



URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

Departament Realizacji Inwestycji
Wydział Wdrażania Technologii Informacyjnych

ul. Mazowiecka 15, 50-411 Wrocław, tel. 071 776 96 92

Załącznik nr 4

do Studium Wykonalności projektu „Likwidacja obszarów wykluczenia informacyjnego i budowa dolnośląskiej sieci szkieletowej”

**Wzór umowy o partnerstwie publiczno – prywatnym pomiędzy
samorządem województwa (podmiot publiczny)
i
Operatorem Infrastruktury (podmiot prywatny)**

**DOLNY
ŚLĄSK**

URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO
Wybrzeże Juliusza Słowackiego 12-14,
50-411 Wrocław,
tel. 071 776 90 00 (centrala)

www.dolnyslask.pl
umwd@dolnyslask.pl
www.bip.dolnyslask.pl



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

DOLNOŚLĄSKA
SIEĆ
SZKIELETOWA



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Województwa Dolnośląskiego w ramach projektu „Likwidacja obszarów wykluczenia informacyjnego i budowa Dolnośląskiej Sieci Szkieletowej”, Priorytet 2 „Rozwój Społeczeństwa Informacyjnego na Dolnym Śląsku (Społeczeństwo Informacyjne), Działanie 2.1 „Infrastruktura Społeczeństwa Informacyjnego”.

UMOWA PARTNERSTWA PUBLICZNO-PRYWATNEGO

Zawarta w dniu [...] w [...] pomiędzy

[...], zwanym dalej „Województwem” lub „Podmiotem Publicznym”

a

[pełna nazwa podmiotu lub imię i nazwisko i firma osoby prowadzącej działalność gospodarczą] z siedzibą w [miejscowość], [pełny adres], wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy [miejscowość, nazwa i wydział sądu] pod numerem [numer KRS], posiadającą w całości pokryty kapitał zakładowy w wysokości [kwota] (słownie: [kwota]) / wpisanym do ewidencji działalności prowadzonej przez [nazwa organu] pod numerem [numer EDG] (odpis z rejestru stanowi Załącznik nr 1 do Umowy), posiadającą numer REGON [numer REGON], NIP [numer NIP], prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem [numer] (zaświadczenie o wpisie do rejestru stanowi Załącznik nr 2 do Umowy), reprezentowaną przez [funkcja] – [imię i nazwisko], zwaną w dalszej części umowy „Operatorem Infrastruktury” lub „Partnerem Prywatnym”

łącznie zwanych dalej „Stronami”, o treści następującej:

PREAMBUŁA

1. Samorząd Województwa Dolnośląskiego, w ramach projektu „*Likwidacja obszarów wykluczenia cyfrowego i budowa dolnośląskiej sieci szkieletowej*”, wykonał Infrastrukturę teleinformatyczną zapewniającą możliwość dostępu do Internetu szerokopasmowego na założonych obszarach Województwa.
2. Niniejsza umowa o partnerstwie publiczno-prywatnym zostaje zawarta dla realizacji wspólnego przedsięwzięcia Samorządu Województwa, jako podmiotu publicznego i Operatora Infrastruktury, jako partnera prywatnego, polegającego na przygotowaniu Infrastruktury teleinformatycznej do świadczenia usług telekomunikacyjnych, jej utrzymaniu, zarządzaniu i eksploatacji oraz dokonywaniu niezbędnych nakładów i inwestycji, a czynności te zmierzają do zachowania celu w jakim ta infrastruktura została wybudowana.
3. Wybór Partnera Prywatnego został dokonany w oparciu o przepisy ustawy z dnia 9 stycznia 2009r. o koncesjach na roboty budowlane i usługi (Dz.U. z 2009r. nr 19 poz. 101 z późn. zm.) w związku z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 grudnia 2008r. o partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2009r. nr 19 poz. 100 z późn. zm.) zgodnie z procedurą [...].

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Definicje

§1

Użytym w Umowie wyrażeniom nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **„Informacje poufne”** – wszelkie informacje, w szczególności techniczne, technologiczne oraz handlowe, w których posiadanie Strony weszły, choćby przypadkowo, w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, a których ujawnienie mogłoby naruszyć interesy którejkolwiek ze Stron, w szczególności informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Operatora Infrastruktury.
- 2) **„Infrastruktura teleinformatyczna”** – stanowiący własność Województwa zespół składników majątkowych częściowo przygotowany do świadczenia usług telekomunikacyjnych, obejmujący w szczególności kanalizację teletechniczną, studnie, przewody i kable, światłowody, łącza radiowe, słupy, maszty, wieże, wyposażenie węzłów telekomunikacyjnych, punktów zakończeń sieci oraz ośrodków kolokacji, opisany szczegółowo w sporządzonej przez Województwo inwentaryzacji powykonawczej stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy.
- 3) **„Klient”** – podmiot będący odbiorcą końcowym usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora Sieci Dostępowej.
- 4) **„Operator Infrastruktury” lub „Partner Prywatny”** – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego, odpowiedzialny za przygotowanie Infrastruktury teleinformatycznej do świadczenia usług telekomunikacyjnych, jej utrzymanie, zarządzanie i eksploatację oraz dokonywanie niezbędnych nakładów i inwestycji, w zakresie w jakim czynności te zmierzają do zachowania celu w jakim ta infrastruktura została wybudowana, a ponadto uprawniony do korzystania i pobierania pożytków z wkładu własnego podmiotu publicznego udostępnionego na podstawie niniejszej umowy w sposób i na warunkach nią określonych, w szczególności poprzez świadczenie innym podmiotom, w oparciu o udostępniony na podstawie Umowy wkład własny podmiotu publicznego oraz w oparciu o własne zasoby, na przejrzystych i niedyskryminujących zasadach, usługi dzierżawy pasywnych elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, w szczególności kanalizacji teletechnicznej, budowli w tym słupów, wież i masztów telekomunikacyjnych, kabli i sprzętu oraz przestrzeni kolokacyjnych, usługi dostępu telekomunikacyjnego, usługi i udogodnienia towarzyszące, umożliwiające lub wspierające świadczenie usług dostępu telekomunikacyjnego, a także, w zakresie określonym w Umowie, inne usługi telekomunikacyjne,
- 5) **„Operator Sieci Dostępowej”** – przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący usługi telekomunikacyjne Klientom poprzez Infrastrukturę teleinformatyczną na podstawie odpowiedniej umowy zawartej z Operatorem Infrastruktury (Umowa dostępową).
- 6) **„Prawo telekomunikacyjne”** – ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004r. nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

- 7) **„Problem”** – wszelkie okoliczności, które uniemożliwiają lub mogą uniemożliwić właściwe wykonywanie Umowy, w szczególności związane z zapewnieniem ciągłości świadczenia usług i niezakłóconego funkcjonowania Sieci, w tym także Siła wyższa.
- 8) **„Projekt”** – Projekt „*Likwidacja obszarów wykluczenia cyfrowego i budowa dolnośląskiej sieci szkieletowej*”.
- 9) **„Przedsięwzięcie”** – przygotowanie Infrastruktury teleinformatycznej do świadczenia usług telekomunikacyjnych, jej utrzymanie, zarządzanie i eksploatacja oraz dokonywanie niezbędnych nakładów i inwestycji dla zachowania celu w jakim ta infrastruktura została wybudowana, poprzez udostępnienie na warunkach dzierżawy przez Województwo, jako podmiot publiczny, Operatorowi Infrastruktury składnika majątkowego, stanowiącego wkład własny, w postaci Infrastruktury teleinformatycznej, przy czym Partner Prywatny przyjmując na siebie obowiązki określone umową jest uprawniony do korzystania i pobierania pożytków z przedmiotu partnerstwa wyłącznie w granicach w niej określonych.
- 10) **„PWI”** – prawa własności intelektualnej tj. prawa autorskie i prawa zależne, w tym prawa do baz danych oraz prawa własności przemysłowej, prawa do uzyskania tych praw przewidziane przez określone przepisy, a także *know-how*.
- 11) **„Sieć”** – zestaw składników majątkowych o charakterze technicznym, technologicznym oraz organizacyjnym i gospodarczym, w tym Infrastruktura teleinformatyczna, umożliwiających świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 12) **„Siła wyższa”** – nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli Stron i po zawarciu Umowy, a którym Strona nie mogła zapobiec przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnianie zobowiązań umownych, jak np. stan klęski żywiołowej, pożar, wojna, mobilizacja, działania wojenne, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz odnośnie tych okoliczności. Nie uznaje się za Siłę wyższą braku siły roboczej, materiałów i surowców chyba, że jest to spowodowane powyższymi okolicznościami.
- 13) **„Umowa”** – niniejsza umowa o partnerstwie publiczno-prywatnym.
- 14) **„Umowy dostępowe”** – umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierane przez Operatora Infrastruktury, w szczególności umowa kolokacji, umowa dostępu do kanalizacji kablowej, umowa o świadczenie usługi dostępowej do sieci Internet, umowa o świadczenie usługi tranzytu IP i umowa o świadczenie usługi VPN.
- 15) **„Ustawa o dostępie do informacji publicznej”** – ustawa z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2001r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.).
- 16) **„Ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych”** – ustawa z dnia 15 lutego 1992r. o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jednolity Dz. U. z 2000r. Nr 54 poz. 654 z późn. zm.).
- 17) **„Ustawa o podatku od towarów i usług”** – ustawa z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2004r. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.).
- 18) **„Ustawa o zarządzaniu kryzysowym”** – ustawa z dnia 26 kwietnia 2007r. o zarządzaniu kryzysowym (Dz.U. z 2007r. Nr 89 poz. 590 a późn. zm.).

Przedmiot Umowy

§2

1. Na podstawie Umowy Partner Prywatny zobowiązuje się do realizacji Przedsięwzięcia oraz poniesienia w części wydatków z tym związanych, za wynagrodzeniem, którym jest prawo pobierania pożytków z Infrastruktury teleinformatycznej i urządzeń towarzyszących a Podmiot Publiczny zobowiązuje się do współdziałania w osiągnięciu celu Przedsięwzięcia, w szczególności poprzez wniesienie wkładu własnego, którym jest w/w Infrastruktura oraz poniesienia części wydatków na realizację przedsięwzięcia w wysokości odpowiadającej kwocie podatku od nieruchomości obciążającego Partnera Prywatnego, jako posiadacza zależnego Infrastruktury teleinformatycznej.
2. Przedmiotem Umowy jest w szczególności określenie obowiązków Operatora Infrastruktury w zakresie przygotowania Infrastruktury teleinformatycznej do świadczenia usług telekomunikacyjnych, oraz jej utrzymania, zarządzania i eksploatacji oraz dokonywania niezbędnych nakładów i inwestycji zmierzających do zachowania celu w jakim ta infrastruktura została wybudowana, a ponadto określenie sposobu współdziałania Stron w realizacji wspólnego przedsięwzięcia, oraz zasad i warunków oddania przez Województwo Operatorowi Infrastruktury do używania na warunkach niniejszej Umowy, na czas oznaczony, Infrastruktury teleinformatycznej pozostającej we władaniu Województwa, której wartość księgowa na dzień zawarcia umowy wynosi [...], z przeznaczeniem na świadczenie usług, których warunki i zakres określa Umowa.

Zakres terytorialny Przedsięwzięcia

§3

Przedsięwzięcie obejmuje obszar Województwa [...].

Obowiązywanie Umowy

§4

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
2. Partner Prywatny rozpocznie realizację Przedsięwzięcia oraz korzystanie i pobieranie pożytków z wkładu własnego Podmiotu Publicznego, a w szczególności świadczenie usług określonych w Umowie oraz wykonywanie związanych z tym obowiązków, nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty końcowego protokolarnego przekazania Infrastruktury teleinformatycznej, o którym mowa w §9. Jednakże Partner Prywatny może rozpocząć realizację Przedsięwzięcia oraz korzystanie i pobieranie pożytków z wkładu własnego Podmiotu Publicznego, a w szczególności świadczenie usług określonych w Umowie oraz wykonywanie związanych z tym obowiązków, w odniesieniu do każdego z przekazanych mu części składników majątkowych Infrastruktury teleinformatycznej, w ramach etapów, o których mowa w §9 i Załączniku nr 5 do Umowy, jeżeli uzna, iż jest to możliwe ze względów technicznych i zasad prowadzenia prawidłowej gospodarki. Częściowe wykorzystanie Infrastruktury Teleinformatycznej nie wpływa na sposób naliczania wysokości czynszu, określony w §30 Umowy.
3. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. na okres [do 15] lat.

ROZDZIAŁ II

OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA

Status Operatora Infrastruktury

§5

Operator Infrastruktury prowadzi działalność gospodarczą jako przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 27) Prawa telekomunikacyjnego, zgodnie z wpisem w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem [...].

Stan przedsiębiorstwa Operatora Infrastruktury

§6

Operator Infrastruktury oświadcza, że:

- 1) dysponuje odpowiednim doświadczeniem, wiedzą fachową oraz środkami techniczno-organizacyjnymi oraz personelem niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy,
- 2) stan finansowy, w szczególności płynność finansowa jego przedsiębiorstwa umożliwia prawidłowe wykonanie Umowy,
- 3) nie posiada zaległych zobowiązań podatkowych oraz zobowiązań wynikających z przepisów o ubezpieczeniach społecznych,
- 4) nie znajduje się w stanie likwidacji oraz, że nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe lub naprawcze,
- 5) nie zostały wobec niego zastosowane kary pieniężne przewidziane w art. 209 Prawa telekomunikacyjnego.

Należyta staranność

§7

Operator Infrastruktury oświadcza, że Umowę będzie wykonywał z najwyższą starannością oraz profesjonalizmem, jakiego oczekiwać należy od podmiotów prowadzących tego rodzaju działalność telekomunikacyjną.

ROZDZIAŁ III

WKŁAD WŁASNY PODMIOTU PUBLICZNEGO

Przedmiot wkładu własnego

§8

1. Wkład własny Podmiotu Publicznego stanowi zespół składników majątkowych składających się na Infrastrukturę teleinformatyczną wraz z ich dokumentacją oraz przysługujące Województwu prawa do korzystania z nieruchomości gruntowych i budynkowych, udostępniony Operatorowi Infrastruktury na podstawie niniejszej umowy, przy czym:
 - a) składniki majątkowe stanowiące własność Województwa udostępnione zostaną na warunkach dzierżawy,
 - b) składniki majątkowe do których Województwu przysługuje inne niż własność prawo majątkowe wynikające z umów najmu, dzierżawy lub innych umów o zbliżonym charakterze zostaną udostępnione na zasadach podnajmu, poddzierżawy lub innego analogicznego do przysługującego Województwu stosunku prawnego o zbliżonym charakterze.
2. Szczegółowy opis składników wkładu własnego Podmiotu Publicznego zawiera Załącznik nr 3 do Umowy. Wykaz dokumentacji oraz dokumentacja dotycząca poszczególnych składników wkładu własnego stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
3. Wkład własny Podmiotu Publicznego stanowi również obowiązek ponoszenia części wydatków na realizację przedsięwzięcia w kwocie równej wysokości podatku od nieruchomości, który obciąży Operatora Infrastruktury jako posiadacza zależnego Infrastruktury teleinformatycznej, w okresie trwania mniejszej umowy.

Przekazanie Infrastruktury teleinformatycznej

§9

1. Infrastruktura teleinformatyczna oraz inne składniki stanowiące wkład własny Podmiotu Publicznego, o którym mowa w §8 ust. 1, zostaną wydane Operatorowi Infrastruktury etapami, zgodnie z harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, jednakże nie później niż [...] od dnia zawarcia Umowy, w oparciu o dwustronnie podpisany protokół odbioru, stanowiący Załącznik nr 6 do Umowy.
2. Wkład własny Podmiotu Publicznego, o którym mowa w §8 ust.3 będzie przekazywany partnerowi prywatnemu sukcesywnie w trakcie trwania niniejszej umowy.

Cesja praw

§10

1. W terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy Województwo dokona na rzecz Operatora Infrastruktury cesji praw i obowiązków wynikających z zawartych przez nie z innymi podmiotami umów, których przedmiot dotyczy bezpośrednio lub pośrednio wykorzystywania Infrastruktury teleinformatycznej, a Operator Infrastruktury podpisując niniejszą umowę oświadcza, że wyraża zgodę na jej dokonanie.
2. Wykaz i treść umów stanowi załącznik nr 7 do Umowy.

3. Cesja, o której mowa w ust. 1 dokonana zostanie pod warunkiem rozwiązującym obowiązywania Umowy. W razie zakończenia Umowy, prawa i obowiązki przekazane Operatorowi Infrastruktury w drodze cesji przejdą z mocy niniejszej umowy zwrócić na Województwo.
4. Województwo zapewni, że treść umów, o których mowa w ust. 1 nie sprzeciwia się dokonaniu cesji, o której mowa w ust. 1 oraz nie będzie czyniła niemożliwym wykonania uprawnień przewidzianych w niniejszym paragrafie.
5. Od daty dokonania cesji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Operator Infrastruktury ponosi wszelkie koszty i płatności związane z kontynuowaniem umów cedowanych, natomiast koszty i płatności poniesione przez Województwo do tej daty nie podlegają rozliczeniu między stronami.

ROZDZIAŁ IV

PRAWA I OBOWIĄZKI PODMIOTU PUBLICZNEGO

Katalog obowiązków

§11

1. Do obowiązków Województwa jako podmiotu publicznego należy:
 - 1) oddanie Operatorowi Infrastruktury do korzystania i pobierania pożytków na czas oznaczony wkładu własnego Województwa opisanego w §8 Umowy,
 - 2) udostępnienie Operatorowi Infrastruktury, w zakresie niezbędnym dla świadczenia usług objętych Umową, pozostających w dyspozycji Województwa pomieszczeń kolokacyjnych oraz obiektów przeznaczonych do instalacji urządzeń, wież, masztów i lokalizacji stacji bazowych oraz zapewnienie w drodze odpowiednich umów lub porozumień udostępnienia tych pomieszczeń i obiektów przez pozostałe jednostki samorządu terytorialnego oraz inne jednostki organizacyjne podległe lub kontrolowane przez te samorządy lub Województwo. Wykaz pomieszczeń kolokacyjnych oraz pozostałych obiektów, które zostaną udostępnione określa Załącznik nr 3 do Umowy.
 - 3) Przekazywanie partnerowi prywatnemu kwot odpowiadających wysokości podatku od nieruchomości w postaci Infrastruktury teleinformatycznej, który Partner Prywatny zapłacił jako posiadacz zależny, w terminie 30 dni od daty przedstawienia przez Partnera Prywatnego dowodu jego opłacenia. W przypadku stwierdzenia nadpłaty w w/w podatku kwota zwrócona Partnerowi Prywatnemu zostanie przekazana Podmiotowi Publicznemu niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni od daty jej wpływu, bez odrębnych wezwań. Zwłoka w zwrocie nadpłaty ponad wskazany wyżej termin skutkuje obowiązkiem zapłaty odsetek ustawowych.
 - 4) Ponoszenie opłaty za zajęcie pasa drogowego z tytułu umieszczenia w pasie drogowym urządzeń Infrastruktury telekomunikacyjnej, określonej na podstawie stosownych decyzji administracyjnych, których adresatem jest Województwo.
2. Województwu przysługuje uprawnienie do:
 - 1) określania wzorów Umów dostępowych, kontroli treści Umów dostępowych przed ich zawarciem oraz wszelkich zmian dokonywanych w tychże Umowach w trakcie ich obowiązywania,
 - 2) zatwierdzania korytarzy cenowych dla taryf stosowanych przez Operatora Infrastruktury oraz określania sposobu ich wyznaczania,
 - 3) bieżącej kontroli prawidłowego wykorzystywania składników majątkowych będących wkładem własnym Województwa.

ROZDZIAŁ V

WKŁAD WŁASNY PARTNERA PRYWATNEGO

Przedmiot wkładu własnego

§12

1. Wkład własny Partnera Prywatnego stanowi, zgodnie z jego ofertą, wysokość nakładów jakie zobowiązany będzie ponieść w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy, ustalona w kwocie netto (tj. bez podatku od towarów i usług VAT) zł, a także ponoszone w trakcie trwania umowy koszty operacyjne realizacji wspólnego przedsięwzięcia.
2. Kwota nakładów do wykorzystania w każdym roku obowiązywania niniejszej umowy jest równa.

Harmonogram i zakres realizacji nakładów

§13

1. Podmiotowi Publicznemu przysługuje prawo decydowania o rodzaju, zakresie, sposobie oraz terminach dokonywania nakładów, w granicach kwoty określonej na dany rok kalendarzowy obowiązywania umowy.
2. Partner Prywatny zobowiązany jest na 3 miesiące przed rozpoczęciem każdego rocznego okresu obowiązywania niniejszej umowy sporządzić i doręczyć Podmiotowi Publicznemu projekt harmonogramu rzeczowo-finansowego określającego rodzaj i zakres oraz terminy dokonania planowanych nakładów.
3. Podmiot Publiczny w terminie miesiąca od doręczenia mu harmonogramu, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu zatwierdza go lub wprowadza zmiany. Podmiot Publiczny wprowadzając zmiany powinien, w miarę możliwości, uwzględniać jednak proponowane przez Partnera Prywatnego nakłady zmierzające do zwiększenia efektywności świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Partner Prywatny może w terminie 14 dni sprzeciwić się zmianie dokonanej zgodnie z ust. 3, jeżeli prowadziłyby ona do zmniejszenia efektywności świadczonych usług telekomunikacyjnych. Sprzeciw wnoszony jest do podmiotu publicznego na piśmie, wymaga uzasadnienia oraz wskazania innego sposobu dokonania nakładu. W przypadku odrzucenia sprzeciwu przez Podmiot Publiczny, strony zwrócą się o opinię do Zespołu Ekspertów, o którym mowa w §37 Umowy. Strony umowy oświadczają, że opinia Zespołu Ekspertów będzie wiążąca.

Dokonywanie nakładów

§14

1. Partner Prywatny dokonuje nakładów zawierając stosowne umowy z dostawcami i wykonawcami. Procedura wyłonienia dostawców i wykonawców powinna zapewniać optymalizację wydatków oraz zachowanie zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania ubiegających się o zamówienie podmiotów.

2. Wyłącznie uprawnionym i zobowiązanym z umów zawieranych zgodnie z ust. 1 jest Operator Infrastruktury.
3. Dokumentację związaną z dokonanymi nakładami Partner Prywatny obowiązany jest przechowywać oraz wydać po zakończeniu umowy Partnerowi Publicznemu z chwilą ich rozliczenia zgodnie z §53 ust. 4 umowy.
4. Województwu przysługuje prawo wglądu w każdym czasie w dokumentację związaną z nakładami, jak również żądania w tym zakresie wszelkich informacji.

