

**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Współpracy Transgranicznej Polska-Saksonia 2007-2013**

Zapytanie ofertowe

W ramach, realizowanego ze środków EFRR w ramach POWT Polska- Saksonia 2007-2013, projektu „Razem dla pogranicza Dolny Śląsk - Saksonia” Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego przygotowuje się do przeprowadzenia postępowania zamówień publicznych na usługę przeprowadzenia badania ankietowego wśród pasażerów korzystających z komunikacji publicznej na obszarze obowiązywania biletu Euro-Nysa.

Zakres zlecenia obejmuje:

1.przeprowadzenie badania ankietowego wśród pasażerów korzystających z komunikacji publicznej na obszarze obowiązywania biletu EURO-NYSA. Badanie przeprowadzone będzie wśród podróżnych według pytań zawartych w ankiecie (dostarczonej przez Zamawiającego ) i odpowiednio w języku niemieckim/polskim.

a) w autobusach i pociągach o charakterze przygranicznym i transgranicznym Polska-Niemcy (wg wykazu linii wskazanych przez Zamawiającego)

b) w dwóch etapach, pierwszy etap w maju 2014 roku, drugi w czerwcu 2014 roku. Badanie potrwa pełny tydzień kalendarzowy (tzn. od poniedziałku do niedzieli, następujące po sobie dni) przy czym pomiędzy kolejnymi etapami musi zostać zachowany minimum 21 dniowy odstęp

c) w sumie ok. 1400 ankiet, tj. 100 dziennie

d) przy założeniu, że każde połączenie przebadane zostanie co najmniej raz a liczba przeprowadzonych ankiet będzie rozłożona równomiernie we wszystkich badanych połączeniach

2. poznanie opinii pasażerów w kwestii funkcjonowania wspólnej taryfy biletowej (EURO-NYSA) oraz ustalenie ich potrzeb związanych z dalszym rozwojem biletu EURO-NYSA.

3. wyposażenie ankietowanych osób przez ankieterów w ulotkę ZVON (Celowy Związek Komunikacyjny Górnych Łużyc i Dolnego Śląska) informującą o taryfie EURO-NYSA. Ulotki w języku polskim, niemieckim i czeskim zostaną udostępnione nieodpłatnie Wykonawcy przez Zamawiającego (odbiór w siedzibie ZVON).

Zakres zadań wykonawcy

Do zadań Wykonawcy należy w szczególności:

* sporządzenie harmonogramu badań,
* zatrudnienie, przeszkolenie i nadzór nad ankieterami,
* zapewnienie prawidłowej i obiektywnej realizacji badań,
* zaproponowanie metodologii opracowania wyników,
* uczestnictwo w warsztatach grupy roboczej nr 4 Transport i Komunikacja, która działa w ramach projektu „Razem dla pogranicza Dolny Śląsk – Saksonia”, dn. 21.maja 2014 r. w Bautzen w celu zaprezentować przyjętej metodologii badań ankietowych i analizy wyników a w przypadku posiadania częściowych wyników ankiety, zaprezentowanie ich
* sporządzenie i przekazanie Zamawiającemu raportu z badań po każdym jego etapie.

Raport z badań powinien zawierać:

* spis treści,
* wprowadzenie z informacją o celach badania, jego metodologii i przebiegu,
* opis wyników badania wraz z wnioskami,
* aneksy w postaci tabel ze szczegółowymi danymi wynikowymi, dokumentację przebiegu badań, wykresy, itp.

Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia raportów z wersji papierowej i elektronicznej w formacie .pdf oraz formacie umożliwiającym edycję tekstu (płyta CD/DVD). Oprócz raportów Wykonawca przekaże Zamawiającemu oryginały wszystkich wypełnionych formularzy badawczych.

Termin realizacji:

Zamówienie musi być zrealizowane w dwóch etapach:

* I etap – maj 2014 roku;
* II etap – czerwiec 2014 roku;
* Wykonawca przekaże raporty z całą dokumentacją z badania Zamawiającemu w ciągu 30 dni od zakończenia każdego z etapów. Finałowe opracowanie, składające się z dwóch wyżej opisanych etapów, powinno zostać przekazane Zamawiającemu w formie dwujęzycznej (w języku polskim i niemieckim) najpóźniej do dnia 31 lipca 2014 roku.

Wykaz połączeń objętych badaniem ankietowym na obszarze funkcjonowania biletu Euro-Nysa:

|  |
| --- |
| Jelenia Góra - Lwówek Śląski |
| Jelenia Góra - Szklarska Poręba Górna |
| Lubań Śląski - Węgliniec |
| Jelenia Góra - Lubań Śląski - Zgorzelec - Węgliniec |
| Görlitz - Zgorzelec - Węgliniec - Bolesławiec - (Wrocław) |
| Görlitz-Bahnhof - Zgorzelec |
| Görlitz - Bautzen - Bischofswerda - (Drezno) |
| Görlitz - Bautzen - Bischofswerda - Groβharthau - (Drezno) |
| Görlitz - Bautzen - Bischofswerda |
| Zittau - Ebersbach - Bischofswerda - Groβharthau - (Drezno) |
| Zittau - Görlitz - Weiβwasser - (Spremberg - Cottbus) |

Zapraszamy Państwa do składania wyceny, która posłuży Urzędowi jako informacja niezbędna do analizy rynku.

W celu przygotowania oferty cenowej proszę o wypełnienie poniższej tabelki podając cenę dla danej usługi.

Oferty wg poniższego schematu proszę przesyłać na adres [**angelika.serwin@dolnyslask.pl**](mailto:angelika.serwin@dolnyslask.pl) do piątku **14 lutego br. do godz. 13.00**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj usługi** | **Kwota za wykonanie usługi brutto** |
| **przeprowadzenia badania ankietowego wśród pasażerów korzystających z komunikacji publicznej na obszarze obowiązywania biletu Euro-Nysa** |  |