Przeprowadzenie ankiety wśród osób podróżujących transgranicznymi środkami transportu w obrębie polsko-saksońskiego pogranicza – ANKIETA (Przykładowe pytania)

* Na którym przystanku / Na której stacji kolejowej Pan wsiadł / Pani wsiadła?
* Dokąd Pan / Pani jedzie?
* Jaki bilet Pan / Pani posiada? (można wybrać więcej niż jedną możliwość)

☐Bilet całodzienny EURO-NYSA ☐Bilet EURO-NYSA mini grupa

☐Całodzienny bilet na przewóz roweru EURO-NYSA ☐ inne:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Użytkownicy biletów EURO-NYSA:

W jaki sposób dowiedział się Pan / dowiedziała się Pani o biletach EURO-NYSA? (można wybrać więcej niż jedną możliwość)

Pracownik obsługi ☐Plakat/Ulotka ☐Strona internetowa ZVON ☐ Polecili mi przyjaciele/ znajomi☐ reklama w prasie, telewizji

Inne:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Czy często korzysta Pan / Pani z biletów EURO-NYSA? Jeśli tak, jak często do tej pory Pan z nich korzystał / Pani z nich korzystała?

☐ pierwszy raz ☐ 2-5 razy ☐ 6-10 razy

☐ ponad 10 razy

Jakie kierunki podróży / linie interesują Pana / Panią najbardziej / wybiera Pan / Pani najczęściej?

Proszę podać powód korzystania z biletów EURO-NYSA:

☐ służbowo

☐ prywatnie

W jakim stopniu jest Pan zadowolony / Pani zadowolona z usług powiązanych z biletami EURO-NYSA?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | bardzo zadowolony/-a | zadowolony/-a | neutralny/-a | zadowolony/-a w mniejszym stopniu | bardzo niezadowolony/-a | nie potrafię ocenić |
| **Stosunek ceny do jakości** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Ilość połączeń/**  **Koordynacja rozkładu jazdy** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Sieć połączeń** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Częstotliwość połączeń na tym odcinku** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Oferta biletowa** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Możliwości zakupu biletów** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Sprzedaż przyjazna klientowi** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Dostępność materiałów informacyjnych** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Strona internetowa** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Z jakim przyjęciem spotkałyby się podjęte w przyszłości następujące działania? Czy wówczas korzystałby Pan / korzystałaby Pani jeszcze częściej z biletów EURO-NYSA i polecałby je Pan / polecałaby je Pani innym?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | w zupełności przydatne | raczej przydatne | neutralny/a / nie wiem | w mniejszym stopniu przydatne | zupełnie nieprzydatne |
| **Zapewnienie skomunikowania połączeń, uzgodnione rozkłady jazdy** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Rozszerzenie sieci połączeń** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Elastyczne formy biletów** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Bilety wielodniowe** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Bilety okresowe (np. bilety miesięczne)** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Bilet rodzinny** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Rabaty dla poszczególnych**  **grup osób** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Rabaty dla partnerów turystycznych** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Możliwość łączenia z innymi biletami (bilet do pracy, bilet semestralny)** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Elastyczne możliwości zakupu biletów (np. poza obszarem obowiązywania)** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Zakup biletów przez Internet** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Zakup biletów przez smartfona itp.** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Aplikacja mobilna** | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Czy chciałby Pan / chciałaby Pani uzyskać więcej informacji na temat biletów EURO-NYSA?

(można wybrać więcej niż jedną możliwość)

☐ tak, informacje o biletach

☐ tak, informacje o rozkładach jazdy

☐ tak, informacje o miejscach wycieczkowych

☐ nie, jestem dobrze poinformowany / poinformowana

W jakiej formie chciałby Pan / chciałaby Pani otrzymać więcej informacji na ten temat? (można wybrać więcej niż jedną możliwość)

☐ Plakaty/Ulotki na przystankach

☐ Plakaty/ Ulotki przy atrakcjach turystycznych

☐ Za pośrednictwem Internetu

☐ Informacje o biletach w formie aplikacji

☐ Za pośrednictwem personelu obsługi klienta w punktach sprzedaży

☐ Za pośrednictwem personelu w środkach transportu

☐ W inny sposób:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Jeśli podczas ankiety nie miał Pan / nie miała Pani przy sobie biletu EURO-NYSA, to:

- jaki był tego powód?

- jaki inny bilet Pan / Pani posiada? (pytanie o cenę, dostawcę / instytucję)

- czy jest Pan zainteresowany / Pani zainteresowana ofertą biletów EURO-NYSA?

**Dane osobowe**

Płeć?

☐ męska ☐ żeńska

Do której grupy wiekowej Pan / Pani przynależy?

☐ do 18 ☐ 18-30 ☐ 31-45 ☐ 46-60 ☐ powyżej 60

Czym się Pan / Pani zajmuje?

☐ Uczeń / Uczennica Student / Studentka ☐ Praktykant / Praktykantka

☐ Pracujący / Pracująca zawodowo ☐ Szukający / Szukająca pracy ☐ Emeryt / Rencista ☐ Inne

Jakiej Pan / Pani jest narodowości?

☐ niemiecka ☐ polska ☐ czeska ☐ inna: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Gdzie Pan / Pani obecnie mieszka?

☐ Euroregion Nysa,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ inne:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Uwagi/Propozycje/Pomysły:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_