ROZDZIAŁ VI

OBOWIĄZKI PARTNERA PRYWATNEGO

Katalog obowiązków

§15

1. W ramach realizacji niniejszej umowy Partner Prywatny zobowiązany jest do:
 - 1) używania wkładu własnego Podmiotu Publicznego zgodnie z jego społeczno-gospodarczym przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej gospodarki,
 - 2) zachowania Infrastruktury teleinformatycznej oraz innych składników Sieci przez cały okres trwania umowy w stanie nie pogorszonego, a w szczególności dokonywania wszelkich czynności związanych z ich bieżącym utrzymaniem, konserwacją i naprawami oraz ponoszenia kosztów z tym związanych; Jeżeli Infrastruktura teleinformatyczna i inne składniki Sieci są objęte stosownymi umowami konserwacyjnymi i serwisowymi, Województwo zapewni możliwość bezpośredniego realizowania uprawnień z nich wynikających przez Operatora Infrastruktury; Jeżeli Infrastruktura teleinformatyczna i inne składniki Sieci nie są objęte takimi umowami, Operator Infrastruktury zobowiązany jest zawrzeć umowy serwisowe lub konserwacyjne, z wyspecjalizowanymi podmiotami, względnie samodzielnie zapewnić ich serwis i konserwację na poziomie nie gorszym niż określony w Załączniku nr 8 do Umowy określającym warunki SLA dla serwisu i bieżącej konserwacji Sieci,
 - 3) ubezpieczenia na swój koszt, przez cały okres trwania Umowy, Infrastruktury teleinformatycznej oraz innych składników Sieci od następujących ryzyk:
 - a) [...],
 - b) [...],
 - c) [...],– na kwotę co najmniej [...] zł (słownie: [...]). oraz dokonania cesji praw z polisy na rzecz Województwa,
 - 4) przygotowania Infrastruktury teleinformatycznej do świadczenia usług, polegającego w szczególności na:
 - zapewnieniu połączenia sieci z innymi operatorami,
 - zapewnieniu dostaw energii elektrycznej i innych potrzebnych mediów do prawidłowego funkcjonowania sieci,
 - przejęciu praw i obowiązków wynikających z zawartych przez Województwo umów z innymi podmiotami, których przedmiot dotyczy bezpośrednio lub pośrednio wykorzystywania Infrastruktury teleinformatycznej, w ramach cesji, o której mowa w §10 Umowy,
 - zapewnieniu dostępu do pomieszczeń i innych obiektów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Sieci,
 - wykonaniu innych czynności koniecznych do uruchomienia i prawidłowego funkcjonowania Sieci,

- 5) rzetelnego dokonywania nakładów na Infrastrukturę teleinformatyczną, zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem, o którym mowa w §13,
 - 6) właściwego wypełniania ciężących na nim obowiązków związanych ze statusem przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wynikających z Prawa telekomunikacyjnego, w szczególności dotyczących stosowania niedyskryminujących zasad dostępu telekomunikacyjnego, tajemnicy telekomunikacyjnej oraz obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, w tym:
 - a) nieprzerwanego świadczenia Operatorom Sieci Dostępowych, na przejrzystych i nie dyskryminujących zasadach, usług i udogodnień towarzyszących,
 - b) zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej,
 - c) uwzględniania przy rozbudowie Sieci możliwości wystąpienia sytuacji szczególnych zagrożeń, w szczególności stanu nadzwyczajnego,
 - d) posiadania aktualnego planu działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń,
 - e) w sytuacjach szczególnych zagrożeń podejmowania niezwłocznie działań przewidzianych w planie,
 - f) w sytuacjach szczególnych zagrożeń wypełniania obowiązków nałożonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
 - g) zapewniania jednoczesnego i niezależnego dostępu do treści przekazów oraz retencji danych w zakresie przewidzianym przez Prawo telekomunikacyjne,
 - h) blokowania połączeń telekomunikacyjnych i przekazów informacji na żądanie uprawnionych podmiotów.

– w tym także we współpracy z organami realizującym zadania z zakresu planowania cywilnego w rozumieniu Ustawy o zarządzaniu kryzysowym,
 - 7) przedstawienia Województwu przewidzianego przez Prawo telekomunikacyjne planu działań przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w sytuacjach szczególnych zagrożeń; Stosownie do stanu realizacji Przedsięwzięcia Operator Infrastruktury zobowiązany jest przedstawiać Województwu zaktualizowane wersje tego planu.
2. W przypadku, gdy w wyniku wykonania zobowiązań, o których mowa w ust. 1 zasoby własne Operatora Infrastruktury miałyby zostać połączone w sposób trwały z elementami Infrastruktury teleinformatycznej Województwa, do ich montażu lub budowy wymagana jest uprzednia pisemna zgoda Województwa. Powyższe zastrzeżenie dotyczy wszelkich inwestycji lub zmian dokonywanych przez Operatora Infrastruktury w Infrastrukturze teleinformatycznej, przy czym zatwierdzenie harmonogramu nakładów zgodnie z postanowieniami §13 jest równoznaczne z wydaniem przez Województwo zgody na ich dokonanie.

Ograniczenia korzystania

§16

Oddanie podmiotom trzecim do używania Infrastruktury telekomunikacyjnej lub jej elementów, w zakresie nie stanowiącym świadczenia usług, o których mowa w §17, może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Województwa, wyrażoną w formie pisemnej.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB WYKORZYSTANIA INFRASTRUKTURY TELEKOMUNIKACYJNEJ PRZEZ OPERATORA INFRASTRUKTURY

Zakres usług Operatora Infrastruktury

§17

1. Województwo powierza Operatorowi Infrastruktury składnik majątkowy w postaci Infrastruktury telekomunikacyjnej z przeznaczeniem na świadczenie w oparciu o nią i zasoby własne Operatora Infrastruktury usług dostępu telekomunikacyjnego oraz usług dodatkowych, na zasadach i warunkach wskazanych w Umowie.
2. Operator Infrastruktury świadczy usługi na rzecz Operatorów Sieci Dostępowych.
3. Specyfikacja usług świadczonych przez Operatora Infrastruktury stanowi Załącznik nr 9 do Umowy.

Ograniczenie zakresu usług

§18

1. Bez uprzedniej zgody Województwa Operator Infrastruktury nie może trwale zaprzestać świadczenia jakiegokolwiek usługi określonej w Załączniku nr 9 do Umowy. Poprzez trwałe zaprzestanie świadczenia usługi rozumie się przerwę w jej świadczeniu dłuższą niż przewidziane niniejszą umową przerwy techniczne lub konserwacyjne.
2. Zgoda, o której mowa w ust. 1 musi określać co najmniej rodzaj usługi, przyczyny zaprzestania jej świadczenia, planowany czas jej wznowienia oraz środki zastępcze jakie zostaną zastosowane w miejsce tej usługi.
3. Operator Infrastruktury może zaprzestać świadczenia określonych usług lub danej klasy usług objętych umową, jeśli stan wiedzy o rozwoju sektora telekomunikacyjnego wskazuje na ich schyłkowy charakter i równocześnie ujawniony popyt na nie można uznać za marginalny, a utrzymywanie ich wiąże się ze znaczącymi kosztami. Zaprzestanie świadczenia usług z przyczyn określonych w zdaniu poprzedzającym wymaga dla swej skuteczności pisemnej zgody Województwa.
4. Operator Infrastruktury nie jest uprawniony do świadczenia usług dostępu do sieci Klientom.
5. Operator Infrastruktury nie może świadczyć na obszarze Województwa usług telekomunikacyjnych detalicznych zarówno z wykorzystaniem Infrastruktury teleinformatycznej, jak również w oparciu o infrastrukturę własną jak i innych operatorów telekomunikacyjnych.

Poziom świadczonych usług

§19

Operator Infrastruktury zobowiązuje się świadczyć usługi, o których mowa w §17 co najmniej w standardzie i jakości określonych w załączniku nr 9 do Umowy (SLA usług Operatora Infrastruktury).

Umowy dostępne

§20

1. Operator Infrastruktury świadczy usługi dostępne na podstawie Umów dostępowych, których wzory określa Załącznik nr 10 do Umowy.
2. Zmiana wzoru Umowy dostępowej dokonywana jest przez Województwo po konsultacjach z Operatorem Infrastruktury.
3. Operator Infrastruktury ma obowiązek przedkładać Województwu projekty Umów dostępowych, jak również projekty ich zmian co najmniej na 30 dni przed ich zawarciem.
4. Województwo może wyrazić zgodę na postanowienia projektów, o których mowa w ust. 2 odmienne od wzoru Umowy dostępowej, o ile na zmianę taką wyraża zgodę Operator Sieci Dostępowej. Oświadczenie Operatora Sieci Dostępowej o zgodzie na związanie się postanowieniami umownymi odmiennymi od wzoru Umowy dostępowej przedkłada wraz z projektem Umowy dostępowej Operator Infrastruktury.
5. Zgodę, o której mowa w ust. 4 Województwo wyraża w terminie 7 dni od doręczenia mu projektu Umowy dostępowej wraz z oświadczeniem Operatora Sieci Dostępowej. Bezskuteczny upływ terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczny z brakiem zgody na stosowanie postanowień umownych odmiennych od wzoru Umowy dostępowej.
6. W przypadku braku zgody Województwa na stosowanie postanowień umownych odmiennych od wzoru Umowy dostępowej Operator Infrastruktury stosuje postanowienia Umowy dostępowej zgodne z wzorem, o którym mowa w ust. 1.
7. W przypadku niewykonania obowiązku, o którym mowa w ust. 6 Operator Infrastruktury zapłaci Województwu karę umowną określoną w §42 ust. 1 pkt 3 umowy.

Oplaty dostępne

§21

1. Operator Infrastruktury jest zobowiązany do określania opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego w granicach korytarzy cenowych zaakceptowanych przez Województwo. Korytarze cenowe określają przedział cen jednostkowych w złotych, w granicach których Operator Infrastruktury może określić opłatę z tytułu dostępu telekomunikacyjnego dla każdej z grup usług telekomunikacyjnych świadczonych w oparciu o Infrastrukturę telekomunikacyjną.
2. Podstawą ustalenia korytarzy cenowych dla każdej z grup usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora Infrastruktury są zasady wyznaczania korytarzy cenowych określone w załączniku nr 11 do niniejszej umowy. W sytuacjach, w których okaże się to konieczne, Strony mogą zlecić ponadto fachowemu podmiotowi trzeciemu opracowanie analizy metodą benchmarkingu szczegółowego lub innych sposobów oceny prawidłowości opłat, biorąc pod uwagę promocję efektywności i zrównoważonej konkurencji oraz zapewnienie maksymalnych korzyści dla Klientów. Koszty zlecenia analizy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym Strony pokrywają po połowie.

3. Projekt określenia korytarzy cenowych dla poszczególnych kategorii usług w grupach usługowych określonych w załączniku 11 do niniejszej umowy, jak również projekt ich zmiany sporządza Operator Infrastruktury i przedkłada Województwu do zatwierdzenia wraz z pisemnym uzasadnieniem. Jeżeli Strony zleciły opracowanie analizy, o której mowa w ust. 2, Projekt uwzględnia również tą analizę. Pierwszy projekt określenia korytarzy cenowych Operator powinien sporządzić i przedłożyć Województwu w takim czasie aby możliwe było dochowanie terminu określonego w §4 ust. 2.
4. Województwo w terminie 14 dni od doręczenia mu projektu określenia korytarzy cenowych wraz z uzasadnieniem akceptuje projekt lub odmawia takiej akceptacji żądając dodatkowych wyjaśnień.
5. W przypadku nie dokonania uzgodnienia korytarzy cenowych w terminie kolejnych 30 dni, po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4, Strony zwrócą się o rozstrzygnięcie sporu do sądu arbitrażowego, o którym mowa w §62 Umowy.

Dostęp telekomunikacyjny

§22

1. Operator jest zobowiązany do uwzględniania wniosków innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych o zapewnienie im dostępu telekomunikacyjnego, w tym użytkowania elementów Sieci oraz udogodnień towarzyszących, w szczególności biorąc pod uwagę poziom konkurencyjności rynku detalicznego i interes Klientów.
2. Jeżeli wniosku, o którym mowa w ust. 1, z przyczyn technicznych uwzględnić nie można, Operator Infrastruktury dokona analizy okoliczności z tym związanych i, o ile uwzględnienie takiego wniosku nie jest sprzeczne z celami i kierunkiem rozwoju Sieci, włączy odpowiednie plany jej zmian i rozwoju do najbliższego projektu harmonogramu rzeczowo-finansowego określającego rodzaj i zakres oraz terminy dokonania planowanych nakładów na Infrastrukturę teleinformatyczną.
3. Operator Infrastruktury w szczególności zobowiązany jest do:
 - 1) zapewnienia Infrastruktury telekomunikacyjnej, kolokacji oraz innych form wspólnego korzystania z budynków i budowli na potrzeby połączenia sieci,
 - 2) zapewnienia połączenia sieci lub urządzeń telekomunikacyjnych oraz udogodnień z nimi związanych w zakresie spełniania wszystkich uzasadnionych żądań związanych z dostępem do Sieci, włącznie z żądaniem zapewnienia dostępu w każdym technicznie uzasadnionym jej punkcie nie będącym zakończeniem Sieci, przy czym wniosek powinno się uważać za uzasadniony, jeśli sieć przyłączana została wybudowana zgodnie z przepisami prawa,
 - 3) prowadzenia negocjacji w sprawie dostępu telekomunikacyjnego w dobrej wierze oraz utrzymywania uprzednio ustanowionego dostępu telekomunikacyjnego do określonych sieci telekomunikacyjnych, urządzeń lub udogodnień towarzyszących,
 - 4) uwzględniania odpowiednio w treści Umów dostępowych zawartych zgodnie z art. 31 Prawa telekomunikacyjnego obowiązków wskazanych w §15 ust. 1 pkt. 6, §21 oraz §23 Umowy.

Zasada równego traktowania

§23

1. Operator Infrastruktury jest zobowiązany do równego traktowania przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowania usług oraz udostępniania informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach z podmiotami powiązanymi.
2. Przez cały okres obowiązywania umowy, Operator Infrastruktury jest zobowiązany do nieprzerwanego świadczenia Operatorom Sieci Dostępowych, na przejrzystych i nie dyskryminujących zasadach, usług i udogodnień towarzyszących, umożliwiających lub wspierających świadczenie usług dostępu telekomunikacyjnego, szczegółowo opisanych w §17 – §22 umowy. Zasady te obowiązują również w związku z usługami kolokacji.
3. Poprzez nieprzerwane świadczenie usług, o którym mowa w ust. 2 rozumie się działanie z najwyższą starannością oraz w najwyższej jakości w celu zapewnienia możliwie największej, osiągalnej z uwagi na uwarunkowania techniczne, ciągłości i niezawodności funkcjonowania Sieci, zbliżonej do działania bez żadnych przerw.

Udostępnianie informacji

§24

1. Operator Infrastruktury, na swojej stronie internetowej lub w innej formie umożliwiającej jednakowy dostęp do informacji każdemu zainteresowanemu, ogłasza niezbędne dla zawarcia Umowy dostępowej informacje dotyczące wymogów formalnych, jakie spełniać powinien odbiorca, specyfikacji technicznej oraz charakterystyki Sieci i urządzeń telekomunikacyjnych, zasad i warunków świadczenia usług oraz korzystania z Sieci. Strony nie uznają żadnej z informacji wskazanych w zdaniu poprzedzającym za Informacje poufną.
2. Podmiot Publiczny uprawniony jest do weryfikacji stopnia szczegółowości informacji, o których mowa w ust. 1, biorąc pod uwagę konieczność zapewnienia przejrzystości zasad świadczenia usług i udogodnień towarzyszących, a także ochrony uzasadnionych interesów Operatora Infrastruktury.

Dostęp szerokopasmowy

§25

1. Operator Infrastruktury zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań, aby dostęp szerokopasmowy był możliwy na wszystkich poziomach korzystania z Sieci. W szczególności, w wykonaniu zobowiązania określonego w zdaniu poprzedzającym, Operator Infrastruktury zobowiązuje się utrzymywać w swojej ofercie usługę szerokopasmowego dostępu do Sieci, jak również zobowiąże Operatorów Sieci Dostępowych, z którymi zawiera Umowy dostępowe, do odpowiedniego umieszczenia w ich ofercie usług szerokopasmowego dostępu do sieci.

Dla potrzeb wykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 przyjmuje się, że dostęp szerokopasmowy do sieci jest spełniony w przypadku zapewnienia przepustowości łącza dla Klienta (abonenta detalicznego) nie mniejszej niż 6 Mb/s w kierunku Klienta (abonenta końcowego).

Obowiązki podatkowo-rachunkowe

§26

1. W zakresie prowadzenia działalności gospodarczej objętej Umową, Operator Infrastruktury zobowiązany jest do wyodrębnienia pod względem organizacyjno-finansowym zorganizowanej części prowadzonego przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 4a pkt.4 Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych oraz art. 2 pkt.27) lit. e) Ustawy o podatku od towarów i usług.
2. Sposób organizacji, prowadzenia i zarządzania zorganizowaną częścią przedsiębiorstwa powinien odpowiadać modelowi zgodnemu ze standardem ETSI TS 188 001 opisanym w dokumencie RTS/TISPAN-08014-NGN-R1 oraz odpowiednio standardami TS 188 002 i TS 188 003 w zakresie wymogów biznesowych i usług.
3. Operator Infrastruktury zobowiązany jest do prowadzenia rachunkowości w sposób umożliwiający odrębne obliczenie kosztów i przychodów, zysków i strat w odniesieniu do działalności prowadzonej na wyodrębnionej zorganizowanej części przedsiębiorstwa w zakresie określonym w niniejszej umowie i udostępniania, na żądanie Województwa, także danych niezbędnych do ustalenia stawki czynszu dzierżawnego, które obejmują w odniesieniu do wyodrębnionej zorganizowanej części przedsiębiorstwa:
 - a) miesięczne przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów ustalone jak dla rachunku zysków i strat (wariant kalkulacyjny) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 września 2004r. o rachunkowości (tekst jedn.: Dz. U. z 2009r. Nr 152, poz. 1223, z późn. zm.),
 - b) osiągnięty w roku obrachunkowym zysk z działalności operacyjnej ustalony jak dla rachunku zysków i strat (wariant kalkulacyjny) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 września 2004r. o rachunkowości (tekst jedn.: Dz. U. z 2009r. Nr 152, poz. 1223, z późn. zm.),
 - c) osiągniętą w roku obrachunkowym wartość amortyzacji ustaloną jak dla rachunku zysków i strat (wariant porównawczy) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 września 2004r. o rachunkowości (tekst jedn.: Dz. U. z 2009r. Nr 152, poz. 1223, z późn. zm.),
 - d) osiągnięte w roku obrachunkowym przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów ustalone jak dla rachunku zysków i strat (wariant kalkulacyjny) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 września 2004r. o rachunkowości (tekst jedn.: Dz. U. z 2009r. Nr 152, poz. 1223, z późn. zm.).
4. Na potrzeby niniejszej umowy rok obrachunkowy ustala się w następujący sposób:
 - a) pierwszy rok obrachunkowy kończy się z dniem 31 grudnia 200... r.,
 - b) każdy kolejny rok obrachunkowy rozpoczyna się w dniu 1 stycznia i kończy się 31 grudnia każdego roku kalendarzowego obowiązywania umowy, a w ostatnim roku kalendarzowym obowiązywania umowy z dniem upływu okresu na jaki umowa została zawarta.
5. Województwu w każdym czasie przysługuje prawo pełnego wglądu w księgi rachunkowe prowadzone w odniesieniu do wyodrębnionej zorganizowanej części przedsiębiorstwa celem weryfikacji prawidłowości i rzetelności danych, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.

ROZDZIAŁ VIII

ZARZĄDZANIE ZMIANAMI

§27

1. Zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Operatora Infrastruktury, są dopuszczalne wyłącznie w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
2. W razie wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 *in fine* Strony przystąpią niezwłocznie do negocjacji w celu określenia zakresu koniecznych zmian Umowy, mając na uwadze w pierwszej kolejności zachowanie jej celu oraz zapewnienia ciągłości usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora Infrastruktury.

ROZDZIAŁ IX

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Zasady postępowania

§28

W razie wystąpienia Problemu Operator Infrastruktury zobowiązany jest:

- a) niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Podmiot Publiczny określając charakter Problemu,
- b) niezwłocznie podjąć działania w celu usunięcia lub uniknięcia Problemu,
- c) na bieżąco informować Podmiot publiczny o podejmowanych przez siebie środkach zaradczych.

Usuwanie problemów

§29

W razie zaistnienia Problemu, który nie jest związany z okolicznościami, za które odpowiada Operator Infrastruktury, Strony niezwłocznie poczynią ustalenia co do procedury i sposobu jego rozwiązania, mając na uwadze przede wszystkim konieczność zapewnienia ciągłości świadczenia usług i niezakłóconego funkcjonowania Sieci.

ROZDZIAŁ X

1.1.1 CZYNSZ DZIERŻAWNY

Czynsz

§30

1. Operator Infrastruktury jest zobowiązany do terminowej zapłaty na rzecz Województwa miesięcznego czynszu dzierżawnego w wysokości wskazanej w ust. 2.
2. Miesięczny czynsz dzierżawny z tytułu oddania Infrastruktury Teleinformatycznej do używania i pobierania pożytków oraz z tytułu korzystania z pomieszczeń i urządzeń, o których mowa w §8, płatny jest z dołu w wysokości % [*wartość procentowa ustalona zgodnie z ofertą Operatora Infrastruktury w postępowaniu o jego wybór*] osiągniętych w danym miesiącu przychodów ustalonych zgodnie z §26 ust. 3 lit. a Umowy.
3. Pierwszy czynsz dzierżawny zostanie naliczony po upływie pełnego miesiąca kalendarzowego od daty ostatecznego przekazania Infrastruktury teleinformatycznej Operatorowi zgodnie z §9 Umowy lub od daty rozpoczęcia świadczenia przez niego usług na bazie Infrastruktury, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.
4. Do wysokości czynszu dzierżawnego ustalonego zgodnie z ust. 2 doliczony zostanie należny podatek od towarów i usług na zasadach i w wysokości zgodnych z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
5. Czynsz dzierżawny, o którym mowa w ust. 2 płatny jest miesięcznie, do dnia [...] każdego miesiąca kalendarzowego, wraz z ustawowymi odsetkami za zwłokę w razie uchybienia terminu płatności, przelewem na rachunek bankowy Województwa w banku [...] nr [...], na podstawie faktury VAT wystawionej przez Województwo.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Województwa.
7. Województwo dołoży starań, aby jego wpływy z czynszu dzierżawnego, jak również z dopłaty, o której mowa w §31 mogły być w pierwszej kolejności wydatkowane, zgodnie z właściwymi przepisami, na dokonywanie nakładów odtworzeniowych w substancję Sieci. Operator Infrastruktury może wskazywać Województwu zakres oraz kierunki dokonywania nakładów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Ewentualne dokonanie przez Województwo nakładów odtworzeniowych nie wpływa na zakres zobowiązań Operatora Infrastruktury wynikający z niniejszej umowy, w szczególności nie prowadzi do ich ograniczenia.
8. Niezależnie od stawki czynszu oraz dopłat, o których mowa w §31 Operatora Infrastruktury obciąża obowiązek terminowego regulowania podatku od nieruchomości wchodzących w skład Infrastruktury Teleinformatycznej lub udostępnionych przez Województwo pomieszczeń i obiektów.

