczać się wyłącznie do doradztwa dla NGO lecz należy lecz aktywnie rozwijać:

- organizację seminariów, szkoleń i warsztatów poświęconych, m.in. wzmocnieniu idei społeczeństwa obywatelskiego, demokratyzacji życia społecznego, integracji społecznej oraz profesjonalizacji organizacji pozarządowych,
- wspieranie zatrudnienia w organizacjach pozarządowych, promocja wolontariatu oraz innych inicjatyw prospołecznych,
- integrację dolnośląskiego środowiska pozarządowego, pomoc w tworzeniu nowych organizacji pozarządowych, partnerstw,
- wspieranie forów dialogu obywatelskiego, jak również pomoc w tworzeniu rad działalności pożytku publicznego.

Odrębnym zagadnieniem wymagającym szczególnej uwagi są działania umacniające partnerstwo organizacji pozarządowych z administracją publiczną, rozwój współpracy międzysektorowej, zwłaszcza w kontekście dotacji ze strony jednostek samorządu terytorialnego. Ponadto zakres działalności Dolnośląskiej Sieci Doradztwa Pozarządowego powinien w większym stopniu obejmować teren całego powiatu, na terenie którego usytuowany jest Punkt. Dotarcie do jak największej liczby organizacji pozarządowych, zwłaszcza tych małych, w znacznym stopniu przyczyni się do podwyższenia stopnia realizacji zakładanych wskaźników. Organizacje pozarządowe prowadzące punkty konsultacyjne wypracowały ponad 300% zakładanych wskaźników projektowych, jednakże dalsze funkcjonowanie Sieci powinno opierać się o wskaźniki ustalone indywidualnie w zależności od lokalnych uwarunkowań, co będzie efektem zdiagnozowania zapotrzebowania





społecznego na porady telefoniczne, mailowe oraz osobiste spotkania z doradcami.

Usprawnienie działalności poszczególnych punktów konieczne jest zwłaszcza w aspekcie przejrzystości działań, należytego wywiązywania się z obowiązku raportowania oraz stosowania narzędzi ewaluacji oraz kart monitoringu stopnia realizacji celów projektowych. Sugeruje się przeprowadzenie szkoleń dla doradców i osób zatrudnionych w punktach z zakresu sprawozdawczości, poprawy działań, promocji zadań i sieciowych mechanizmów zarządczych, tak aby zapewnić sprawne jej funkcjonowanie.

Na uznanie w prowadzeniu doradztw i konsultacji dla organizacji oraz umiejętności integracji lokalnego środowiska zasługuje kadra z punktów w powiecie górowskim, kłodzkim, oleśnickim i wołowskim.

## VI. Analiza SWOT

	MOCNE STRONY	SŁABE STRONY
Otoczenie wewnętrzne	<ul style="list-style-type: none"><li>-potencjał organizacyjny i doświadczenie zdobyte podczas realizacji zadania w roku 2010,</li><li>-współpraca z JST województwa dolnośląskiego,</li><li>-umiejętności inicjowania działań rozwojowych dla organizacji pozarządowych i społeczności lokalnej,</li><li>-istnienie lokalnych liderów pozarządowych,</li><li>-działalność w co najmniej 10 miejscach na Dolnym Śląsku.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-niewystarczająca integracja małych, działających lokalnie NGO,</li><li>-niska świadomość społeczna,</li><li>-mała liczba aktywnych NGO,</li><li>-promocja funkcjonowania punktów w środowisku lokalnym,</li><li>- system mierzenia stopnia wzajemnej wymiany informacji,</li><li>-organizacja porad mailowych,</li><li>-stosowanie opracowanej metodologii działań PKD przez poszczególne punkty.</li></ul>





Otoczenie zewnętrzne

**SZANSE**

- sprzyjająca polityka Samorządu Województwa Dolnośląskiego wobec społeczeństwa obywatelskiego,
- strategiczne umiejscowienie punktów w zależności od lokalnych potrzeb organizacji pozarządowych,
- wzrost aktywności lokalnego środowiska pozarządowego dzięki wcześniejszemu funkcjonowaniu Sieci
- profesjonalizacja organizacji pozarządowych z terenów objętych zadaniem,
- rozwój zdolności menadżerskich i wzmocnienie potencjału liderского.

**ZAGROŻENIA**

- niski efekt działań promocyjno-informacyjnych w podejmowanych inicjatywach, wydarzeniach i imprezach Punktów,
- dublowanie potencjału ze strony nowopowstałych jednostek typu „Centrum wspierania NGO”, funkcjonujących w najbliższym sąsiedztwie,
- niezsynchronizowana komunikacja wewnątrz poszczególnych punktów.

**Cel strategiczny:**

silna, wrośnięta w lokalne społeczności struktura współpracujących ze sobą Punktów Konsultacyjno-Doradczych, animująca i integrująca organizacje pozarządowe.