Klauzula *claw-back*

§31

1. Partner Prywatny zobowiązany jest do dopłaty do wysokości czynszu dzierżawnego ustalonej i zapłaconej zgodnie z postanowieniami §30 umowy w przypadku, gdy w danym roku obrachunkowym osiągnięty w odniesieniu do wyodrębnionej zorganizowanej części przedsiębiorstwa wskaźnik EBITDA, wyrażony w wartości procentowej ($EBITDA_{\%}$), będzie większy niż średnia wartość wskaźnika EBITDA, wyrażonego w wielkości procentowej ($EBITDA_{\text{średnia}\%}$), obliczonego dla spółek notowanych na Giełdzie Papierów Wartościowych ujętych w subindeksie sektorowym WIG-telekomunikacja dla tego samego okresu czasu (klauzula *claw-back*).
2. Rok obrachunkowy, o którym mowa w ustępie poprzedzającym ustala się zgodnie z §26 ust. 4 umowy.
3. Wartość procentową wskaźnika EBITDA osiągniętego w danym roku obrachunkowym, w odniesieniu do wyodrębnionej zorganizowanej części przedsiębiorstwa ($EBITDA_{\%}$), ustala się zgodnie z następującym wzorem:

$$EBITDA_{\%} = ((\text{Zysk_operacyjny} + \text{Amortyzacja}) / \text{Przychody_netto_ze_sprzedaży}) \times 100\%$$

przy czym:

- przez Zysk_operacyjny rozumie się zysk z działalności operacyjnej ustalony zgodnie z §26 ust. 3 lit. b umowy,
- przez Amortyzacja rozumie się wartość amortyzacji ustaloną zgodnie z §26 ust. 3 lit. c umowy,
- przez Przychody_netto_ze_sprzedaży rozumie się przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów ustalone zgodnie z §26 ust. 3 lit. d umowy.

4. Średnią wartość wskaźnika EBITDA, wyrażoną w wielkości procentowej, obliczoną dla spółek notowanych na Giełdzie Papierów Wartościowych ujętych w subindeksie sektorowym WIG-telekomunikacja ($EBITDA_{\text{średnia}\%}$), ustala się jako średnią arytmetyczną wskaźników EBITDA, wyrażonych w wielkości procentowej, obliczonych dla poszczególnych spółek zgodnie z wzorem

$$EBITDA_{\text{sp}\%} = ((\text{Zysk_operacyjny_sp} + \text{Amortyzacja_sp}) / \text{Przychody_netto_ze_sprzedaży_sp}) \times 100,$$

po odrzuceniu najwyższej i najniższej z otrzymanych w ten sposób wartości procentowych,

przy czym:

- przez Zysk_operacyjny_sp rozumie się zysk z działalności operacyjnej dla danej spółki, dla której obliczany jest procentowy wskaźnik EBITDA, ustalony na podstawie jej raportu rocznego lub skonsolidowanego raportu rocznego i publikowanego zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 lutego 2009r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz. U. Nr 33, poz. 259 z późn. zm.),
- przez Amortyzacja_sp rozumie się wartość amortyzacji dla danej spółki, dla której obliczany jest procentowy wskaźnik EBITDA, ustaloną na podstawie jej raportu rocznego lub skonsolidowanego raportu rocznego i publikowanego zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 lutego 2009r. w sprawie informacji bieżących i okresowych

przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz. U. Nr 33, poz. 259 z późn. zm.),

- przez Przychody_netto_ze_sprzedaży_sp rozumie się przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów dla danej spółki, dla której obliczany jest procentowy wskaźnik EBITDA, ustalone na podstawie jej raportu rocznego lub skonsolidowanego raportu rocznego i publikowanego zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 lutego 2009r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz. U. Nr 33, poz. 259 z późn. zm.).

5. Wysokość dopłaty, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu ustala się zgodnie z następującym wzorem:

$$\text{Claw_back} = (\text{EBITDA}_{\%} - \text{EBITDA}_{\text{średnia}\%}) \times \text{Przychód}$$

przy czym:

- przez EBITDA% rozumie się wartość ustaloną zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu,
- przez EBITDA_średnia% rozumie się wartość ustaloną zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu,
- przez Przychód rozumie się przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów ustalone zgodnie z §26 ust. 3 lit. d umowy.

6. W terminie 7 dni od dnia publikacji ostatniego z raportów rocznych, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu Partner Prywatny obowiązany jest przedłożyć Podmiotowi Publicznemu na piśmie stosowne wyliczenie zgodnie z ust. 3, 4 i 5 niniejszego paragrafu w odniesieniu do zamkniętego roku obrachunkowego, co stanowi podstawę do wystawienia przez Województwo faktury, płatnej w terminie 14 dni od daty jej wystawienia na rachunek Województwa określony w §30 ust. 5 umowy.
7. Do wysokości dopłaty do czynszu dzierżawnego ustalonej zgodnie z ust. 5 doliczony zostanie należny podatek od towarów i usług na zasadach i w wysokości zgodnych z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
8. Jeżeli weryfikacja przez Podmiot Publiczny wyliczenia, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu wykaże nieprawidłowości skutkujące brakiem obowiązku uiszczenia dopłaty do czynszu dzierżawnego przez Partnera Prywatnego, pomimo tego, że była ona faktycznie należna, lub też jej zaniżeniem, Partner Prywatny obowiązany jest niezwłocznie, po wezwaniu przez Podmiot Publiczny i przedstawieniu faktury dopłacić brakującą kwotę wraz z karą umowną naliczoną zgodnie z §42. ust. 1 pkt. 12 Umowy.
9. Za dzień zapłaty dopłaty do czynszu dzierżawnego uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Województwa.

ROZDZIAŁ XI

ŚRODKI KONTROLNE I SPRAWOZDAWCZOŚĆ

Obowiązki informacyjne

§32

1. Operator Infrastruktury zobowiązany jest do sporządzania, dla celów kontrolnych, dokumentacji i raportów w zakresie [...], sporządzanych na dzień [...] każdego miesiąca/kwartału [...] i udostępnienia Województwu wszelkich informacji, w tym danych finansowych, niezbędnych dla oceny prawidłowości realizacji umowy oraz stanu zaawansowania Przedsięwzięcia.
2. Operator Infrastruktury jest zobowiązany do przekazywania Województwu tekstu każdej Umowy dostępowej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej podpisania.
3. Województwo zastrzega sobie prawo do udostępniania tekstów Umów dostępowych zainteresowanym podmiotom, na ich pisemny wniosek, zgodnie z Ustawą o dostępie do informacji publicznej.
4. Wyłączeniu z udostępnienia określonego w ust. 3 podlegają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Operatora Infrastruktury lub Operatora Sieci Dostępowej nie związaną z realizacją Przedsięwzięcia.

Kontrola bieżąca

§33

Dla bieżącej kontroli stanu zaawansowania realizacji celu umowy, w szczególności osiąganych wskaźników dostępności do usług szerokopasmowych na terenie Województwa, zostaje powołany w strukturze Departamentu [.....] Urzędu Marszałkowskiego [...] Zespół ds. [...].

Zakres i sposób wykonywania kontroli bieżącej

§34

1. Zespół, o którym mowa w §33 dokonywał będzie oceny w zakresie właściwego wykonania przez Operatora Infrastruktury postanowień Umowy, a w szczególności:
 - 1) wywiązywania się z harmonogramu realizacji Przedsięwzięcia,
 - 2) poziomu i jakości świadczonych usług,
 - 3) gotowości do zawierania Umów dostępowych i świadczenia usług na rzecz Operatorów Sieci Dostępowych,
 - 4) zgodności realizowanych inwestycji z celami Projektu i ich użyteczności dla zwiększenia efektywności Przedsięwzięcia.
2. Zespół, o którym mowa w ust. 1 będzie dokonywał analizy w oparciu o materiały dostarczone przez Operatora Infrastruktury oraz dane z systemu informatycznego, o którym mowa w §35.
3. Zespół uprawniony jest ponadto do:
 - 1) kontroli ksiąg rachunkowych prowadzonych przez Operatora Infrastruktury, w zakresie określonym w umowie, a także weryfikacji prawidłowości danych stanowiących podstawę obliczenia wysokości czynszu dzierżawnego oraz dopłaty do czynszu dzierżawnego,

- 2) kontroli treści umów zawieranych z Operatorami Sieci Dostępowych, jak również treści projektów tych umów.

System Informatyczny

§35

1. W ramach zorganizowanej części przedsiębiorstwa, o której mowa w §26 ust. 1 Operator Infrastruktury obowiązany jest wdrożyć na swój koszt system informatyczny OSS wspomagający zarządzanie.
2. System, o którym mowa w ust. 1 powinien zapewnić zautomatyzowane monitorowanie, analizę i wspomaganie procesów decyzyjnych związanych z systemami, zasobami i usługami.
3. Architektura wdrożonego systemu i jego funkcjonalność zgodna będzie z treścią oferty złożonej przez Operatora Infrastruktury w procedurze wyboru partnera prywatnego.

Efektywność Przedsięwzięcia

§36

1. Efektywność Przedsięwzięcia oceniana jest według liczby Klientów mających dostęp do usług szerokopasmowych, o których mowa w §25 ust. 2, z wykorzystaniem Infrastruktury teleinformatycznej.
2. Partner Prywatny deklaruje zgodnie ze swoją ofertą, iż liczba Klientów, o których mowa w ustępie poprzedzającym w kolejnych 12 miesięcznych okresach obowiązywania umowy nie będzie mniejsza niż:
 - a)
 - b)
3. Partner Prywatny obowiązany jest zapewnić odpowiednie klauzule umowne w umowach zawieranych z Operatorami Sieci Dostępowych, które zobowiązywać będą do podawania statystyk wykorzystania sieci, w szczególności z uwzględnieniem liczby korzystających Klientów.
4. Po zakończeniu każdego 12 miesięcznego okresu obowiązywania umowy Zespół, o którym mowa w §33 dokonuje oceny osiągnięcia zakładanej dla danego okresu liczby Klientów mających dostęp do usług szerokopasmowych, o których mowa w §25 ust. 2, z wykorzystaniem Infrastruktury teleinformatycznej, w oparciu o statystyki, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
5. W przypadku nieosiągnięcia zakładanej liczby Klientów mających dostęp do usług szerokopasmowych, o których mowa w §25 ust. 2, z wykorzystaniem Infrastruktury teleinformatycznej, Zespół, o którym mowa w §33 formułuje na piśmie zalecenia co do czynności, które Operator Infrastruktury obowiązany jest podjąć w celu osiągnięcia deklarowanej liczby Klientów, o której mowa w ustępie 2 niniejszego paragrafu. Zalecenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym mogą w szczególności dotyczyć wprowadzenia określonych nakładów do Harmonogramu, o którym mowa w §13 ust. 2 umowy.
6. Operator Infrastruktury przyjmuje zalecenia do stosowania lub w terminie 7 dni od ich doręczenia zgłasza sprzeciw. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Strony poddają sprawę pod ocenę Zespołu

Ekspertów, o którym mowa w §37 Umowy. Strony oświadczają, że opinia Zespołu Ekspertów w postaci zaleceń, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, będzie dla nich wiążąca.

Zespół Ekspertów

§37

1. W sytuacjach określonych w umowie sprawy rozstrzyga Zespół Ekspertów.
2. Zespół Ekspertów powoływany jest przez strony, w liczbie trzech ekspertów, do rozstrzygnięcia konkretnej sprawy spośród ekspertów wskazanych zgodnie z ust. 5 niniejszego paragrafu.
3. Strony uprawnione są do powołania ekspertów w równej liczbie, następnie eksperci powołują Przewodniczącego Zespołu Ekspertów zawiadamiając o tym Strony umowy.
4. Ekspertem może być wyłącznie osoba o uznanym autorytecie w dziedzinie telekomunikacji.
5. Pierwszych ekspertów strony wskazują w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, powiadamiając o dokonanych wyborze drugą Stronę. Strony mogą zmienić wskazanych przez siebie ekspertów informując o tym fakcie na piśmie drugą Stronę. Zmiana eksperta jest niedopuszczalna w toku rozstrzygania sprawy.
6. Strony obowiązane są do rzetelnego, zgodnego ze stanem faktycznym przekazywania dokumentacji i informacji potrzebnych do prawidłowego rozstrzygnięcia sprawy przez Zespół Ekspertów.
7. Przewodniczący Zespołu Ekspertów może zarządzić wysłuchanie Stron, jeżeli okaże się to konieczne do prawidłowego rozważenia sprawy. Zespół Ekspertów określa miejsce i termin wysłuchania.
8. Zespół Ekspertów wydaje opinię w terminie 14 dni od dnia przedstawienia mu sprawy. W sprawach szczególnie skomplikowanych Zespół Ekspertów może termin wydania opinii przedłużyć, jednakże nie dalej niż do 30 dnia od dnia przedstawienia mu sprawy do rozstrzygnięcia.
9. Strony ponoszą koszty czynności Zespołu Ekspertów stosownie do wniosków rozstrzygnięcia.
10. Zespół Ekspertów nie jest sądem polubownym/arbitrażowym w rozumieniu przepisów tytułu II kodeksu postępowania cywilnego.

ROZDZIAŁ XII

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Zasady odpowiedzialności

§38

1. Operator Infrastruktury odpowiada w pełnym zakresie za szkody będące następstwem nienależytego wykonania umowy zarówno wobec Województwa, jak i osób trzecich. Powyższa zasada odpowiedzialności ma zastosowanie zarówno do obowiązku należytej dbałości o powierzony majątek Województwa, jak i jakości oraz zakresu świadczonych usług.
2. Operator Infrastruktury ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec organów administracji i władzy państwowej z tytułu realizacji obowiązków nałożonych przepisami prawa, w szczególności wynikających z Prawa telekomunikacyjnego oraz Ustawy o zarządzaniu kryzysowym.
3. Odpowiedzialność Operatora Infrastruktury, w szczególności z tytułu kar umownych w przypadku nie osiągnięcia określonego w §19 poziomu świadczenia usług, jest wyłączona, jeżeli okoliczność ta wynika z wad ukrytych tkwiących w Infrastrukturze teleinformatycznej, przy czym za wady ukryte uważa się wyłącznie te wady, których Operator Infrastruktury nie mógł stwierdzić w dacie odbioru infrastruktury teleinformatycznej, uwzględniając zawodowy charakter jego działalności. Operator Infrastruktury obowiązany jest niezwłocznie przedstawić Województwu zakres wymaganych uzupełnień elementów Infrastruktury teleinformatycznej w celu osiągnięcia wymaganej jakości świadczonych usług. Jeżeli uzupełnienia zostały za zgodą województwa wykonane, Operator Infrastruktury nie może powołując te same okoliczności uwolnić się od odpowiedzialności za nieosiągnięcie wymaganego poziomu świadczenia usług.
4. Posługując się przy realizacji umowy podwykonawcami Operator Infrastruktury odpowiada za ich działania jak za działania własne.

Podział ryzyka

§39

1. Partner Prywatny zobowiązuje się do przejęcia i zabezpieczenia ryzyka rentowności przedsięwzięcia, na które składa się:
 - a) ryzyko związane z popytem, tj. ryzyko powodujące zmianę popytu na usługi związane z pojawieniem się konkurencji, zmiany cen i pojawienia się nowych trendów rynkowych, nowych technologii oraz innych okoliczności skutkujących zmniejszeniem ilości dostarczanych usług,
 - b) ryzyko rynku rozumiane jak ryzyko mniejszych od prognozowanych przychodów z działalności gospodarczej prowadzonej w oparciu o powierzoną Infrastrukturę teleinformatyczną oraz ryzyko wystąpienia większych niż prognozowane kosztów tejże działalności,
 - c) ryzyko dostępu rozumiane jako ryzyko techniczne i organizacyjne skutkujące brakiem ciągłości (przerwami) w świadczeniu usług świadczonych z wykorzystaniem Infrastruktury teleinformatycznej,

- d) ryzyko makroekonomiczne wpływające na sytuację ekonomiczną takie jak inflacja, zmiana wysokości stóp procentowych, ryzyko kursowe oraz ryzyko związane z tempem rozwoju gospodarczego.

2. Podmiot Publiczny obciąża:

- a) ryzyko mniejszych od prognozowanych przychodów z czynszu dzierżawnego.
- b) ryzyko niezrealizowania lub zrealizowania tylko w części celów publicznych, którym służyć ma Infrastruktura teleinformatyczna,
- c) ryzyko utraty trwałości projektu w sytuacji trwałego zaprzestania przez Operatora Infrastruktury realizacji zobowiązań wynikających z umowy przed upływem okresu 5 lat,
- d) ryzyko związane z wartością materialną składników majątkowych na dzień zakończenia umowy o partnerstwie publiczno-prywatnym,
- e) ryzyko związane z przekazywaniem składników majątkowych w ramach realizacji przedsięwzięcia.

Siła Wyższa

§40

1. Odpowiedzialność Operatora Infrastruktury, o której mowa w §38 zostaje wyłączona, jeżeli szkoda jest następstwem działania siły wyższej.
2. W razie zaistnienia stanu niemożności świadczenia usług w wyniku działania siły wyższej Operator Infrastruktury zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Województwo i wskazać przewidywany okres przerwy w wykonywaniu umowy. W przypadku wystąpienia szkody w przekazanym Operatorowi Infrastruktury majątku Województwa, spowodowanej działaniem siły wyższej, w szczególności zniszczeń powstałych w wyniku klęski żywiołowej, koszty odtworzenia tego majątku, w zakresie nie objętym ubezpieczeniem, ponosi Województwo. Operator Infrastruktury jest zobowiązany do podjęcia na swój koszt wszelkich działań zmierzających do minimalizacji szkody oraz zabezpieczenia majątku Województwa.

Orzeczenia i decyzje administracyjne

§41

Województwo ponosi przed Operatorem Infrastruktury odpowiedzialność za skutki orzeczeń sądowych, których stroną nie był Operator Infrastruktury lub decyzji administracyjnych wydanych wobec Województwa, w wyniku których Operator Infrastruktury utraci lub będzie miał utrudniony dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej lub Sieci.

Kary umowne

§42

1. W przypadku:
 - 1) nienależytego wykonywania przez Operatora Infrastruktury obowiązków związanych z nieprzerwanym świadczeniem usług dostępu telekomunikacyjnego,

- 2) świadczenia usług dostępowych o jakości niższej niż przewidziana w Umowie pomimo uprzedniego wezwania do jej podwyższenia,
- 3) stosowania lub zawierania Umów dostępowych niezgodnych z zasadami Umowy lub przepisami obowiązującego prawa,
- 4) ustalania i stosowania wobec Operatorów Sieci Dostępowych opłat niezgodnych z ustalonymi na zasadach określonych w Umowie,
- 5) niezachowania obowiązku poufności,
- 6) złożenia niezgodnych z prawdą oświadczeń, o których mowa w §6,
- 7) nie dochowania obowiązku ubezpieczania składników Infrastruktury zgodnie z §15 ust.1 pkt. 3,
- 8) niewykonania lub nienależytego wykonania zaleceń, o których mowa w §36 ust. 5,
- 9) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Partnera Prywatnego związanych z przygotowaniem Infrastruktury teleinformatycznej do świadczenia usług, określonych w §15 ust. 1 pkt 4 Umowy,
- 10) nie przedstawienia lub zwłoki w przedstawieniu harmonogramu, o którym mowa w §13 ust. 2,
- 11) nie wykonania zobowiązania określonego w §24 ust. 1,
- 12) nie wykonania zobowiązania określonego w §31 ust. 6,
- 13) odstąpienia od Umowy przez Województwo z przyczyn leżących po stronie Operatora Infrastruktury,
- 14) nie wypełnienia obowiązków związanych z wydaniem Województwu przedmiotu umowy zgodnie z §53 ust. 10 umowy oraz cesją umów zawartych z Operatorami Sieci Dostępowych, o której mowa w §53 ust. 13 umowy.

Operator Infrastruktury zapłaci karę umowną z tytułu każdego zdarzenia uzasadniającego jej zastosowanie.

2. Wysokość kary umownej za zdarzenia, o których mowa w ust. 1 wynosi odpowiednio:
 - 1) za naruszenie pkt. 1) i 2) – [...] zł (słownie: [...]),
 - 2) za naruszenie pkt. 3) i 4) – [...] zł (słownie: [...]),
 - 3) za naruszenie pkt. 5), 6) i 7) – [...] zł (słownie: [...]),
 - 4) za naruszenie pkt. 8) – wielokrotność kwoty [...] zł (słownie: [...]) ustalonej jako iloczyn tej kwoty i różnicy w liczby Klientów korzystających z Sieci zgodnie ze statystykami, o których mowa w §36 ust. 3 umowy, a deklaracją liczby Klientów na dany okres obowiązywania umowy określoną w §36 ust. 2 umowy,
 - 5) za naruszenie pkt. 9 – [...] zł (słownie: [...]),
 - 6) za naruszenie pkt. 10 – [...] zł (słownie: [...]),
 - 7) za naruszenie pkt. 11 i 12 – [...] zł (słownie: [...]),
 - 8) w przypadku, o którym mowa w pkt. 13 ... % wartości Infrastruktury teleinformatycznej, określonej w §2 ust. 2,
 - 9) za naruszenie pkt. 14 – [...] zł (słownie: [...]).

3. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 i 2 nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Województwo odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

Zabezpieczenie prawidłowości realizacji umowy

§43

1. Celem zabezpieczenia roszczeń Województwa z tytułu pogorszenia stanu jego wkładu własnego ponad zakres wynikający z prawidłowego jej używania oraz roszczeń o zapłatę czynszu dzierżawnego, dopłaty do czynszu dzierżawnego i kar umownych Operator Infrastruktury przed podpisaniem Umowy [alternatywnie lub kumulatywnie]:
 - 1) przedstawił ubezpieczenie OC prowadzonej działalności gospodarczej, do kwoty [...] i zobowiązuje się utrzymywać je na dotychczasowych warunkach przez cały czas trwania Umowy; kopia polisy stanowi Załącznik nr 12 do Umowy. Operator Infrastruktury najdalej w terminie 3 (trzech) dni od daty wygaśnięcia każdej polisy OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, jest zobowiązany do przedłożenia Województwu nowej polisy, obejmującej okres bezpośrednio następujący po okresie zakończenia ważności poprzedniej polisy; w przypadku uchybienia przez Operatora Infrastruktury obowiązkom posiadania ciągłego ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, Operator ponosi odpowiedzialność i jest zobowiązany, w razie zaistnienia zdarzenia podlegającego ochronie ubezpieczeniowej, do naprawienia powstałej z tego tytułu szkody i wyrównania powstałych z tego powodu strat,
 - 2) wpłacił na rachunek bankowy, pozostający w wyłącznej dyspozycji Województwa, kaucję gwarancyjną stanowiącą ... % wartości Infrastruktury teleinformatycznej określonej w §2 ust. 2 Umowy,
 - 3) ustanowił hipotekę kaucyjną na nieruchomości [...] stanowiącej jego własność,
 - 4) wystawiał weksel *in blanco* ze swojego wystawienia poręczony przez [...],
 - 5) inne [gwarancja bankowa lub zastaw rejestrowy itp.].
2. Brak ustanowienia zabezpieczeń, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 do 5 upoważnia Województwo do odstąpienia od podpisania Umowy.

ROZDZIAŁ XIII

OCHRONA POUFNOŚCI

Obowiązek poufności

§44

1. Strony zobowiązane są do ochrony Informacji poufnych.
2. Ujawnienie informacji poufnych, a także jakichkolwiek innych informacji dotyczących niniejszej Umowy może nakładać na Stronę, która je ujawniła obowiązek naprawienia wyrządzonej w ten sposób szkody, chyba że ujawnienie nastąpiło za wyraźną zgodą obu Stron.
3. Obowiązek poufności nie obejmuje informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa, a także informacji ogólnodostępnych.
4. Obowiązek poufności trwa w trakcie związania Stron Umową, a także [...] lata po jej ustaniu.
5. Województwo może wyrazić pisemną zgodę na wykorzystanie przez Operatora Infrastruktury informacji o wykonaniu Umowy w celach reklamowych, w szczególności w katalogach i na stronie internetowej. W każdym takim wypadku Województwo ma prawo zapoznać się z treścią informacji przed wyrażeniem zgody.

ROZDZIAŁ XIV

PLAN KOMUNIKACJI

Osoby upoważnione

§45

1. Osobami upoważnionymi do czynności odbiorowych, o których mowa w §9, są:
 - 1) w imieniu Województwa [...],
 - 2) w imieniu Operatora Infrastruktury [...].
2. Osobą właściwą do uzgodnień w zakresie weryfikacji stawki czynszu dzierżawnego oraz dopłaty do czynszu dzierżawnego po stronie Województwa jest [...].
3. Osobą upoważnioną po stronie Województwa do zatwierdzania korytarzy cenowych i wzorców umownych stosowanych przez Operatora Infrastruktury jest [...].
4. Osobą upoważnioną do wszelkich uzgodnień w zakresie zarządzania kryzysowego po stronie Województwa jest [...].

Adres do doręczeń

§46

Wszelkie oświadczenia lub dokumenty w formie pisemnej powinny być przesyłane na adres:

- 1) dla Województwa – [...],
- 2) dla Operatora Infrastruktury – [...].

ROZDZIAŁ XV

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

PWI Podmiotu Publicznego

§47

1. Z zastrzeżeniem ustępów następnych, w ramach realizacji niniejszej umowy Podmiot Publiczny zachowuje przysługującą mu całość PWI.
2. W braku odmiennych uzgodnień pomiędzy Stronami, jeżeli wykonywanie niniejszej umowy wiąże się z korzystaniem przez Operatora Infrastruktury z PWI przysługujących Podmiotowi Publicznemu, domniemywa się udzielenie licencji niewyłącznej na czas trwania Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji jej celów.
3. W przypadku braku możliwości udzielenia licencji, o której mowa w ust. 2, Podmiot Publiczny czasowo przeniesie PWI w zakresie niezbędnym do realizacji celów Umowy.
4. W braku możliwości przeniesienia PWI, o którym mowa w ust. 4 Strony poczynią odpowiednie ustalenia, co do sposobu pozyskania odpowiednich PWI przez Operatora Infrastruktury dla celów realizacji Umowy.
5. Załącznik nr 3 do umowy zawiera wykaz PWI przekazywanych przez Podmiot Publiczny wraz z określeniem ich rodzaju oraz warunków korzystania.

PWI Operatora Infrastruktury

§48

1. W czasie wykonywania niniejszej umowy Operator Infrastruktury może stworzyć lub pozyskać od osób trzecich PWI w drodze przeniesienia praw lub licencji.
2. Operator Infrastruktury zapewni, że PWI, w szczególności prawa autorskie do programów komputerowych, zostaną przez niego pozyskane w formie, w zakresie i na czas odpowiedni dla celów realizacji niniejszej umowy.
3. Operator Infrastruktury zapewni, że sposób pozyskania przysługujących mu PWI będzie umożliwiał ich bezwarunkowe przeniesienie w dowolnym momencie na Podmiot Publiczny.
4. Operator Infrastruktury oświadcza, że przysługujące mu PWI nie będą naruszać praw osób trzecich oraz przyjmuje na siebie z tego tytułu odpowiedzialność gwarancyjną wobec Podmiotu publicznego w razie skierowania przeciwko niemu przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tym związanych.

Korzystanie z PWI

§49

1. W trakcie wykonywania Umowy dokonanie jakiegokolwiek rozporządzenia lub innej dyspozycji PWI przez Operatora Infrastruktury na rzecz osób trzecich wymaga każdorazowej zgody Podmiotu publicznego.
2. Jeżeli uzyskanie określonego PWI zależy od decyzji administracyjnej, Operator Infrastruktury powiadomi o zamiarze złożenia stosownego wniosku oraz o jego treści Podmiot Publiczny.

Przeniesienie PWI na Podmiot Publiczny

§50

1. Najpóźniej w dniu zakończenia obowiązywania Umowy Operator Infrastruktury w drodze odrębnej umowy przeniesie bez wynagrodzenia wszystkie PWI w zakresie przez siebie posiadanym na Podmiot Publiczny.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1 musi zawierać szczegółowy wykaz wszystkich PWI nią objętych wraz z określeniem formy i zakresu przeniesienia każdego z nich.

Znak graficzny

§51

Jeżeli w trakcie realizacji Umowy zostanie stworzony znak graficzny Projektu lub Przedsięwzięcia:

- 1) do którego majątkowe prawa autorskie przysługiwać będą Operatorowi Infrastruktury, wówczas niezwłocznie przeniesienie on je w drodze odrębnej umowy w całym posiadanym zakresie i bez wynagrodzenia na Podmiot Publiczny,
- 2) do którego majątkowe prawa autorskie przysługiwać będą Podmiotowi Publicznemu, wówczas Operator Infrastruktury posiadać będzie prawo do nieodpłatnego korzystania z tego znaku graficznego w zakresie i w celach związanych bezpośrednio z realizacją Umowy (licencja niewyłączna) przez cały okres jej trwania. Strony w odrębnym porozumieniu określą pola eksploatacji, na których Operator Infrastruktury będzie mógł realizować w/w uprawnienie.

Wypowiedzenie licencji

§52

1. W razie niewłaściwego korzystania przez Operatora Infrastruktury z PWI przysługujących Podmiotowi Publicznemu, Podmiot publiczny może wypowiedzieć udzielone przez niego na podstawie postanowień §47 ust. 2 i §51 pkt 2) licencje ze skutkiem natychmiastowym.
2. W razie niewłaściwego korzystania przez Operatora Infrastruktury z przysługujących mu PWI, Podmiot Publiczny może zażądać, by Operator Infrastruktury nieodpłatnie przeniósł je w zakresie przez siebie posiadanym na Podmiot Publiczny w drodze odrębnej umowy, a Operator Infrastruktury zobowiązuje się dokonać tego bez zbędnej zwłoki.

ROZDZIAŁ XVI

ROZWIĄZANIE UMOWY

§53

1. Umowa ulega rozwiązaniu na skutek upływu terminu na jaki została zawarta.
2. Umowa ulega rozwiązaniu za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron, z zachowaniem [...] miesięcznego terminu wypowiedzenia, złożonego na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym wypowiedzenie Umowy może zostać dokonane wyłącznie z ważnych przyczyn.
3. Za ważną przyczynę po stronie Operatora Infrastruktury uważa się wyłącznie nie wywiązywanie się przez Województwo w całości lub w części z obowiązku, o którym mowa w §11 ust. 1 pkt. 1, tj. nie wydanie Operatorowi Infrastruktury wkładu własnego Województwa opisanego w §8 ust. 1 Umowy, w terminie określonym w §9 ust. 1 umowy, jeżeli zwłoka wynosi więcej niż 60 dni, natomiast po stronie Województwa wystąpienie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia.
4. Rozwiązanie Umowy zgodnie z ust. 1 i 2 nakłada na Województwo obowiązek rozliczenia z Operatorem Infrastruktury składników majątkowych stanowiących jego własność oraz nakładów, przy czym jeżeli składnik majątkowy był własnością Partnera Prywatnego, przysługuje mu zwrot wartości składnika majątkowego według stanu z chwili przekazania. Partner Prywatny może żądać zwrotu nakładów koniecznych o tyle, o ile nie mają pokrycia w korzyściach, które uzyskał z powierzonego składnika majątkowego Województwa. Zwrotu innych nakładów może żądać o tyle, o ile zwiększają wartość składnika w chwili jego zwrotu Podmiotowi Publicznemu. Jednakże, gdy nakłady zostały dokonane po dacie, w której Podmiot Publiczny na piśmie zażądał przekazania lub Operator Infrastruktury dowiedział się o wytoczeniu przeciwko niemu powództwa o przekazanie, może on żądać zwrotu jedynie nakładów koniecznych. Dla potrzeb niniejszej Umowy za nakłady konieczne uważa się nakłady, o których mowa w §12 Umowy.
5. Poniesione przez Operatora Infrastruktury, w trakcie trwania Umowy, nakłady na utrzymanie, konserwację i bieżące naprawy Infrastruktury teleinformatycznej i innych składników Sieci nie podlegają zwrotowi.
6. Województwo może odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym, w drodze jednostronnego, pisemnego oświadczenia złożonego Operatorowi Infrastruktury, w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Operatora, w szczególności jeżeli:
 - a) składnik majątkowy wniesiony przez Podmiot Publiczny jest wykorzystywany przez Partnera Prywatnego w sposób oczywiście sprzeczny z jego społeczno-gospodarczym przeznaczeniem określonym w niniejszej Umowie,
 - b) zalegania z opłatami o których mowa w §30 ust. 2 przez okres 3 (trzech) miesięcy,
 - c) uporczywego, nienależytego wykonywania obowiązków wymienionych w §15 ust. 1 pkt. 2, 3, 4 i 6, §18, §20 ust. 1 i 3, §21, §26.

7. Odstąpienie od Umowy w trybie ust. 6 może zostać dokonane wyłącznie po uprzednim pisemnym wezwaniu Operatora Infrastruktury do zaniechania, w określonym w terminie, naruszania postanowień Umowy i po bezskutecznym upływie tego terminu.
8. W razie odstąpienia od Umowy zgodnie z ust. 6 Operatorowi Infrastruktury nie przysługuje zwrot poczynionych nakładów koniecznych i innych poniesionych w trakcie trwania Umowy.
9. Bez względu na tryb rozwiązania Umowy, nakłady konieczne i inne poczynione przez Operatora Infrastruktury na Infrastrukturę teleinformatyczną i zasoby trwale z nią związane przechodzą na własność Województwa. W zakresie nakładów innego rodzaju Województwo może według swego wyboru albo je zatrzymać albo odłączyć i wydać Operatorowi Infrastruktury.
10. Po zakończeniu Umowy Operator Infrastruktury przekaze Samorządowi Województwa nieodpłatnie przedmiot umowy uzupełniony o poczynione nakłady, przy uwzględnieniu ust. 9 zd. ostatnie powyżej, w stanie nie pogorszonym, zdatnym do kontynuowania usług na rzecz Klientów oraz ich rozliczania, z uwzględnieniem zużycia w skutek prawidłowego używania. Wydanie nastąpi w terminie do 3 (trzech) miesięcy od daty rozwiązania Umowy, w oparciu o inwentaryzację i protokół odbioru opisany przez Strony.
11. Niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy Województwo dokona wyboru nowego partnera prywatnego, chyba że przedsięwzięcie będzie realizowane w inny sposób.
12. Ze względu na charakter świadczonych usług, bez względu na przyczyny i tryb rozwiązania umowy, Operator Infrastruktury jest zobowiązany kontynuować świadczenie usług na zasadach i warunkach określonych Umową aż do czasu rozpoczęcia świadczenia usług przez inny, wskazany przez Województwo, podmiot.
13. Po zakończeniu Umowy, przy uwzględnieniu ust. 10, Operator Infrastruktury dokona na rzecz podmiotu, który będzie zarządzał Siecią, cesji praw i obowiązków z umów zawartych z Operatorami Sieci Dostępowych. W tym celu Operator Infrastruktury jest zobowiązany zawrzeć klauzulę o zgodzie na powyższą cesję w umowach zawieranych z Operatorami Sieci Dostępowych. Cesja nastąpi w terminie 1 miesiąca od daty wskazania Operatorowi Infrastruktury przez Województwo podmiotu na rzecz którego powinna nastąpić cesja.

ROZDZIAŁ XVII

TRANSFER WIEDZY

Dokumentacja sieci

§54

1. W okresie wykonywania Umowy Operator Infrastruktury ma obowiązek na bieżąco prowadzić dokumentację techniczną Przedsięwzięcia zawierającą w szczególności:
 - a) szczegółowy opis architektury Sieci z zaznaczeniem wykorzystanych technologii,
 - b) wykaz i umiejscowienie wszystkich urządzeń,
 - c) konfigurację i sposób wzajemnego funkcjonowania poszczególnych urządzeń i innych elementów Sieci,
 - d) dane operacyjne związane z bieżącym funkcjonowaniem Sieci, w tym logi, statystki łącza, raporty monitorowania awarii itp.,
 - e) dane techniczne dotyczące Klientów.
2. Na warunkach określonych w §34, Podmiot Publiczny ma prawo dokonywać kontroli prawidłowości i aktualności prowadzenia dokumentacji, o której mowa w ust. 1.
3. Najpóźniej w dniu zakończenia obowiązywania Umowy Operator Infrastruktury przekaze Podmiotowi publicznemu dokumentację, o której mowa w ust. 1.

Pozostała dokumentacja

§55

Najpóźniej w dniu zakończenia obowiązywania Umowy Operator Infrastruktury przekaze Podmiotowi Publicznemu dokumentację wszystkich urządzeń i elementów Sieci nie wymienioną w §54. i która nie stanowi części Załączników 3 lub 4 do Umowy.

Procedura przekazania Sieci

§56

1. Najpóźniej w dniu zakończenia obowiązywania Umowy Operator Infrastruktury przekaze zarządzanie i administrowanie Siecią Podmiotowi Publicznemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi.
2. Mając na celu zapewnienie ciągłości świadczenia usług i niezakłóconego funkcjonowania Sieci, Strony ustalą z odpowiednim wyprzedzeniem procedurę, harmonogram i sposób przekazania Sieci, o którym mowa w ust. 1.
3. W celu przekazania Sieci Operator Infrastruktury przeprowadzi szkolenie wskazanych przez Podmiot Publiczny osób z zakresu zarządzania, administracji i konserwacji Sieci oraz przekaze im na własność stworzone w związku z tym materiały szkoleniowe.
4. Wszelkie koszty czynności związanych z przekazaniem Sieci, o którym mowa w ust. 1 ponosi Operator Infrastruktury.

ROZDZIAŁ XVIII

ROZSTRZYGANIE SPORÓW I PRAWO WŁAŚCIWE

Prawo właściwe

§57

1. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Ustawy o partnerstwie publiczno-prywatnym i Kodeksu cywilnego.

Polubowne rozwiązywanie sporów

§58

W razie sporu związanego z wykonywaniem niniejszej umowy Strony będą dążyły do jego polubownego rozwiązania w drodze negocjacji, mając na uwadze w szczególności zapewnienie ciągłości świadczenia usług i niezakłóconego funkcjonowania Sieci.

Spory mniejszej wagi

§59

Jeżeli spór pomiędzy Stronami nie dotyczy okoliczności uniemożliwiających Operatorowi Infrastruktury świadczenia usług, Strony sporządzą niezwłocznie protokół rozbieżności uwzględniający okoliczności zaistniałego sporu oraz stanowiska Stron, a następnie rozpoczną negocjacje w celu jego rozwiązania; niezależnie od istnienia takiego sporu Operator Infrastruktury zobowiązany jest do kontynuowania świadczenia usług.

Mediacja

§60

Każda ze stron może zażądać udziału w negocjacjach bezstronnego mediatora wybranego spośród [...].

Okres negocjacji

§61

Jeżeli w wyniku negocjacji prowadzonych co najmniej przez 30 (trzydzieści) dni Strony nie dojdą do porozumienia, każdej z nich przysługuje prawo wniesienia stosownego powództwa do sądu powszechnego.

Właściwość sądu

§62

Dla sporów wynikłych z Umowy właściwy będzie sąd właściwości ogólnej Partnera Publicznego, za wyjątkiem sporu co do wysokości czynszu dzierżawnego i wysokości dopłaty, o której mowa w §31 oraz określenia korytarzy cenowych, które strony poddają rozstrzygnięciu stałego Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie.

ROZDZIAŁ XIX

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zmiany umowy

§63

Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie jej zmiany, za wyjątkiem weryfikacji stawki czynszu dzierżawnego w oparciu o §30 ust. 2 i §31 umowy, są niedopuszczalne, chyba że konieczność ich dokonania wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w dacie zawarcia Umowy.

Zmiany przepisów i decyzje administracyjne

§64

1. Postanowienia Umowy nie naruszają obowiązujących przepisów prawa i będą interpretowane zgodnie z nimi w taki sposób, aby dążyć do utrzymania treści Umowy.
2. Podmiot Publiczny zastrzega, że treść postanowień Umowy lub sposób ich wykonywania mogą zostać zmodyfikowane na mocy decyzji administracyjnych właściwych organów. W takim przypadku pozostałe postanowienia Umowy będą interpretowane w taki sposób, aby zapewnić jej spójność i niezakłócone wykonywanie.

Forma czynności

§65

Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie oświadczenia związane z jej wykonywaniem wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Załączniki

§66

Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Egzemplarze Umowy

§67

Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

PODMIOT PUBLICZNY

PARTNER PRYWATNY

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Odpis z rejestru i dokument potwierdzający umocowanie przedstawiciela Operatora Infrastruktury.
- 2) Załącznik nr 2 – Zaświadczenie o wpisie Operatora Infrastruktury do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 3) Załącznik nr 3 – Inwentaryzacja powykonawcza infrastruktury teleinformatycznej.
- 4) Załącznik nr 4 – Wykaz dokumentacji i dokumentacja dotycząca poszczególnych składników wkładu własnego Podmiotu Publicznego.
- 5) Załącznik nr 5 – Harmonogram przekazywania Infrastruktury teleinformatycznej i innych składników wkładu własnego Podmiotu Publicznego.
- 6) Załącznik nr 6 – Protokół odbioru składników wkładu własnego Podmiotu Publicznego.
- 7) Załącznik nr 7 – Wykaz i treść umów zawartych z innymi operatorami przez Podmiot Publiczny.
- 8) Załącznik nr 8 – Warunki SLA dla serwisu i bieżącej konserwacji Sieci.
- 9) Załącznik nr 9 – Wykaz, opis i warunki SLA usług świadczonych przez Operatora Infrastruktury.
- 10) Załącznik nr 10 – Wzory Umów dostępowych.
- 11) Załącznik nr 11 – Wzór sposobu obliczania opłat.
- 12) Załącznik nr 12 – Kopia polisy ubezpieczenia OC.

ZAŁĄCZNIK NR 1

**do umowy partnerstwa publiczno-prywatnego zawartej w dniu [data] w [miejscowość].
ODPIS Z REJESTRU I DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY UMOCOWANIE PRZEDSTAWICIELA
OPERATORA INFRASTRUKTURY**

ZAŁĄCZNIK NR 2

do umowy partnerstwa publiczno-prywatnego zawartej w dniu [data] w [miejscowość].

**ZASWIADCZENIE O WPISIE OPERATORA INFRASTRUKTURY DO REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW
TELEKOMUNIKACYJNYCH**

ZAŁĄCZNIK NR 3

do umowy partnerstwa publiczno-prywatnego zawartej w dniu [data] w [miejscowość].

INWENTARYZACJA POWYKONAWCZA INFRASTRUKTURY TELEINFORMATYCZNEJ

[Treść załącznika zostanie ustalona na podstawie dokumentacji inwentaryzacyjnej wykonanej po zakończeniu inwestycji i zawierać będzie:

- 1) wykaz i opis Infrastruktury teleinformatycznej Województwa wraz z wskazaniem praw majątkowych przysługujących Województwu do poszczególnych składników Infrastruktury teleinformatycznej,
- 2) wykaz i opis praw Województwa do korzystania z nieruchomości gruntowych i budynkowych,
- 3) wykaz i opis praw własności intelektualnej przysługujących Województwu.]

ZAŁĄCZNIK NR 4

do umowy partnerstwa publiczno-prywatnego zawartej w dniu [data] w [miejscowość].
WYKAZ DOKUMENTACJI I DOKUMENTACJA DOTYCZĄCA POSZCZEGÓLNYCH SKŁADNIKÓW
WKŁADU WŁASNEGO PODMIOTU PUBLICZNEGO

Lp.	Nazwa składnika majątkowego	Rodzaj dokumentu	Uwagi dotyczące składnika majątkowego lub dokumentu
1.			

ZAŁĄCZNIK NR 5

do umowy partnerstwa publiczno-prywatnego zawartej w dniu [data] w [miejscowość].

**HARMONOGRAM PRZEKAZYWANIA INFRASTRUKTURY TELEINFORMATYCZNEJ I INNYCH
SKŁADNIKÓW WKŁADU WŁASNEGO PODMIOTU PUBLICZNEGO**

Lp.	Opis składnika Infrastruktury teleinformatycznej	Data i godzina przekazania	Uwagi

ZAŁĄCZNIK NR 6

do umowy partnerstwa publiczno-prywatnego zawartej w dniu [data] w [miejscowość]. PROTOKÓŁ ODBIORU SKŁADNIKÓW WKŁADU WŁASNEGO PODMIOTU PUBLICZNEGO

1. Sporządzony w dniu [...] w [...] w obecności:

1) ze strony Województwa – [...],

2) ze strony Operatora Infrastruktury – [...].

dotyczący odbioru przez Operatora Infrastruktury składników majątkowych stanowiących wkład własny Województwa, przekazywanych zgodnie z umową partnerstwa publiczno-prywatnego zawartą w dniu [...] w [...].

2. Przedstawiciele Stron oświadczają, że składniki majątkowe stanowiące wkład własny zostały przekazane Operatorowi Infrastruktury w zakresie określonym w Załączniku nr 3 do Umowy wraz z ich dokumentacją, zgodnie z treścią Załącznika nr 4 do Umowy.

3. Przedstawiciele Stron stwierdzili następujące nieprawidłowości w przekazaniu i odbiorze składników majątkowych: [...].

Przedstawiciele Województwa

Przedstawiciele Operatora Infrastruktury

ZAŁĄCZNIK NR 7

do umowy partnerstwa publiczno-prywatnego zawartej w dniu [data] w [miejscowość].

**WYKAZ I TREŚĆ UMÓW ZAWARTYCH Z INNYMI PODMIOTAMI PRZEZ PODMIOT
PUBLICZNY**

Lp.	Pełna nazwa podmiotu operatora	Rodzaj i przedmiot umowy	Data zawarcia umowy	Uwagi
1.				

ZAŁĄCZNIK NR 8

do umowy partnerstwa publiczno-prywatnego zawartej w dniu [data] w [miejscowość].

WARUNKI SLA DLA SERWISU I BIEŻĄCEJ KONSERWACJI SIECI

1. Poszczególne elementy sieci należy konserwować w miarę potrzeb. W przypadku prac na danym odcinku sieci należy usunąć wszystkie zauważone usterki. Dodatkowo dla elementów kanalizacji teletechnicznej należy przyjąć zasadę, że po wszelkich pracach (jak np. instalacja nowego kabla) elementy sieci (w szczególności studnie i zasobniki) należy doprowadzić do stanu „zero” tzn.:
 - 1) sprawdzić i w miarę potrzeb naprawić wszystkie uszczelnienia otworów,
 - 2) sprawdzić i w miarę potrzeb uzupełnić ubytki w korpusie studni,
 - 3) sprawdzić i w miarę potrzeb zabezpieczyć elementy stalowe studni,
 - 4) sprawdzić i w miarę potrzeb wymienić pokrywę studni,
 - 5) sprawdzić i w miarę potrzeb wymienić odcinki połamanych rur,
 - 6) sprawdzić i w miarę potrzeb naprawić pozostałe elementy studni,
 - 7) wyczyścić odстойnik.
2. Wszelkie prace konserwacyjne należy dokumentować.
3. Ponadto w przypadku jeśli na odcinkach sieci nie będą prowadzone żadne prace planowe należy przestrzegać minimalnych okresów w jakich należy dokonać przeglądów i ewentualnej naprawy lub konserwacji poszczególnych elementów sieci:
 - 1) kanalizacja techniczna – każdy z elementów co najmniej raz na 5 lat,
 - 2) sieć optyczna – każdy z elementów co najmniej raz na 3 lata,
 - 3) węzły – każdy z elementów co najmniej raz na 12 miesięcy (chyba, że warunki zawarte w instrukcji użytkowania lub gwarancji danego elementu nakładają konieczność przeglądów częściej niż raz na 12 miesięcy),
 - 4) pozostałe obiekty – każdy z elementów co najmniej raz na 12 miesięcy (chyba, że warunki zawarte w instrukcji użytkowania lub gwarancji danego elementu nakładają konieczność przeglądów częściej niż raz na 12 miesięcy).
4. Operator Infrastruktury zobowiązuje się do zapewnienia takiej organizacji, zaplecza i praktyki funkcjonowania swojego przedsiębiorstwa by zarządzana przez niego sieć spełniała wymogi jakościowe (SLA – z ang. *Service Level Agreement*).
5. Operator Infrastruktury zapewnia możliwość zgłaszania awarii w trybie ciągłym (w modelu 7/24/365(366) drogą faksową, telefoniczną lub za pomocą poczty elektronicznej zgodnie z zatwierdzonymi procedurami. Zgłaszane awarie są klasyfikowane w czterech podstawowych kategoriach:
 - 1) Awaria krytyczna – wszystkie trasy prowadzące do któregoś z węzłów sieci nie funkcjonują,
 - 2) Awaria poważna – któraś z tras prowadząca do jednego z węzłów sieci nie funkcjonuje, ale jest zachowana łączność z tym węzłem,
 - 3) Awaria – na którejś z tras niedostępna jest część włókien łączy światłowodowego, ale nie ma żadnych rozłączonych obwodów,

- 4) Pozostałe – wszystkie uszkodzenia, ale takie, które nie mają wpływu na możliwość realizowania w sieci usługi.
6. Parametry jakości eksploatacyjnej:
- 1) dyspozycyjność (odniesiona do skali roku) na poziomie realizowanych usług – 99,99%,
 - 2) czas usuwania awarii zgodnie z poniższą tabelą dla poszczególnych kategorii,

Kategoria Awarii	Czas reakcji	Czas usunięcia awarii (węzły szkieletowe)	Czas usunięcia awarii (węzły pozostałe)	Raport
Awaria Krytyczna	15 min	2 h	4 h	24 h
Awaria Poważna	30 min	4 h	8 h	48 h
Awaria	60 min	24 h	48 h	3 dni
Pozostałe	następny dzień pracy	7 dni	14 dni	90d

- 3) cechy metody podtrzymania usługi o niepełnej wartości na czas usuwania awarii (rodzaj redundancji, jeśli jest oferowana) zostaną określone w odnośnych definicjach produktu hurtowego lub umowach indywidualnych z odbiorcami usług hurtowych.

ZAŁĄCZNIK NR 9

do umowy partnerstwa publiczno-prywatnego zawartej w dniu [data] w [miejscowość].

WYKAZ USŁUG I OPIS WARUNKÓW SLA USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ OPERATORA INFRASTRUKTURY

1. Usługi oferowane przez Operatora Infrastruktury powinny obejmować:
 - 1) Usługę kolokacji w punktach dostępu do sieci, wraz z zapewnieniem usług towarzyszących (dostęp do zasilania, klimatyzacja, ochrona dostępu itp.),
 - 2) Usługę dzierżawy miejsca w kanalizacji teletechnicznej lub usługę dzierżawy włókna światłowodowego między punktami dostępu do sieci,
 - 3) Usługę dzierżawy wydzielonej przepływności między punktami dostępu do sieci (tzw. lambda lub „kolor”),
 - 4) Usługę dzierżawy strumienia bitowego lub przyłączenia do sieci Internet o typowych dla standardów europejskich przepływnościach i z różnymi klasami jakości usług:
 - a) strumień współdzielony z niekontrolowaną przepływnością chwilową, opóźnieniami i kołysaniem (ang. *best effort*),
 - b) strumień z gwarantowaną jakością umożliwiającą realizację połączeń telefonicznych i wideo telefonicznych – Operator Infrastruktury obsługuje tu tylko fragment toru przesyłowego, w którym dla zapewnienia satysfakcjonującej jakości opóźnienia i kołysanie (ang. *jitter*) nie mogą przekraczać 100 ms wydzielonego dla wąskiego pasma,
 - c) strumień z gwarantowaną jakością umożliwiającą przekaz strumieni wideo, w tym wideo HD – Operator Infrastruktury podobnie jak w przypadku połączeń wideofonicznych obsługuje tu tylko fragment toru, który musi w całości zapewnić opóźnienia i kołysanie poniżej 100 ms, jednak dla strumieni wideo potrzebne jest szerokie pasmo – powyżej 2 Mb/s, a dla transmisji HD (dla standardu H.264) powyżej 12 Mb/s dla jakości 720p i powyżej 20 Mb/s dla 1080p. Ponieważ produkcje o jakości lepszej od 720p są obecnie unikalne można przyjąć, że kanał o przepływności 12 Mb/s dla strumieni wideo będzie wystarczający do czasu pierwszej modernizacji elementów aktywnych sieci,
 - d) Usługę dzierżawy strumienia z uwzględnieniem co najmniej pięciu z siedmiu klas jakości usługi:

Poziom priorytetu	1.1.1.1.1 Kwalifikacja typu ruchu
0	Najlepiej jak się uda (ang. <i>Best Effort</i>)
1	Przesyłaj poza kolejnością – w tle (ang. <i>background</i>)
2	Podstawowy (ang. <i>Standard</i>)
3	Doskonała przepływność – do zastosowań profesjonalnych (ang. <i>Excellent Load – Business Critical</i>)
4	Priorytetowy przesył strumieni multimedialnych (ang. <i>Controlled Load – Streaming Multimedia</i>)
5	Interaktywny przekaz głosu i obrazu przy opóźnieniach oraz kołysaniu mniejszym od 100 ms (ang. <i>Voice and Video – Interactive Media and Voice</i>)
6	Sterowanie siecią na poziomie warstwy trzeciej OSI z opóźnieniami i kołysaniem mniejszym od 10 ms (ang. <i>Layer 3 Network Control Reserved Traffic</i>)
7	Sterowanie siecią na poziomie warstwy drugiej OSI (ang. <i>Layer 2 Network Control Reserved Traffic</i>)

2. Operator Infrastruktury zgadza się na stosowanie cen regulowanych.
3. Cenniki i szczegóły związane z poziomem świadczeń objętych usługą (SLA – z ang. *Service Level Agreement*) dla wszystkich świadczonych usług są jawne.
4. Wymuszona pakietyzacja usług może mieć miejsce tylko wtedy, gdy Operator Infrastruktury pośredniczy w zakupie usług od innych dostawców, którzy nie oferują usług w innej formie niż jako pakiety, a rezygnacja z odsprzedaży usług stanowiłaby istotne ograniczenie dla rozwoju oferty operatorów detalicznych na obszarze działania Operatora Infrastruktury.
5. Operator Infrastruktury zleci realizację usług wewnętrznych mając na uwadze efektywność ekonomiczną (w szczególności usługi mogą być realizowane przez inne jednostki Podmiotu Zarządzającego) lub zapewni realizację usług poprzez kadrę zatrudnioną w tworzonego przedsiębiorstwie.
6. Operator Infrastruktury zobowiązuje się do zapewnienia takiej organizacji, zaplecza i praktyki funkcjonowania swojego przedsiębiorstwa by świadczone publiczne usługi hurtowe spełniały wymogi jakościowe (SLA – z ang. *Service Level Agreement*).
7. Wymogi jakościowe usług (definiowane w karcie usługi, opisującej ofertę dla odbiorców usług hurtowych) powinny określać:
 - 1) Miejsce (miejsca) świadczenia usługi,
 - 2) Aranżację przyłączy sieciowych, zasilania, kolokacji (jeśli dotyczy),
 - 3) Listę działań związanych z rozpoczęciem usługi i harmonogram czasowy z ewentualnym wyszczególnieniem obowiązków obu stron,
 - 4) Parametry techniczne i parametry jakości technicznej usługi.
8. Operator Infrastruktury zapewnia możliwość zgłaszania awarii w trybie ciągłym (w modelu 7/24/365(366) drogą faksową, telefoniczną lub za pomocą poczty elektronicznej zgodnie

z zatwierdzonymi procedurami. Zgłaszane awarie są klasyfikowane w czterech podstawowych kategoriach:

- 1) Awaria krytyczna – objętych uszkodzeniem jest powyżej 10% wszystkich obsługiwanych strumieni i/lub system zarządzania i rozliczeń,
- 2) Awaria poważna – objętych uszkodzeniem do 10% wszystkich obsługiwanych strumieni,
- 3) Awaria – objętych jest do 2% obsługiwanych strumieni,
- 4) Pozostałe – wszystkie uszkodzenia, ale takie które nie mają wpływu na realizowane w sieci usługi.

9. Parametry jakości eksploatacyjnej:

- 1) dyspozycyjność (odniesiona do skali roku) na poziomie realizowanych usług – 99,99%,
- 2) czas usuwania awarii zgodnie z przyjętą tabelą dla poszczególnych kategorii,

Kategoria Awarii	Czas reakcji	Czas przywrócenia usługi	Czas usunięcia awarii	Raport
Awaria Krytyczna	15 min	30 min	4h	24h
Awaria Poważna	30 min	1 h	8h	48h
Awaria	60 min	3h	24h	3d
Pozostałe	następny dzień pracy	n.d.	90d	90d

- 3) cechy metody podtrzymania usługi o niepełnej wartości na czas usuwania awarii (rodzaj redundancji, jeśli jest oferowana) zostaną określone w odnośnych definicjach produktu hurtowego lub umowach indywidualnych z odbiorcami usług hurtowych.

10. Poziom bezpieczeństwa związany z usługą musi zawierać następujące elementy:

- 1) ochrona poufności przesyłanej informacji,
- 2) zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem,
- 3) gwarancja dostarczenia przekazu i gwarancja właściwego dostarczenia,
- 4) zachowanie integralności informacji,
- 5) zapewnienie dyspozycyjności usługi w zakresie związanym z zarządzaniem kryzysowym,
- 6) zapewnienie realizacji zobowiązań na rzecz bezpieczeństwa i obronności kraju w tym retencji danych.

11. Jakość usług monitorowana jest na bieżąco w ramach usług wewnętrznych związanych z procesem nadzoru wewnętrznego i prezentowana województwu na każde życzenie oraz zestawieniowo w cyklu kwartalnym.

12. Parametry powinny uwzględniać następujące czynniki:

- 1) dostępność oferty poszczególnych usług w aspekcie geograficznym mierzona maksymalnym czasem oczekiwania na dostępność usługi w zamówionym przez klienta miejscu styku – do 60

- dni jeśli usługa wymaga inwestycji ze strony przedsiębiorstwa przekraczających poziom 5 tys. euro, do 14 dni w pozostałych przypadkach,
- 2) kompletność zestawu usług, w tym usług głównych, na które występuje popyt ze strony operatorów obsługujących klientów detalicznych mierzona liczbą zapytań o usługi, które nie są świadczone, a których poziom upowszechnienia przekroczył 15% pułapu nasycenia. W zestawie usług głównych tego typu braki nie powinny występować; w zestawie pozostałych usług nie mogą przekroczyć liczby odpowiadającej 5% liczby wszystkich usług, które mogą być sprzedawane autonomicznie,
 - 3) czas od zamówienia do udostępnienia usługi zamawiającemu, jeśli nie wymaga inwestycji oraz przejrzystość i szybkość obsługi procesu współpracy z innymi operatorami – ocena odbywa się w oparciu o czasochłonność zestawiania zatwierdzonych procedur dla każdej usługi; wskaźnik jakościowy uważa się za niedotrzymany jeśli sumaryczne odchylenie od zatwierdzonych czasów procedur przekracza 20%; raz do roku parametr jest porównywany do podobnych parametrów w usługach oferowanych przez innych operatorów i jeśli czasy wynikające z przyjętych procedur są zauważalnie dłuższe Operator Infrastruktury zobligowany jest niniejszą umową do usprawnienia procedur,
 - 4) dyspozycyjność usługi liczona jako stosunek czasu prawidłowego funkcjonowania usługi w skali roku – nie gorsza niż 99,99%,
 - 5) awaryjność liczona jako średni czas między awariami lub maksymalna liczba awarii w okresie roku – nie przekraczająca odpowiednio 14 dni lub do trzech dla danej usługi dla danego użytkownika.

ZAŁĄCZNIK NR 10
do umowy partnerstwa publiczno-prywatnego zawartej w dniu [data] w [miejscowość].
WZORY UMÓW DOSTĘPOWYCH

I. Umowa o dostęp do kanalizacji kablowej

UMOWA O DOSTĘP DO KANALIZACJI KABLOWEJ

zawarta w dniu [data] w [miejscowość] pomiędzy:

[pełna nazwa podmiotu lub imię i nazwisko i firma osoby prowadzącej działalność gospodarczą] z siedzibą w [miejscowość], [pełny adres], wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy [miejscowość, nazwa i wydział sądu] pod numerem [numer KRS], posiadającą w całości pokryty kapitał zakładowy w wysokości [kwota] (słownie: [kwota]) / wpisanym do ewidencji działalności prowadzonej przez [nazwa organu] pod numerem [numer EDG] (odpis z rejestru stanowi Załącznik nr 1 do Umowy), posiadającą numer REGON [numer REGON], NIP [numer NIP], prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem [numer] (zaświadczenie o wpisie do rejestru stanowi Załącznik nr 2 do Umowy), reprezentowaną przez [funkcja] – [imię i nazwisko], zwaną w dalszej części umowy „Operatorem”,

a

[pełna nazwa podmiotu lub imię i nazwisko i firma osoby prowadzącej działalność gospodarczą] z siedzibą w [miejscowość], [pełny adres], wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy [miejscowość, nazwa i wydział sądu] pod numerem [numer KRS], posiadającą w całości pokryty kapitał zakładowy w wysokości [kwota] (słownie: [kwota]) / wpisanym do ewidencji działalności prowadzonej przez [nazwa organu] pod numerem [numer EDG] (odpis z rejestru stanowi Załącznik nr 3 do Umowy), posiadającą numer REGON [numer REGON], NIP [numer NIP], prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem [numer] (zaświadczenie o wpisie do rejestru stanowi Załącznik nr 4 do Umowy), reprezentowaną przez [funkcja] – [imię i nazwisko], zwaną w dalszej części umowy „Najemcą”,

zwanym dalej łącznie „Stronami”.

Definicje

§1

Na potrzeby Umowy przyjmuje się następujące znaczenie użytych w niej terminów:

- 1) „Awaria” – stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający możliwość świadczenia przez Najemcę usług telekomunikacyjnych, jak również

drobniejsze uszkodzenia, nawet jeśli nie mają bezpośredniego ani natychmiastowego wpływu na funkcjonowanie usług.

- 2) **„DR”** – dzień roboczy, za który uważa wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) **„Informacje poufne”** – treść Umowy wraz z wszystkimi jej załącznikami oraz wszelkie inne informacje mające związek z wykonaniem Umowy, uzyskane przez Strony choćby przypadkowo, w szczególności tajemnica przedsiębiorcy.
- 4) **„Kable telekomunikacyjne”** – kabel lub kable telekomunikacyjne wraz z elementami towarzyszącymi, do których **Najemca** posiada tytuł prawny, ułożone w Kanalizacji kablowej Operatora.
- 5) **„Kanalizacja kablowa”** – zespół ułożonych jedna za drugą i połączonych ze sobą pojedynczych rur kanalizacyjnych oraz studni kablowych tworzących kanały przeznaczone do ułożenia w nich Kabli telekomunikacyjnych.
- 6) **„Siła wyższa”** – nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli Stron i po zawarciu Umowy, a którym Strona nie mogła zapobiec przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnianie zobowiązań umownych, jak np. stan klęski żywiołowej, pożar, wojna, mobilizacja, działania wojenne, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz odnośnie tych okoliczności. Nie uznaje się za Siłę wyższą braku siły roboczej, materiałów i surowców chyba, że jest to spowodowane powyższymi okolicznościami.
- 7) **„Umowa”** – niniejsza umowa o dostęp do kanalizacji kablowej.

Przedmiot Umowy

§2

1. Przedmiotem Umowy jest odpłatne udostępnienie Najemcy przez Operatora Kanalizacji kablowej, w celu ułożenia w niej Kabla telekomunikacyjnego.
2. Kanalizacja kablowa udostępniana będzie na odcinkach:
 - 1) początek relacji: [...], zakończenie relacji: [...],
 - 2) początek relacji: [...], zakończenie relacji: [...].
3. W ramach udostępnionej Kanalizacji kablowej Operator zobowiązuje się do umożliwienia Najemcy korzystania z rurociągu kablowego oraz rewizyjnych studni telekomunikacyjnych, których łączna długość, ustalona na podstawie dokumentacji technicznej infrastruktury Operatora wynosi [...] mb.
4. Najemca oświadcza, że nie istnieją po jego stronie przeszkody prawne do zawarcia Umowy oraz, że dysponuje odpowiednim doświadczeniem, wiedzą fachową oraz środkami techniczno-organizacyjnymi oraz personelem niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy.
5. Umowa zostaje zawarta w związku z projektem „*Likwidacja obszarów wykluczenia cyfrowego i budowa dolnośląskiej sieci szkieletowej*”
6. W zakresie projektu, o którym mowa w ust. 5, Operator działa jako partner prywatny, strona umowy o partnerstwie publiczno-prywatnym zawartej z Województwem [...], jako partnerem publicznym.

Prawa i obowiązki Stron

§3

1. Najemca zobowiązany jest do wykorzystywania udostępnionej Kanalizacji kablowej zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Najemca nie może bez uprzedniej zgody Operatora oddawać Kanalizacji kablowej do używania, pod jakimkolwiek tytułem prawnym, podmiotom trzecim. Zgoda Operatora wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Najemca nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody Operatora samowolnie wykonywać przeróbek lub zmian udostępnionej Kanalizacji kablowej.
4. Najemca zobowiązany jest do stosowania w udostępnionej Kanalizacji kablowej urządzeń, które nie powodują zakłóceń w transmisji sygnałów dokonywanej przez Operatora i innych użytkowników tej kanalizacji.
5. Za działania podwykonawców oraz wszelkich innych osób działających z upoważnienia Najemcy, odpowiada on jak za działania własne.
6. Operator zobowiązany jest do utrzymywania Kanalizacji kablowej w stanie zdatnym do korzystania z niej przez Najemcę w sposób określony w Umowie.
7. Operator zobowiązany jest do udostępnienia Najemcy Kanalizacji kablowej w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany oraz naprawy Kabli telekomunikacyjnych.

8. W celu stwierdzenia, czy Najemca nie narusza postanowień Umowy, w szczególności określonych w niej warunków dostępu do Kanalizacji kablowej, Operator ma prawo przeprowadzić w każdym czasie kontrolę jej wykorzystania. Kontrola przeprowadzana jest w uzgodnionym przez Strony terminie, w obecności przedstawiciela Najemcy. W przypadku niestawienia się przedstawiciela Najemcy, Operator może przeprowadzić kontrolę samodzielnie.
9. Najemca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej, pisemnej zgody Operatora.

Prace eksploatacyjne

§4

1. Najemca ma zapewniony stały dostęp do swoich Kabli telekomunikacyjnych przez całą dobę i w każdym dniu roku przy zachowaniu procedur zgodnie z niniejszą Umową.
2. Na potrzeby współpracy związanej z pracami eksploatacyjnymi oraz w celu wymiany informacji związanych z eksploatacją Kanalizacji kablowej udostępnionej Najemcy na podstawie Umowy, Strony utworzą punkty kontaktowe. Strony obowiązane są informować się nawzajem o aktualnych danych punktów kontaktowych. Dane kontaktowe określa Załącznik nr 5 do Umowy.
3. Do prac eksploatacyjnych Najemcy zalicza się:
 - 1) prace planowe – remontowe i konserwacyjne, których celem jest odtworzenie stanu pierwotnego Kabli telekomunikacyjnych zainstalowanych w udostępnionej Kanalizacji kablowej,
 - 2) prace doraźne związane z bieżącą naprawą (usunięciem Awarii) Kabli telekomunikacyjnych i urządzeń zainstalowanych w Kanalizacji kablowej.
4. Prace planowe mogą być wykonywane przez Najemcę w obecności przedstawiciela Operatora, po uprzednim poinformowaniu Operatora na piśmie co najmniej na 5 (pięć) DR przed zamierzonym terminem ich rozpoczęcia.
5. Prace doraźne mogą być wykonywane przez Najemcę lub upoważnione przez niego podmioty. W przypadku awarii, w celu wykonania prac doraźnych, Najemca powiadomi telefonicznie Operatora, na numer punktu kontaktowego, o stwierdzeniu awarii. Powiadomienie telefoniczne powinno zostać niezwłocznie potwierdzone faksem przez Najemcę, na numer punktu kontaktowego, wraz z podaniem informacji dotyczącej czasu planowanego rozpoczęcia prac doraźnych, z zastrzeżeniem, że czas ten nie może być krótszy niż:
 - 1) w dni powszednie (8:00 – 16:00) – [...] godziny od momentu otrzymania przez Operatora powiadomienia telefonicznego,
 - 2) w dni powszednie (16:00 – 22:00) – [...] godziny od momentu otrzymania przez Operatora powiadomienia telefonicznego,
 - 3) w nocy (22:00 – 8:00), soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – [...] godzin od momentu otrzymania przez Operatora powiadomienia telefonicznego.Prace doraźne zakończone powinny zostać w ciągu [...] od momentu ich planowanego rozpoczęcia.

6. Jeżeli Najemca nie potwierdzi zgłoszenia telefonicznego faksem w ciągu jednej godziny od dokonania zgłoszenia, Operator uznaje takie zgłoszenie za niebyłe.
7. Jeżeli wymiana Kabli telekomunikacyjnych w Kanalizacji kablowej jest dokonywana na kabel o większej średnicy, wymaga pisemnej zgody Operatora.
8. Strony zobowiązane są do prawidłowego prowadzenia prac i eksploatacji Kanalizacji kablowej tak, aby nie powodować przerw w świadczeniu usług, spowodowanych przez uszkodzenia Kabli telekomunikacyjnych lub kabli Operatora albo innych użytkowników Kanalizacji kablowej. Operator dołoży należytej staranności, aby w powyższy sposób prowadzone były również prace oraz eksploatacja Kanalizacji kablowej przez innych użytkowników Kanalizacji kablowej.

Uszkodzenia i Awarie

§5

1. Operator gwarantuje możliwość zgłaszania usterek usługi będącej przedmiotem Umowy w sposób ciągły, przez całą dobę i w każdym dniu roku.
2. W przypadku stwierdzenia przez jedną ze Stron uszkodzenia w Kanalizacji kablowej mającego bądź mogącego mieć wpływ na stan techniczny Kabli telekomunikacyjnych, Strony są zobowiązane do niezwłocznego, wzajemnego telefonicznego powiadomienia się o zaistniałym fakcie i potwierdzenia go faksem na numer uzgodnionych punktów kontaktowych.
3. W terminie 3 (trzech) DR od daty otrzymania przez jedną ze Stron pisemnego powiadomienia dotyczącego uszkodzenia Kanalizacji kablowej, Strony sporządzają i podpisują protokół określający jej stan techniczny.
4. Uszkodzenia Kanalizacji kablowej powinny zostać usunięte przez Operatora w terminie 14 (czternastu) DR od daty podpisania protokołu określającego jej stan techniczny, a w przypadku zagrożenia wystąpienia Awarii – niezwłocznie po powiadomieniu Operatora.
5. W miarę możliwości technicznych usuwanie uszkodzeń Kanalizacji kablowej i Awarii powinno być wykonywane jednocześnie przez obie Strony, przy koordynacji Operatora jako zarządzającego infrastrukturą teletechniczną. O sposobie usunięcia awarii decyduje Operator.

Uwolnienie zajmowanej Kanalizacji kablowej

§6

1. Najemca zobowiązany jest do usunięcia Kabli telekomunikacyjnych najpóźniej w terminie 14 (czternastym) dniu od dnia wygaśnięcia Umowy, chyba że Strony ustalą inny termin.
2. Usunięcia Kabli telekomunikacyjnych dokonuje Najemca na własny koszt, pod nadzorem Operatora.
3. Jeżeli Najemca nie wywiąże się z obowiązku z ust. 1, Operatorowi przysługuje prawo do usunięcia Kabli telekomunikacyjnych z Kanalizacji kablowej oraz ich przechowania na wyłączny koszt i ryzyko Najemcy.

Oplaty

§7

1. Z tytułu dostępu do Kanalizacji kablowej Operator pobiera opłaty miesięczne ustalane według zasad określonych w niniejszym paragrafie.
2. Opłaty są obliczane na podstawie długości ułożonego kabla w Kanalizacji kablowej.
3. Wysokość miesięcznych opłat za 1 (jeden) mb. ułożonego kabla w Kanalizacji kablowej wynosi: [...] ([...]) zł.
4. Długość ułożonych kabli zostanie ustalona przez Strony po zakończeniu prac instalacyjnych przez Najemcę na podstawie dokumentu inwentaryzacyjnego. Inwentaryzacja zostanie przeprowadzona na podstawie reflektometrycznych pomiarów długości włókien światłowodowych z uwzględnieniem odcinków kabla znajdujących się poza dzierżawioną kanalizacją.
5. Dokument inwentaryzacyjny zostanie przedstawiony Operatorowi nie później niż w ciągu miesiąca od zakończenia prac przy układaniu Kabla telekomunikacyjnego przez Najemcę. Ułożenie Kabla telekomunikacyjnego musi zostać ukończone nie później niż dwa miesiące od daty zawarcia Umowy. Do tego czasu opłaty miesięczne będą naliczane na podstawie długości Kanalizacji teletechnicznej ustalonej zgodnie z §2 ust. 2, a ewentualna różnica w opłatach wynikająca z różnicy w długości faktycznie ułożonego Kabla telekomunikacyjnego zostanie wyrównana przy uiszczaniu opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy po jej stwierdzeniu w protokole inwentaryzacji.
6. Opłata miesięczna obliczana jest na podstawie sumy długości wszystkich odcinków udostępnionej Kanalizacji kablowej, w których ułożono Kable telekomunikacyjne, za każdy rozpoczęty metr bieżący ułożonych Kabli telekomunikacyjnych.

Warunki płatności

§8

1. Najemca będzie uiszczał miesięczne opłaty abonamentowe za udostępnienie i korzystanie z Kanalizacji kablowej, na podstawie faktur wystawionych przez Operatora, za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy.
2. Opłaty przewidziane Umową są kwotami netto, bez podatku od towarów i usług.
3. Jeżeli korzystanie nie obejmuje okresu pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas należna opłata obliczana jest w oparciu o stawkę dzienną stanowiącą 1/30 miesięcznego czynszu.
4. Najemca zobowiązuje się uiszczać Operatorowi opłaty w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania przez niego faktury.
5. W razie opóźnienia w uiszczaniu opłat Operator ma prawo naliczania odsetek ustawowych.
6. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług.
7. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
8. Nazwę banku, numer rachunku bankowego Operator będzie każdorazowo podawać na fakturze VAT.

Odpowiedzialność Stron

§9

1. Każda ze Stron jest zobowiązana do naprawienia szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Za działanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Najemcę, Najemca odpowiada jak za działania własne.
3. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy z powodu Siły Wyższej.
4. Jeżeli z powodu wykonywania przez Najemcę prac w Kanalizacji kablowej wystąpią jakiegokolwiek uszkodzenia urządzeń osób trzecich, Najemca zobowiązuje się zwolnić Operatora od wszelkiej odpowiedzialności z tego wynikającej, w granicach odpowiedzialności określonych w ust. 1.
5. W przypadku gdy Najemca zamierza dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,łoży on najpierw wniosek o odszkodowanie do Operatora wraz z uzasadnieniem.
6. Jeżeli w terminie miesiąca, poczynwszy do dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 5, Strony nie osiągną porozumienia co do wysokości odszkodowania i rozliczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Najemca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

Kary umowne

§10

1. Operator ma prawo do żądania kar umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Najemcy polegających na:
 - 1) samowolnym wykonaniu przez Najemcę, bez wymaganej zgody Operatora, przeróbek lub zmian w udostępnionej Kanalizacji kablowej – kara umowna w wysokości 10% opłaty miesięcznej za każdy dzień utrzymywania wyżej opisanego stanu,
 - 2) oddaniu przez Najemcę Kanalizacji kablowej do korzystania osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem prawnym, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora – kara umowna w wysokości 10% opłaty miesięcznej za każdy dzień utrzymywania wyżej opisanego stanu.
2. Najemca ma prawo do naliczenia kar umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Operatora polegających na nieudostępnieniu przez niego Kanalizacji kablowej w celu wykonania prac eksploatacyjnych – kara umowna w wysokości 10% opłaty miesięcznej za każdą godzinę zwłoki w dostępie do Kanalizacji kablowej.
3. Strony mają prawo do naliczenia kar umownych w przypadku spowodowania przerwy w świadczeniu usług, będącej następstwem uszkodzeń Kabli telekomunikacyjnych, kanalizacji pierwotnej lub kanalizacji wtórnej – w wysokości 10% opłaty miesięcznej za każdy dzień utrzymywania wyżej opisanego stanu.
4. Postanowienia niniejszego artykułu nie naruszają uprawnień Stron do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

Siła Wyższa

§11

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie informować drugą Stronę o wszelkich zdarzeniach mających cechy Siły Wyższej, które mogą mieć wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
4. Strony zobowiązane są do podjęcia działań mających na celu zminimalizowanie skutków wystąpienia Siły Wyższej.
5. Zobowiązania Stron zostaną zawieszone w całości lub częściowo do momentu przywrócenia możliwości wykonywania Umowy na warunkach, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej.
6. Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły Wyższej będą trwały ponad trzy miesiące, Strony porozumieją się co do dalszego trwania Umowy i zasad jej wykonywania.

Ochrona poufności

§12

1. Strony zobowiązują się do ochrony i nieujawniania osobom trzecim Informacji poufnych, z zastrzeżeniem ust. 3. w czasie obowiązywania umowy i w okresie 5 (pięciu) lat od jej zakończenia.
2. Dostęp do informacji poufnych mogą mieć wyłącznie osoby upoważnione przez każdą ze Stron do wykonywania czynności w związku z Umową. Strony odpowiadają za działania i zaniechania tych osób jak za działania własne.
3. Strony zobowiązują się:
 - 1) wykorzystywać Informacje poufne, jedynie w celach wykonywania Umowy lub innych umów, które zostaną przez Strony zawarte w związku z realizacją Umowy,
 - 2) podejmować wszelkie niezbędne działania dla zapewnienia, żeby żaden z podmiotów, o których mowa w pkt 3) nie ujawniał tych Informacji poufnych ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzednio pisemnego upoważnienia od Strony, której określona Informacja poufna lub źródło informacji dotyczy,
 - 3) ujawniać Informacje poufne osobom upoważnionym, w szczególności pracownikom i podwykonawcom, wyłącznie w zakresie, w jakim muszą one mieć do nich dostęp dla celów określonych w pkt 1).
4. Informacje poufne mogą być ujawniane na żądanie upoważnionych organów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz w celu dochodzenia przez Stronę roszczeń.
5. W przypadku naruszenia postanowień dotyczących ochrony Informacji poufnych, Strona której tego rodzaju informacje dotyczyły ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

6. W razie wygaśnięcia Umowy każda ze Stron zwróci drugiej Stronie wszelkie materiały zawierające Informacje poufne.

Obowiązywanie Umowy

§13

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Rozwiązanie Umowy

§14

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
3. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Zasady rozstrzygania sporów

§15

1. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności w drodze negocjacji i mediacji.
2. Negocjacje będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Najemcy i Operatora, po uprzednim wezwaniu drugiej Strony do ich rozpoczęcia.
3. Mediacja będzie prowadzona przez bezstronnego mediatora powołanego za zgodą obu Stron.
4. Jeżeli po upływie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji lub mediacji spór nie zostanie rozwiązany, Stronom przysługuje prawo do poddania sprawy pod rozstrzygnięcie sadu powszechnego.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają kompetencjom Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej do rozstrzygania sporów o dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej.

Zmiana po stronie Operatora

§16

1. Mając na uwadze okoliczności zawarcia Umowy, o których mowa w §2 ust. 4 i 5, Najemca wyraża bezwarunkową zgodę na przekazanie przez Operatora jego praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub Województwa [...], które wyznaczy odpowiedniego Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.
2. Zmiana podmiotu, o której mowa w ust. 2 nastąpi za uprzednim pisemnym powiadomieniem i jest skuteczna od chwili jego otrzymania przez Najemcę.

3. Operator oświadcza, że zmiana podmiotu świadczącego usługi w ramach Umowy nie będzie miała wpływ na ich ciągłość, dostępność oraz jakość.

Postanowienia końcowe

§17

1. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania Umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiana Załącznika nr 5 odbywa się w trybie przewidzianym w Umowie i nie stanowi zmiany Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.
6. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.

OPERATOR

NAJEMCA

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Odpis z rejestru i dokument potwierdzający umocowanie przedstawiciela Operatora.
- 2) Załącznik nr 2 – Zaświadczenie o wpisie Operatora do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 3) Załącznik nr 3 – Odpis z rejestru i dokument potwierdzający umocowanie przedstawiciela Abonenta.
- 4) Załącznik nr 4 – Zaświadczenie o wpisie Abonenta do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 5) Załącznik nr 5 – Dane kontaktowe.

Załącznik nr 5 do umowy o dostęp do kanalizacji kablowej zawartej w [...] w dniu [...]

DANE KONTAKTOWE

Wykaz osób/komórek właściwych do kontaktów pomiędzy Stronami w poszczególnych sprawach związanych z realizacją umowy.

Lp.	Sprawy związane z:	Osoba/komórka upoważniona do kontaktów ze strony Operatora		Osoba/komórka upoważniona do kontaktów ze strony Najemcy	
		imię i nazwisko	adres/telefon	imię i nazwisko	adres/telefon
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

II. Umowa o dostęp do łączy światłowodowych

UMOWA O DOSTĘP DO ŁĄCZY ŚWIATŁOWODOWYCH

zawarta w dniu [data] w [miejscowość] pomiędzy:

[pełna nazwa podmiotu lub imię i nazwisko i firma osoby prowadzącej działalność gospodarczą] z siedzibą w [miejscowość], [pełny adres], wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy [miejscowość, nazwa i wydział sądu] pod numerem [numer KRS], posiadającą w całości pokryty kapitał zakładowy w wysokości [kwota] (słownie: [kwota]) / wpisanym do ewidencji działalności prowadzonej przez [nazwa organu] pod numerem [numer EDG] (odpis z rejestru stanowi Załącznik nr 1 do Umowy), posiadającą numer REGON [numer REGON], NIP [numer NIP], prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem [numer] (zaświadczenie o wpisie do rejestru stanowi Załącznik nr 2 do Umowy), reprezentowaną przez [funkcja] – [imię i nazwisko], zwaną w dalszej części umowy „Operatorem”,

a

[pełna nazwa podmiotu lub imię i nazwisko i firma osoby prowadzącej działalność gospodarczą] z siedzibą w [miejscowość], [pełny adres], wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy [miejscowość, nazwa i wydział sądu] pod numerem [numer KRS], posiadającą w całości pokryty kapitał zakładowy w wysokości [kwota] (słownie: [kwota]) / wpisanym do ewidencji działalności prowadzonej przez [nazwa organu] pod numerem [numer EDG] (odpis z rejestru stanowi Załącznik nr 3 do Umowy), posiadającą numer REGON [numer REGON], NIP [numer NIP], prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem [numer] (zaświadczenie o wpisie do rejestru stanowi Załącznik nr 4 do Umowy), reprezentowaną przez [funkcja] – [imię i nazwisko], zwaną w dalszej części umowy „Najemcą”,

zwanych dalej łącznie „Stronami”.

Definicje

§1

Na potrzeby Umowy przyjmuje się następujące znaczenie użytych w niej terminów:

- 1) **„Awaria”** – stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający możliwość świadczenia przez Najemcę usług telekomunikacyjnych.
- 2) **„DR”** – dzień roboczy, za który uważa wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) **„Informacje poufne”** – treść Umowy wraz z wszystkimi jej załącznikami oraz wszelkie inne informacje mające związek z wykonaniem Umowy, uzyskane przez Strony choćby przypadkowo, w szczególności tajemnica przedsiębiorcy.
- 4) **„Kable telekomunikacyjne”** – kabel lub kable telekomunikacyjne wraz z elementami towarzyszącymi, do których Najemca posiada tytuł prawny, ułożone w Kanalizacji kablowej Operatora.
- 5) **„Kanalizacja kablowa”** – zespół ułożonych jedna za drugą i połączonych ze sobą pojedynczych rur kanalizacyjnych oraz studni kablowych tworzących kanały przeznaczone do ułożenia w nich Kabli telekomunikacyjnych.
- 6) **„Łącze światłowodowe”** – włókno światłowodowe, o określonych parametrach, służących do przesyłania sygnału.
- 7) **„Siła wyższa”** – nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli Stron i po zawarciu Umowy, a którym Strona nie mogła zapobiec przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnianie zobowiązań umownych, jak np. stan klęski żywiołowej, pożar, wojna, mobilizacja, działania wojenne, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz odnośnie tych okoliczności. Nie uznaje się za Siłę wyższą braku siły roboczej, materiałów i surowców chyba, że jest to spowodowane powyższymi okolicznościami.
- 8) **„Umowa”** – niniejsza umowa o dostęp do kanalizacji kablowej.

Przedmiot Umowy

§2

1. Przedmiotem Umowy jest odpłatne udostępnienie Najemcy przez Operatora Łącza Światłowodowego.
2. Łącza Światłowodowe udostępniane będą na odcinkach:
 - 1) początek relacji: [...], zakończenie relacji: [...],
 - 2) początek relacji: [...], zakończenie relacji: [...].
3. Łączna długość, ustalona na podstawie dokumentacji technicznej infrastruktury Operatora wynosi [...] mb.
4. W ramach udostępnionych Łączy Światłowodowych Operator zobowiązuje się do umożliwienia Najemcy korzystania z rurociągu kablowego oraz rewizyjnych studni telekomunikacyjnych.

5. Najemca oświadcza, że nie istnieją po jego stronie przeszkody prawne do zawarcia Umowy oraz, że dysponuje odpowiednim doświadczeniem, wiedzą fachową oraz środkami techniczno-organizacyjnymi oraz personelem niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy.
6. Umowa zostaje zawarta w związku z projektem „*Likwidacja obszarów wykluczenia cyfrowego i budowa dolnośląskiej sieci szkieletowej*”.
7. W zakresie projektu, o którym mowa w ust. 5, Operator działa jako partner prywatny, strona umowy o partnerstwie publiczno-prywatnym zawartej z Województwem [...], jako partnerem publicznym.

Prawa i obowiązki Stron

§3

1. Najemca zobowiązany jest do wykorzystywania udostępnionych Łączy Światłowodowych zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Najemca nie może bez uprzedniej zgody Operatora oddawać Łączy Światłowodowych do używania, pod jakimkolwiek tytułem prawnym, podmiotom trzecim. Zgoda Operatora wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Najemca nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody Operatora samowolnie wykonywać przeróbek lub zmian udostępnionych Łączy Światłowodowych.
4. Najemca zobowiązany jest do stosowania do udostępnionych Łączy Światłowodowych urządzeń, które nie powodują zakłóceń w transmisji sygnałów dokonywanej przez Operatora i innych użytkowników Kabli telekomunikacyjnych i Kanalizacji kablowej Operatora.
5. Za działania podwykonawców oraz wszelkich innych osób działających z upoważnienia Najemcy, odpowiada on jak za działania własne.
6. Operator zobowiązany jest do utrzymywania Łączy Światłowodowych w stanie zdatnym do korzystania z niej przez Najemcę w sposób określony w Umowie.
7. W celu stwierdzenia, czy Najemca nie narusza postanowień Umowy, w szczególności określonych w niej warunków dostępu do Łączy Światłowodowych, Operator ma prawo przeprowadzić w każdym czasie kontrolę jej wykorzystania. Kontrola przeprowadzana jest w uzgodnionym przez Strony terminie, w obecności przedstawiciela Najemcy. W przypadku niestawienia się przedstawiciela Najemcy, Operator może przeprowadzić kontrolę samodzielnie.
8. Najemca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej, pisemnej zgody Operatora.

Prace eksploatacyjne

§4

1. Najemca ma zapewniony stały dostęp do Łączy Światłowodowych przez całą dobę i w każdym dniu roku.
2. Na potrzeby współpracy związanej z pracami eksploatacyjnymi oraz w celu wymiany informacji związanych z eksploatacją Łączy Światłowodowych udostępnionej Najemcy na podstawie Umowy, Strony utworzą punkty kontaktowe. Strony obowiązane są informować się nawzajem o aktualnych danych punktów kontaktowych. Dane kontaktowe określa Załącznik nr 6 do Umowy.

3. Do prac eksploatacyjnych Najemcy zalicza się:
 - 1) prace planowe – remontowe i konserwacyjne, których celem jest odtworzenie stanu pierwotnego Łączy Światłowodowych,
 - 2) prace doraźne związane z bieżącą naprawą (usunięciem Awarii) Łączy Światłowodowych i urządzeń zainstalowanych w Kanalizacji kablowej.
4. Prace planowe mogą być wykonywane przez Najemcę w obecności przedstawiciela Operatora, po uprzednim poinformowaniu Operatora na piśmie co najmniej na 5 (pięć) DR przed zamierzonym terminem ich rozpoczęcia.
5. Prace doraźne mogą być wykonywane przez Najemcę lub upoważnione przez niego podmioty. W przypadku awarii, w celu wykonania prac doraźnych, Najemca powiadomi telefonicznie Operatora, na numer punktu kontaktowego, o stwierdzeniu awarii. Powiadomienie telefoniczne powinno zostać niezwłocznie potwierdzone faksem przez Najemcę, na numer punktu kontaktowego, wraz z podaniem informacji dotyczącej czasu planowanego rozpoczęcia prac doraźnych, z zastrzeżeniem, że czas ten nie może być krótszy niż:
 - 1) w dni powszednie (8:00 – 16:00) – [...] godziny od momentu otrzymania przez Operatora powiadomienia telefonicznego,
 - 2) w dni powszednie (16:00 – 22:00) – [...] godziny od momentu otrzymania przez Operatora powiadomienia telefonicznego,
 - 3) w nocy (22:00 – 8:00), soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – [...] godzin od momentu otrzymania przez Operatora powiadomienia telefonicznego.Prace doraźne zakończone powinny zostać w ciągu [...] od momentu ich planowanego rozpoczęcia.
6. Jeżeli Najemca nie potwierdzi zgłoszenia telefonicznego faksem w ciągu jednej godziny od dokonania zgłoszenia, Operator uznaje takie zgłoszenie za niebyłe.
7. Strony zobowiązane są do prawidłowego prowadzenia prac i eksploatacji Łączy Światłowodowych tak, aby nie powodować przerw w świadczeniu usług. Operator dołoży należytej staranności, aby w powyższy sposób prowadzone były również prace oraz eksploatacja Kabli telekomunikacyjnych i Kanalizacji kablowej przez innych ich użytkowników.

Uszkodzenia i Awarie

§5

1. Operator gwarantuje możliwość zgłaszania usterek usługi będącej przedmiotem Umowy w sposób ciągły, przez całą dobę i w każdym dniu roku.
2. W przypadku stwierdzenia przez jedną ze Stron uszkodzenia Kabli telekomunikacyjnych mającego bądź mogącego mieć wpływ na stan techniczny Łączy Światłowodowych, Strony są zobowiązane do niezwłocznego, wzajemnego telefonicznego powiadomienia się o zaistniałym fakcie i potwierdzenia go faksem na numer uzgodnionych punktów kontaktowych.
3. W terminie 3 (trzech) DR od daty otrzymania przez jedną ze Stron pisemnego powiadomienia dotyczącego uszkodzenia Łączy Światłowodowych, Strony sporządzą i podpiszą protokół określający jej stan techniczny.

4. Uszkodzenia łączy Światłowodowych powinny zostać usunięte przez Operatora w terminie 14 (czternastu) DR od daty podpisania protokołu określającego jej stan techniczny, a w przypadku zagrożenia wystąpienia Awarii – niezwłocznie po powiadomieniu Operatora.
5. W miarę możliwości technicznych usuwanie uszkodzeń łączy Światłowodowych i Awarii powinno być wykonywane jednocześnie przez obie Strony, przy koordynacji Operatora jako zarządzającego infrastrukturą teletechniczną. O sposobie usunięcia awarii decyduje Operator.

Opłaty

§6

1. Z tytułu dostępu do łączy Światłowodowych Operator pobiera opłaty miesięczne ustalone według zasad określonych w niniejszym paragrafie.
2. Opłaty są obliczane na podstawie długości wykorzystywanych łączy Światłowodowych.
3. Wysokość miesięcznych opłat za 1 (jeden) mb. Wykorzystywanego łączy Światłowodowego wynosi: [...] ([...]) zł.
4. Długość wykorzystywanych łączy Światłowodowych zostanie ustalona przez Strony przed zawarciem niniejszej umowy na podstawie reflektometrycznych pomiarów długości łączy Światłowodowych z uwzględnieniem odcinków kabla znajdujących się poza dzierżawioną kanalizacją. Protokół z pomiarów stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
5. Opłata miesięczna obliczana jest na podstawie sumy długości wszystkich odcinków udostępnionych łączy Światłowodowych, za każdy rozpoczęty metr bieżący.

Warunki płatności

§7

1. Najemca będzie uiszczał miesięczne opłaty abonamentowe za udostępnienie i korzystanie z łączy Światłowodowych, na podstawie faktur wystawionych przez Operatora, za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy.
2. Opłaty przewidziane Umową są kwotami netto, bez podatku od towarów i usług.
3. Jeżeli korzystanie nie obejmuje okresu pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas należna opłata obliczana jest w oparciu o stawkę dzienną stanowiącą 1/30 miesięcznego czynszu.
4. Najemca zobowiązuje się uiszczać Operatorowi opłaty w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania przez niego faktury.
5. W razie opóźnienia w uiszczaniu opłat Operator ma prawo naliczania odsetek ustawowych.
6. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług.
7. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
8. Nazwę banku, numer rachunku bankowego Operator będzie każdorazowo podawać na fakturze VAT.

Odpowiedzialność Stron

§8

1. Każda ze Stron jest zobowiązana do naprawienia szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Za działanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Najemcę, Najemca odpowiada jak za działania własne.
3. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy z powodu Siły Wyższej.
4. Jeżeli z powodu wykonywania przez Najemcę prac w Kanalizacji kablowej wystąpią jakiegokolwiek uszkodzenia łączy Światłowodowych lub urządzeń osób trzecich, Najemca zobowiązuje się zwolnić Operatora od wszelkiej odpowiedzialności z tego wynikającej, w granicach odpowiedzialności określonych w ust. 1.
5. W przypadku gdy Najemca zamierza dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, złoży on najpierw wniosek o odszkodowanie do Operatora wraz z uzasadnieniem.
6. Jeżeli w terminie miesiąca, poczynwszy do dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 5, Strony nie osiągną porozumienia co do wysokości odszkodowania i rozliczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Najemca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

Kary umowne

§9

1. Operator ma prawo do żądania kar umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Najemcy polegających na:
 - 1) samowolnym wykonaniu przez Najemcę, bez wymaganej zgody Operatora, przeróbek lub zmian w udostępnionych łączach Światłowodowych – kara umowna w wysokości 10% opłaty miesięcznej za każdy dzień utrzymywania wyżej opisanego stanu,
 - 2) oddaniu przez Najemcę łączy Światłowodowych do korzystania osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem prawnym, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora – kara umowna w wysokości 10% opłaty miesięcznej za każdy dzień utrzymywania wyżej opisanego stanu.
2. Najemca ma prawo do naliczenia kar umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Operatora polegających na nieudostępnieniu przez niego łączy Światłowodowych w celu wykonania prac eksploatacyjnych – kara umowna w wysokości 10% opłaty miesięcznej za każdą godzinę zwłoki w dostępie do Kanalizacji kablowej.
3. Najemca ma prawo do naliczenia kar umownych w przypadku spowodowania przerwy w świadczeniu usług, będącej następstwem Awarii łączy Światłowodowych powyżej (..) DR – w wysokości 10% opłaty miesięcznej za każdy dzień utrzymywania wyżej opisanego stanu.
4. Postanowienia niniejszego artykułu nie naruszają uprawnień Stron do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

Siła Wyższa

§10

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie informować drugą Stronę o wszelkich zdarzeniach mających cechy Siły Wyższej, które mogą mieć wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
4. Strony zobowiązane są do podjęcia działań mających na celu zminimalizowanie skutków wystąpienia Siły Wyższej.
5. Zobowiązania Stron zostaną zawieszone w całości lub częściowo do momentu przywrócenia możliwości wykonywania Umowy na warunkach, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej.
6. Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły Wyższej będą trwały ponad trzy miesiące, Strony porozumieją się co do dalszego trwania Umowy i zasad jej wykonywania.

Ochrona poufności

§11

1. Strony zobowiązują się do ochrony i nieujawniania osobom trzecim Informacji poufnych, z zastrzeżeniem ust. 3. w czasie obowiązywania umowy i w okresie 5 (pięciu) lat od jej zakończenia.
2. Dostęp do informacji poufnych mogą mieć wyłącznie osoby upoważnione przez każdą ze Stron do wykonywania czynności w związku z Umową. Strony odpowiadają za działania i zaniechania tych osób jak za działania własne.
3. Strony zobowiązują się:
 - 1) wykorzystywać Informacje poufne, jedynie w celach wykonywania Umowy lub innych umów, które zostaną przez Strony zawarte w związku z realizacją Umowy,
 - 2) podejmować wszelkie niezbędne działania dla zapewnienia, żeby żaden z podmiotów, o których mowa w pkt 3) nie ujawniał tych Informacji poufnych ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzednio pisemnego upoważnienia od Strony, której określona Informacja poufna lub źródło informacji dotyczy,
 - 3) ujawniać Informacje poufne osobom upoważnionym, w szczególności pracownikom i podwykonawcom, wyłącznie w zakresie, w jakim muszą one mieć do nich dostęp dla celów określonych w pkt 1).
4. Informacje poufne mogą być ujawniane na żądanie upoważnionych organów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz w celu dochodzenia przez Stronę roszczeń.
5. W przypadku naruszenia postanowień dotyczących ochrony Informacji poufnych, Strona której tego rodzaju informacje dotyczyły ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

6. W razie wygaśnięcia Umowy każda ze Stron zwróci drugiej Stronie wszelkie materiały zawierające Informacje poufne.

Obowiązki Umowy

§12

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Rozwiązanie Umowy

§13

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
3. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Zasady rozstrzygania sporów

§14

1. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności w drodze negocjacji i mediacji.
2. Negocjacje będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Najemcy i Operatora, po uprzednim wezwaniu drugiej Strony do ich rozpoczęcia.
3. Mediacja będzie prowadzona przez bezstronnego mediatora powołanego za zgodą obu Stron.
4. Jeżeli po upływie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji lub mediacji spór nie zostanie rozwiązany, Stronom przysługuje prawo do poddania sprawy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają kompetencjom Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej do rozstrzygania sporów o dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej.

Zmiana po stronie Operatora

§15

1. Mając na uwadze okoliczności zawarcia Umowy, o których mowa w §2 ust. 4 i 5, Najemca wyraża bezwarunkową zgodę na przekazanie przez Operatora jego praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub Województwa [...], które wyznaczy odpowiedniego Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.
2. Zmiana podmiotu, o której mowa w ust. 2 nastąpi za uprzednim pisemnym powiadomieniem i jest skuteczna od chwili jego otrzymania przez Najemcę.

3. Operator oświadcza, że zmiana podmiotu świadczącego usługi w ramach Umowy nie będzie miała wpływ na ich ciągłość, dostępność oraz jakość.

Postanowienia końcowe

§16

1. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania Umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiana Załącznika nr 6 odbywa się w trybie przewidzianym w Umowie i nie stanowi zmiany Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.
6. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.

OPERATOR

NAJEMCA

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Odpis z rejestru i dokument potwierdzający umocowanie przedstawiciela Operatora.
- 2) Załącznik nr 2 – Zaświadczenie o wpisie Operatora do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 3) Załącznik nr 3 – Odpis z rejestru i dokument potwierdzający umocowanie przedstawiciela Abonenta.
- 4) Załącznik nr 4 – Zaświadczenie o wpisie Abonenta do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 5) Załącznik nr 5 – Protokół z pomiarów długości włókien światłowodowych.
- 6) Załącznik nr 6 – Dane kontaktowe.

Załącznik nr 5 do umowy o dostęp do kanalizacji kablowej zawartej w [...] w dniu [...]

DANE KONTAKTOWE

Wykaz osób/komórek właściwych do kontaktów pomiędzy Stronami w poszczególnych sprawach związanych z realizacją umowy.

Lp.	Sprawy związane z:	Osoba/komórka upoważniona do kontaktów ze strony Operatora		Osoba/komórka upoważniona do kontaktów ze strony Najemcy	
		imię i nazwisko	adres/telefon	imię i nazwisko	adres/telefon
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

III. Umowa o świadczenie usługi dostępowej do sieci Internet
UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPOWEJ DO SIECI INTERNET
zawarta w dniu [data] w [miejscowość] pomiędzy:

[pełna nazwa podmiotu lub imię i nazwisko i firma osoby prowadzącej działalność gospodarczą] z siedzibą w [miejscowość], [pełny adres], wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy [miejscowość, nazwa i wydział sądu] pod numerem [numer KRS], posiadającą w całości pokryty kapitał zakładowy w wysokości [kwota] (słownie: [kwota]) / wpisanym do ewidencji działalności prowadzonej przez [nazwa organu] pod numerem [numer EDG] (odpis z rejestru stanowi Załącznik nr 1 do Umowy), posiadającą numer REGON [numer REGON], NIP [numer NIP], prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem [numer] (zaświadczenie o wpisie do rejestru stanowi Załącznik nr 2 do Umowy), reprezentowaną przez [funkcja] – [imię i nazwisko], zwaną w dalszej części umowy „Operatorem”,

a

[pełna nazwa podmiotu lub imię i nazwisko i firma osoby prowadzącej działalność gospodarczą] z siedzibą w [miejscowość], [pełny adres], wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy [miejscowość, nazwa i wydział sądu] pod numerem [numer KRS], posiadającą w całości pokryty kapitał zakładowy w wysokości [kwota] (słownie: [kwota]) / wpisanym do ewidencji działalności prowadzonej przez [nazwa organu] pod numerem [numer EDG] (odpis z rejestru stanowi Załącznik nr 3 do Umowy), posiadającą numer REGON [numer REGON], NIP [numer NIP], prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem [numer] (zaświadczenie o wpisie do rejestru stanowi Załącznik nr 4 do Umowy), reprezentowaną przez [funkcja] – [imię i nazwisko], zwaną w dalszej części umowy „Usługobiorcą”,

zwanych dalej łącznie „Stronami”.

Definicje

§1

Na potrzeby Umowy przyjmuje się następujące znaczenie użytych w niej terminów:

- 1) **„Awaria”** – stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi, jak również drobniejsze uszkodzenia, nawet jeśli nie mają bezpośredniego ani natychmiastowego wpływu na funkcjonowanie połączeń międzysieciowych lub innych usług.
- 2) **„DR”** – dzień roboczy, za który uważa wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) **„Informacje poufne”** – treść Umowy wraz z wszystkimi jej załącznikami oraz wszelkie inne informacje mające związek z wykonaniem Umowy, uzyskane przez Strony choćby przypadkowo, w szczególności tajemnica przedsiębiorcy.
- 4) **„Infrastruktura telekomunikacyjna”** – urządzenia telekomunikacyjne, o których mowa w art. 2 pkt 8) ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004r. nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
- 5) **„Klient tranzytowy sieci”** – klient sieci, który posiada podpisaną umowę abonencką na świadczenie usług oraz uruchomioną usługę polegającą na dostępie do wszystkich sieci operatorów trzecich.
- 6) **„Łącze”** – zespół środków transmisyjnych służących do przesyłania sygnału o określonej przepływności.
- 7) **„Numer systemu autonomicznego ASN”** – (ang. *Autonomous System Number*) unikalny globalnie, międzydomenowy identyfikator ruchu przyznany przez Regionalny Rejestr Internetowy.
- 8) **„Peering”** – rozgłaszanie informacji o Routingu Strony poprzez protokół BGP4 do drugiej Strony i jej klientów poprzez Punkty Wymiany Ruchu.
- 9) **„Punkt Styku”** – infrastruktura techniczna, zlokalizowana w konkretnym miejscu, która umożliwia wymianę ruchu IP pomiędzy stronami fizycznie podłączonymi do tej infrastruktury.
- 10) **„Regionalny Rejestr Internetowy RIR”** – (ang. *Regional Internet Registry*) organizacje przyznające alokacje i świadczące usługi rejestracyjne dla konkretnych regionów pod kierownictwem IANA (ang. *Internet Assigned Networks Authority*), wspólnie działające na rzecz globalnego funkcjonowania Internetu.
- 11) **„Rejestr Routingu Internetowego IRR”** – (ang. *Internet Routing Registry*) – ogólnosiwiatowy zbiór baz danych polityk routingu zawierający globalnie unikalne informacje, między innymi o przypisanych numerach systemu autonomicznego ASN, przypisanych blokach adresów IP oraz politykach routingu obowiązujących w sieciach poszczególnych operatorów.
- 12) **„Rozgłaszanie”** – dystrybucja informacji o podsieciach IP.
- 13) **„Routing”** – przesyłanie ruchu IP między sieciami Stron przyłączonych do Punktu Wymiany Ruchu, zgodnie z ustaloną przez Stronę konfiguracją jej infrastruktury technicznej.

- 14) **„Serwer Routingu RS”** – (ang. *Route Server*) urządzenie, które poprzez protokół BGP4 komunikuje się z wszystkimi urządzeniami Stron, przyjmuje trasy Routingu od każdej ze Stron oraz rozgłasza je do wszystkich pozostałych podmiotów-stron Punktów Wymiany Ruchu, którzy podpisali umowę na wymianę ruchu typu Peering.
- 15) **„Sieć Usługobiorcy”** – System autonomiczny ASN nr [...] oraz systemy autonomiczne wszystkich klientów tranzytowych Najemcy.
- 16) **„Sieć Operatora”** – System autonomiczny ASN nr [...] oraz systemy autonomiczne wszystkich bezpośrednich klientów tranzytowych Operatora.
- 17) **„Umowa”** – niniejsza umowa o świadczenie usługi dostępowej do sieci Internet.
- 18) **„Usługa”** – usługa dostępowa do sieci Internet.

Oświadczenia Stron

§2

1. Operator oświadcza, iż uprawniony jest do zarządzania Siecią Operatora na mocy umowy z dnia [...] zawartej z właścicielem infrastruktury wchodzącej w jej skład – [pełna nazwa i adres podmiotu] oraz że uprawnienie to obejmuje także zawarcie niniejszej Umowy.
2. Usługodawca oświadcza, że nie istnieją po jego stronie przeszkody prawne do zawarcia Umowy oraz, że dysponuje odpowiednim doświadczeniem, wiedzą fachową oraz środkami techniczno-organizacyjnymi oraz personelem niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy,

Przedmiot Umowy

§3

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków współpracy Stron w zakresie odpłatnego połączenia Sieci na potrzeby świadczenia usługi dostępu do globalnej sieci Internet świadczonej przez Operatora na rzecz Usługobiorcy.
2. Dostęp do sieci Internet realizowany jest poprzez Sieć Operatora i obejmuje dostęp do jego sieci oraz tranzyt do wszystkich sieci operatorów trzecich.
3. Umowa zostaje zawarta w związku z projektem *„Likwidacja obszarów wykluczenia cyfrowego i budowa dolnośląskiej sieci szkieletowej”*.
4. W zakresie projektu, o którym mowa w ust. 3, Operator działa jako partner prywatny, strona umowy o partnerstwie publiczno-prywatnym zawartej z Województwem [...], jako partnerem publicznym.

Ogólne zobowiązania Stron

§4

1. Strony zapewnią sprawne działanie Sieci, za które ponoszą odpowiedzialność oraz swobodny przepływ ruchu telekomunikacyjnego, uwzględniając zobowiązania wynikające z Umowy.
2. Każda ze Stron jest odpowiedzialna za przepływ ruchu telekomunikacyjnego obsługiwanego przez siebie i decyduje o rodzaju podejmowanych działań w sytuacji wystąpienia Awarii, pod warunkiem że nie ma to wpływu na ruch drugiej Strony.

3. Każda ze Stron zobowiązana jest do nadzorowania własnego sprzętu i urządzeń, a także jest odpowiedzialna za ich prawidłowe funkcjonowanie.
4. Każda ze Stron pokrywa koszty interwencji i naprawy własnej Infrastruktury Telekomunikacyjnej.
5. Strony winny monitorować ruch w zakresie niezbędnym do właściwej eksploatacji i utrzymania swoich sieci.
6. Strony zobowiązują się podejmować wszelkie działania, aby ograniczyć ruch transmitowany swojej sieci, który narusza postanowienia Umowy lub przepisy obowiązującego prawa.
7. Strony są zobligowane do przedsięwzięcia działań mających na celu zabezpieczenie swoich Sieci w Punkcie Styku oraz transmitowanego ruchu przed nieuprawnionym dostępem, transmisją czy użyciem.
8. Treści przenoszone w wymienianym ruchu, rodzaj aplikacji wykorzystywanej przez użytkownika końcowego a także identyfikator użytkownika inicjującego lub u którego zakańczany jest ruch nie mogą podlegać jakimkolwiek ograniczeniom, modyfikacjom czy kontroli poza sytuacjami wynikającymi z postanowień Umowy lub przepisów obowiązującego prawa.
9. W ramach Umowy Operator zapewnia poprawne świadczenie usług telekomunikacyjnych z parametrami technicznymi nie gorszymi niż parametry techniczne usługi świadczonej innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym.
10. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usługi (np. naruszenie polityki bezpieczeństwa) mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość usług świadczonych użytkownikom końcowym. Postanowienia art. 7 ust. 3 Umowy stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku współpracy ze podmiotami trzecimi, Strony są zobowiązane do ustalenia zasad tej współpracy w taki sposób, aby nie powodować szkód w sieciach telekomunikacyjnych połączonych na potrzeby realizacji Usługi.
12. Strony będą współpracować w celu zapobieżenia nadużyciom dokonywanym przez użytkowników końcowych, które mogą mieć wpływ na jakość realizacji Usługi, wykorzystywane urządzenia lub inne usługi drugiej Strony.

Punkt Styku

§5

1. Punkt Styku jest zlokalizowany w [...].
2. Punkt Wymiany Ruchu posiada następujące parametry:
 - 1) po stronie Operatora:
 - a) adres IP [...],
 - b) numer ASN [...],
 - c) nazwa AS [...],
 - 2) po stronie Usługobiorcy:
 - a) adres IP [...],
 - b) numer ASN [...],
 - c) nazwa AS [...],

- d) typ łącza fizycznego [...],
 - e) przepływność łącza [...].
3. Połączenie fizyczne:
- 1) interfejsy w Punkcie Styku winny być ustawione w trybie wymuszonej prędkości i duplexu; nie powinny być ustawione w trybie autonegociacji,
 - 2) połączenie sieci zrealizowane zostanie za pomocą:
 - a) łącza światłowodowego jednomodowego (1000BaseLX/LH, 1000BaseZX, 10GB ER, 10GB LR, 10GB ZR),
 - b) kabla UTP/STP o kategorii dostosowanej do rodzaju styku (100Base-TX, 1000Base-T, 10GBase-T).

Zasady świadczenia Usługi

§6

- 1. Operator zobowiązuje się akceptować wszystkie trasy Routingu Rozgłaszane przez Usługobiorcę.
- 2. Strony godzą się na korzystanie z Rejestru Routingu Internetowego IRR w celu odwzorowania swojej polityki Routingu.
- 3. Strony mogą filtrować ruch inicjowany przez lub zakańczany dla dowolnego użytkownika końcowego swoich Sieci w zgodzie z wymaganiami zdefiniowanymi w politykach, w szczególności wiadomości niezamówione, ataki typu DoS czy inne okoliczności mające wpływ na bezpieczeństwo, które winny być ściśle określone w Rejestrze Routingu Internetowego IRR; działanie to ma służyć ochronie użytkowników końcowych przed niepożądanym ruchem, złą konfiguracją lub nadużywaniem pojemności łącza transmisyjnego; o zastosowaniu filtracji Strony winny się poinformować, stosując odpowiednio postanowienia §7 ust. 3.
- 4. Parametry techniczne świadczenia usługi dostępu do sieci Internet:
 - 1) wymiana tras Routingu winna być realizowana z wykorzystaniem bieżącej wersji protokołu BGP (którą obecnie jest wersja 4) lub innego równoważnego protokołu zalecanego przez organizację IETF (Internet Engineering Task Force),
 - 2) Strony zgadzają się używać przy realizacji usługi zarejestrowanych numerów ASN nadanych przez Regionalny Rejestr Internetowy,
 - 3) Rozgłaszane będą tylko trasy Routingu odpowiadające przestrzeni adresowej IP przydzielonej i zarejestrowanej w Regionalnym Rejestrze Internetowym,
 - 4) Polityki Routingu winny być zgodne z zaleceniami organizacji IETF i spełniać normę języka definiowania polityki Routingu RPSL (RFC 2622, 2650) lub RPSL-NG (RFC 4012),
 - 5) Strony zgadzają się wykorzystywać Regionalny Rejestr Internetowy przy definiowaniu zasad polityki Routingu,
 - 6) Strony dołożą starań, aby utrzymywać aktualność Rejestru Routingu Internetowego wraz z politykami Routingu.

Eksploatacja Sieci

§7

1. W celu realizacji usługi Operator zapewnia utrzymanie centrum eksploatacji sieci nadzorującego pracę sieci we wszystkich Punktach Styku swojej sieci z Siecią Najemca, a także z innymi sieciami w celu wykrycia, identyfikacji, zbadania oraz naprawy wszelkich Awarii w infrastrukturze sieciowej. Nadzór jest prowadzony ciągle, całodobowo, w każdym dniu roku.
2. Operator będzie informować o wszelkich zaplanowanych pracach konserwacyjnych prowadzących do przestoju dostępu trwającego dłużej niż 10 (dziesięć) sekund.
3. Nadzór i powiadomienia, o których mowa w ust. 1 i 2 dokonywane powinny być zgodnie z danymi adresowymi zawartymi w Załączniku Nr 6 do Umowy.
4. Operatora dołoży starań mających na celu minimalizację liczby zmian w informacji Routingowej (ang. *route flap*).
5. Strony mogą zawiesić lub ograniczyć realizację Usługi, jeśli infrastruktura wykorzystywana przy jej świadczeniu nie będzie pozwalać na poprawną pracę w stanach natłoku.

Opłaty i zasady rozliczeń

§8

1. Z tytułu świadczenia Usługi Najemca uiszcza opłatę abonamentową w wysokości [...] (słownie: [...]) zł za każdy miesiąc.
2. W przypadku, gdy okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego miesiąca, opłata abonamentowa, o której mowa w ust. 1 naliczane są w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień.
3. Opłaty przewidziane Umową są opłatami netto, bez podatku od towarów i usług.
4. Najemca zobowiązuje się uiszczać Operatorowi opłaty w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania przez niego faktury.
5. W razie opóźnienia w uiszczaniu opłat Operator ma prawo naliczania odsetek ustawowych.
6. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług.
7. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
8. Nazwę banku, numer rachunku bankowego Operator będzie każdorazowo podawać na fakturze VAT.

Nieprawidłowości w działaniu Sieci

§9

1. Strony dołożą wszelkich starań, aby możliwie szybko usunąć zaobserwowane Awarie lub inne nieprawidłowości w działaniu sieci.
2. Usterki zgłaszane powinny być osobom właściwym i zgodnie z danymi kontaktowymi zawartymi w Załączniku nr 6.
3. Strony gwarantują możliwość zgłaszania usterek Usługi w sposób ciągły, całodobowo, w każdym dniu roku.

Odpowiedzialność Stron

§10

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Strony ponoszą odpowiedzialność za spowodowanie z własnej winy uszkodzenia urządzeń bądź łączy należących do drugiej strony i pokrywają wszelkie koszty ich naprawy.
3. W przypadku rażącego zaniedbania w świadczeniu usługi przez jedną ze Stron, druga ma prawo do ograniczenia zakresu świadczonej Usługi ze swojej strony, łącznie z jej całkowitym wyłączeniem.

Kary umowne

§11

1. Operator zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) przerwa w świadczeniu Usługi – kara umowna w wysokości 1/720 miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w §8 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę przerwy,
 - 2) opóźnienia w dokonaniu aktywacji – kara umowna w wysokości 1/90 miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w §8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Kara umowna przysługuje, jeżeli przerwa lub zwłoka nastąpiła z winy Operatora, a Usługobiorca dokonał zgłoszenia reklamacji zgodnie z §12.
3. Operator jest zobowiązany do zapłaty kary umownej bez względu na wysokość poniesionej przez Usługobiorcę szkody.
4. Niezależnie od możliwości żądania kary umownej, Usługobiorca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

Tryb reklamacji

§12

1. Najemca może składać reklamacje z tytułu:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
 - 2) sposobu naliczania opłaty abonamentowej.
2. Reklamacje będą zgłaszane pisemnie, listem poleconym lub pocztą kurierską za potwierdzeniem odbioru lub faksem zgodnie z danymi adresowymi Operatora określonymi w Załączniku nr 6.
3. Przyjęcie reklamacji zostanie potwierdzone przez Operatora w formie pisemnej bądź poprzez nadanie faksu zwrotnego przez osobę przyjmującą u Operatora zgłoszenie. Bieg terminu rozpatrzenia reklamacji rozpoczyna się z chwilą jej doręczenia. Jeśli Operator w terminie 1 dnia roboczego od dnia otrzymania reklamacji nie potwierdzi jej otrzymania, reklamację uważa się za doręczoną, chyba że Operator z przyczyn od niego niezależnych nie otrzymał reklamacji. Ust. 4 stosuje się odpowiednio.

4. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nie określający jej przedmiotu oraz żądania, Operator wezwie Najemcę do jej uzupełnienia w terminie 7 (siedmiu) dni. W takim przypadku bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji ulega zawieszeniu do czasu uzupełnienia reklamacji.
5. Operatora rozpatruje reklamację w nieprzekraczalnym terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty wniesienia reklamacji. Jeżeli Operator nie rozpatrzy reklamacji w powyższym terminie, uważa się ją za uwzględnioną.
6. Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia.
7. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku uiszczenia miesięcznej opłaty abonamentowej zgodnie z §8.

Cesja praw i obowiązków

§13

1. Usługobiorca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej, pisemnej zgody Operatora.
2. Mając na uwadze okoliczności zawarcia Umowy, o których mowa w §3 ust. 3 i 4, Usługobiorca wyraża bezwarunkową zgodę na przekazanie przez Operatora jego praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub Województwa [...], które wyznaczy odpowiedniego Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.
3. Zmiana podmiotu, o której mowa w ust. 2 nastąpi za uprzednim pisemnym powiadomieniem i jest skuteczna od chwili jego otrzymania przez Uprawnionego.
4. Operator oświadcza, że zmiana podmiotu świadczącego usługi w ramach Umowy nie będzie miała wpływ na ich ciągłość, dostępność oraz jakość.

Informacje poufne

§14

1. Strony zobowiązują się do ochrony i nieujawniania osobom trzecim Informacji poufnych, z zastrzeżeniem ust. 3. w czasie obowiązywania umowy i w okresie 5 (pięciu) lat od jej zakończenia.
2. Dostęp do informacji poufnych mogą mieć wyłącznie osoby upoważnione przez każdą ze Stron do wykonywania czynności w związku z Umową. Strony odpowiadają za działania i zaniechania tych osób jak za działania własne.
3. Strony zobowiązują się:
 - 1) wykorzystywać Informacje poufne, jedynie w celach wykonywania Umowy lub innych umów, które zostaną przez Strony zawarte w związku z realizacją Umowy,
 - 2) podejmować wszelkie niezbędne działania dla zapewnienia, żeby żaden z podmiotów, o których mowa w pkt 3) nie ujawniał tych Informacji poufnych ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzednio pisemnego upoważnienia od Strony, której określona Informacja poufna lub źródło informacji dotyczy,

- 3) ujawniać Informacje poufne osobom upoważnionym, w szczególności pracownikom i podwykonawcom, wyłącznie w zakresie, w jakim muszą one mieć do nich dostęp dla celów określonych w pkt 1).
4. Strony mogą upubliczniać informacje dotyczące faktu podpisania i rozwiązania Umowy, deklarowanej przepływności łączy transmisyjnych między obu sieciami, w oparciu o które realizowana jest wymiana ruchu typu Peering oraz informacje statystyczne dotyczące wielkości wymienianego ruchu w Punktach Wymiany Ruchu zestawionych pomiędzy Stronami w ramach Umowy.
5. Strony winny przekazywać sobie informacje ruchowe w celu ustalenia charakteru wymienianego ruchu, jego analizy i utrzymania Usługi, jego optymalizacji oraz zapewnienia wysokiej jakości.
6. Dane pozyskane w oparciu o analizę ruchu nie mogą być wykorzystane do celów marketingowych.
7. Informacje poufne mogą być ujawniane na żądanie upoważnionych organów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz w celu dochodzenia przez Stronę roszczeń.
8. W przypadku naruszenia postanowień dotyczących ochrony Informacji poufnych, Strona której tego rodzaju informacje dotyczyły ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 50 000,00 (pięćdziesięciu tysięcy) zł lub dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. W razie wygaśnięcia Umowy każda ze Stron zwróci drugiej Stronie wszelkie materiały zawierające Informacje poufne.

Obowiązywanie Umowy

§15

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Rozwiązanie Umowy

§16

1. Niezależnie od postanowień art. 7 ust. 1 pkt 5 każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
3. Wypowiedzenie wymaga pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej.

Zasady rozstrzygania sporów

§17

1. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności w drodze negocjacji i mediacji.
2. Negocjacje będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Usługobiorcy i Operatora, po uprzednim wezwaniu drugiej Strony do ich rozpoczęcia.

3. Mediacja będzie prowadzona przez bezstronnego mediatora powołanego za zgodą obu Stron.
4. Jeżeli po upływie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji lub mediacji spór nie zostanie rozwiązany, Stronom przysługuje prawo do poddania sprawy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.

Postanowienia końcowe

§18

1. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania Umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiana Załącznika nr 6 nie stanowi zmiany Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.
6. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.

OPERATOR

NAJEMCA

Lista Załączników:

- 1) Załącznik nr 1 – Odpis z rejestru i dokument potwierdzający umocowanie przedstawiciela Operatora.
- 2) Załącznik nr 2 – Zaświadczenie o wpisie Operatora do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 3) Załącznik nr 3 – Odpis z rejestru i dokument potwierdzający umocowanie przedstawiciela Abonenta.
- 4) Załącznik nr 4 – Zaświadczenie o wpisie Abonenta do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 5) Załącznik nr 5 – Parametry dla warstwy MAC połączenia sieci.
- 6) Załącznik nr 6 – Dane kontaktowe.

**Załącznik nr 5 do umowy o świadczenie usługi dostępowej do sieci Internet
zawartej w [...] w dniu [...]**

PARAMETRY DLA WARSTWY MAC POŁĄCZENIA SIECI

1. Przesyłane ramki mogą być następujących typów:
 - 1) IPv4: Etype = 0x0800,
 - 2) ARP: Etype = 0x0806,
 - 3) IPv6: Etype = 0x86DD.
2. Przełączane ramki nie powinny być adresowane na docelowe adresy MAC typu multicast bądź broadcast poza następującymi wyjątkami:
 - 1) pakiety ARP broadcast,
 - 2) pakiety multicast IPv6 Neighbor Discovery (ND),
 - 3) pakiety zezwolone na danym porcie (np. usługa Multicast VLAN).
3. Ruch protokołów dla adresów lokalnych łącza (ang. link-local) nie powinien być przesyłany poza następującymi przypadkami:
 - 1) ARP z wyłączeniem Proxy ARP,
 - 2) IPv6 ND.
4. Poniższych protokołów w lokalnych łączach nie powinno się wysyłać:
 - 1) IRDP,
 - 2) ICMP redirect,
 - 3) IEEE802 Spanning Tree,
 - 4) protokoły wykrywania urządzeń specyficzne dla konkretnych dostawców sprzętu (np. CDP, EDP),
 - 5) pakiety multicast i broadcast protokołów routingu IGP (np. RIP, OSPF, IS-IS, IGRP, EIGRP),
 - 6) pakiety protokołu BOOTP/DHCP,
 - 7) PIM-SM,
 - 8) PIM-DM,
 - 9) DVMRP,
 - 10) ICMPv6 ND-RA.
5. Usługa obejmuje:
 - 1) strumień z gwarantowaną jakością umożliwiającą realizację połączeń telefonicznych i wideo telefonicznych,
 - 2) strumień z gwarantowaną jakością umożliwiającą przekaz strumieni wideo, w tym wideo HD.

**Załącznik nr 6 do umowy o świadczenie usługi dostępowej do sieci Internet
zawartej w [...] w dniu [...]**

DANE KONTAKTOWE

Wykaz osób/komórek właściwych do kontaktów pomiędzy Stronami w poszczególnych sprawach związanych z realizacją umowy.

Lp.	Sprawy związane z:	Osoba/komórka upoważniona do kontaktów ze strony Operatora		Osoba/komórka upoważniona do kontaktów ze strony Najemcy	
		imię i nazwisko	adres/telefon	imię i nazwisko	adres/telefon
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

IV. Umowa o świadczenie usługi tranzytu IP

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI TRANZYTU IP

zawarta w dniu [data] w [miejscowość] pomiędzy:

[pełna nazwa podmiotu lub imię i nazwisko i firma osoby prowadzącej działalność gospodarczą] z siedzibą w [miejscowość], [pełny adres], wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy [miejscowość, nazwa i wydział sądu] pod numerem [numer KRS], posiadającą w całości pokryty kapitał zakładowy w wysokości [kwota] (słownie: [kwota]) / wpisanym do ewidencji działalności prowadzonej przez [nazwa organu] pod numerem [numer EDG] (odpis z rejestru stanowi Załącznik nr 1 do Umowy), posiadającą numer REGON [numer REGON], NIP [numer NIP], prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem [numer] (zaświadczenie o wpisie do rejestru stanowi Załącznik nr 2 do Umowy), reprezentowaną przez [funkcja] – [imię i nazwisko], zwaną w dalszej części umowy „Operatorem”,

a

[pełna nazwa podmiotu lub imię i nazwisko i firma osoby prowadzącej działalność gospodarczą] z siedzibą w [miejscowość], [pełny adres], wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy [miejscowość, nazwa i wydział sądu] pod numerem [numer KRS], posiadającą w całości pokryty kapitał zakładowy w wysokości [kwota] (słownie: [kwota]) / wpisanym do ewidencji działalności prowadzonej przez [nazwa organu] pod numerem [numer EDG] (odpis z rejestru stanowi Załącznik nr 3 do Umowy), posiadającą numer REGON [numer REGON], NIP [numer NIP], prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem [numer] (zaświadczenie o wpisie do rejestru stanowi Załącznik nr 4 do Umowy), reprezentowaną przez [funkcja] – [imię i nazwisko], zwaną w dalszej części umowy „Usługobiorcą”,

zwanym dalej łącznie „Stronami”.

Definicje

§1

Na potrzeby Umowy przyjmuje się następujące znaczenie użytych w niej terminów:

- 1) **„Awaria”** – stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie usług w zakresie połączonych Sieci Stron lub innych usług, do realizacji których wykorzystywana jest infrastruktura połączonych Sieci.
- 2) **„Informacje poufne”** – treść Umowy wraz z wszystkimi jej załącznikami oraz wszelkie inne informacje mające związek z wykonaniem Umowy, uzyskane przez Strony choćby przypadkowo, w szczególności tajemnica przedsiębiorcy.
- 3) **„Infrastruktura telekomunikacyjna”** – urządzenia telekomunikacyjne, o których mowa w art. 2 pkt 8) ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004r. nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
- 4) **„Klient tranzytowy sieci”** – klient sieci, który posiada podpisaną umowę abonencką na świadczenie usług oraz uruchomioną usługę polegającą na dostępie do wszystkich sieci operatorów trzecich.
- 5) **„Łącze telekomunikacyjne”** – zespół środków transmisyjnych służących do przesyłania sygnału o określonej przepływności.
- 6) **„Numer systemu autonomicznego ASN”** – (ang. *Autonomous System Number*) unikalny globalnie, międzydomenowy identyfikator ruchu przyznany przez Regionalny Rejestr Internetowy.
- 7) **„Tranzyt IP”** – przekazywanie ruchu IP Usługobiorcy poprzez Rozgłaszanie protokołem BGP4 informacji o Routingu Usługobiorcy oraz Rozgłaszanie w ten sam sposób Routingu sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych do Usługobiorcy, poprzez Punkty Styku.
- 8) **„Prognoza”** – dokument określający przewidywaną wielkość ruchu IP w Punktach Wymiany Ruchu przeznaczonych do realizacji Usługi.
- 9) **„Punkt Styku”** – infrastruktura techniczna, zlokalizowana w konkretnym miejscu, która umożliwia wymianę ruchu IP pomiędzy stronami fizycznie podłączonymi do tej infrastruktury.
- 10) **„Regionalny Rejestr Internetowy RIR”** – (ang. *Regional Internet Registry*) organizacje przyznające alokacje i świadczące usługi rejestracyjne dla konkretnych regionów pod kierownictwem IANA (ang. *Internet Assigned Networks Authority*), wspólnie działające na rzecz globalnego funkcjonowania Internetu.
- 11) **„Rejestr Routingu Internetowego IRR”** – (ang. *Internet Routing Registry*) – ogólnosiwiatowy zbiór baz danych polityk routingu zawierający globalnie unikalne informacje, między innymi o przypisanych numerach systemu autonomicznego ASN, przypisanych blokach adresów IP oraz politykach Routingu obowiązujących w sieciach poszczególnych operatorów.
- 12) **„Rozgłaszanie”** – dystrybucja informacji o podsieciach IP.
- 13) **„Routing”** – przesyłanie ruchu IP między sieciami Stron przyłączonych do Punktu Wymiany Ruchu, zgodnie z ustaloną przez Stronę konfiguracją jej infrastruktury technicznej.

- 14) **„Serwer Routingu RS”** – (ang. *Route Server*) urządzenie, które poprzez protokół BGP4 komunikuje się z wszystkimi urządzeniami Stron, przyjmuje trasy routingu od każdej ze Stron oraz rozgłasza je do wszystkich pozostałych podmiotów-stron Punktów Wymiany Ruchu, którzy podpisali umowę na wymianę ruchu typu peering.
- 15) **„Sieć Usługobiorcy”** – System autonomiczny ASN nr [...] oraz systemy autonomiczne wszystkich klientów tranzytowych Usługobiorcy.
- 16) **„Sieć Operatora”** – System autonomiczny ASN nr [...] oraz systemy autonomiczne wszystkich bezpośrednich klientów tranzytowych Operatora.
- 17) **„Umowa”** – niniejsza umowa o świadczenie usługi tranzytu IP.
- 18) **„Usługa”** – usługa usługi tranzytu IP.

Oświadczenia Stron

§2

1. Operator oświadcza, iż uprawniony jest do zarządzania Siecią Operatora na mocy umowy z dnia [...] zawartej z właścicielem infrastruktury wchodzącej w jej skład – [pełna nazwa i adres podmiotu] oraz że uprawnienie to obejmuje także zawarcie niniejszej Umowy.
2. Usługodawca oświadcza, że nie istnieją po jego stronie przeszkody prawne do zawarcia Umowy oraz, że dysponuje odpowiednim doświadczeniem, wiedzą fachową oraz środkami techniczno-organizacyjnymi oraz personelem niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy.

Przedmiot Umowy

§3

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków odpłatnego świadczenia przez Operatora usług przekazywania ruchu IP na zasadzie tranzytu IP na rzecz Usługobiorcy.
2. Umowa zostaje zawarta w związku z projektem *„Likwidacja obszarów wykluczenia cyfrowego i budowa dolnośląskiej sieci szkieletowej”*.
3. W zakresie projektu, o którym mowa w ust. 2, Operator działa jako partner prywatny, strona umowy o partnerstwie publiczno-prywatnym zawartej z Województwem [...], jako partnerem publicznym.

Ogólne zobowiązania Stron

§4

1. Operator zapewnia sprawne działanie Sieci Operatora, za które ponoszą odpowiedzialność oraz swobodny przepływ ruchu telekomunikacyjnego, uwzględniając zobowiązania wynikające z Umowy.
2. Operator oświadcza, że podłączenie do Sieci zapewni świadczenie Usługi.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do nadzorowania własnego sprzętu i urządzeń, a także jest odpowiedzialna za ich prawidłowe funkcjonowanie.
4. Każda ze Stron pokrywa koszty interwencji i naprawy własnej Infrastruktury Telekomunikacyjnej.

5. Strony winny monitorować ruch w zakresie niezbędnym do właściwej eksploatacji i utrzymania sieci.
6. Usługobiorca zobowiązuje się podejmować wszelkie działania, aby ograniczyć ruch transmitowany ze swojej sieci, który narusza postanowienia Umowy lub przepisy obowiązującego prawa.
7. Strony są zobligowane do przedsięwzięcia działań mających na celu zabezpieczenie swoich Sieci w Punkcie Styku oraz tranzytowanego ruchu przed nieuprawnionym dostępem, transmisją czy użyciem.
8. Treści przenoszone w tranzytowanym ruchu, rodzaj aplikacji wykorzystywanej przez użytkownika końcowego a także identyfikator użytkownika inicjującego lub u którego zakańczany jest ruch nie mogą podlegać jakimkolwiek ograniczeniom, modyfikacjom czy kontroli poza sytuacjami wynikającymi z postanowień Umowy lub przepisów obowiązującego prawa.
9. W ramach Umowy Operator zapewnia poprawne świadczenie usług telekomunikacyjnych z parametrami technicznymi ustalonymi pomiędzy Stronami.
10. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury Telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usługi.
11. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usługi mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość usług świadczonych użytkownikom końcowym, w szczególności o naruszeniach polityki bezpieczeństwa. Postanowienia §11 ust. 2 stosuje się odpowiednio.
12. W przypadku współpracy z podmiotami trzecimi, Strony są zobowiązane do ustalenia zasad tej współpracy w taki sposób, aby nie powodować szkód w Sieci Operatora dokonującej tranzytu ruchu IP.
13. Strony będą współpracować w celu zapobieżenia nadużyciom dokonywanym przez użytkowników końcowych, które mogą mieć wpływ na jakość realizacji Usługi, wykorzystywane urządzenia lub inne usługi drugiej Strony.
14. Strony zobowiązują się współpracować nad zagadnieniami bezpieczeństwa oraz nad rozwijaniem wzajemnie akceptowalnych procedur zapewnienia bezpieczeństwa sieci, zwłaszcza w zakresie śledzenia i usuwania skutków ataków typu DoS oraz, w miarę możliwości technicznych, włamań komputerowych i nadużyć z wykorzystaniem sieci.

Punkty Styku

§5

1. Lokalizacja Punktów Styku sieci Operatora:

- 1) [...],
- 2) [...],
- 3) [...].

2. Parametry Punktu Styku:

- 1) typ łącza fizycznego:
 - a) ad 1) – [...],

- b) ad 2) – [...],
 - c) ad 3) – [...],
- 2) przepływność łączy:
 - a) ad 1) – [...],
 - b) ad 2) – [...],
 - c) ad 3) – [...].
- 3. Połączenie fizyczne:
 - 1) interfejsy w Punkcie Styku winny być ustawione w trybie wymuszonej prędkości i duplexu. Nie powinny być ustawione w trybie autonegotacji,
 - 2) połączenia sieci zrealizowane zostaną za pomocą:
 - a) łączy światłowodowego jednomodowego (1000BaseLX/LH, 1000BaseZX, 10GB ER, 10GB LR, 10GB ZR),
 - b) kabla UTP/STP o kategorii dostosowanej do rodzaju styku (100Base-TX, 1000Base-T, 10GBase-T),
 - 3) dla połączeń 10GB wymagane jest łącze nadmiarowe ze względów niezawodnościowych.

Ogólne zasady tranzytu ruchu

§6

1. Usługa przekazywania ruchu typu tranzyt IP bazuje na zasadzie utrzymywania przepływności na poziomie najlepszym możliwym w danej chwili (ang. *best effort*). Strony zapewniają także jak najmniejszą stratność pakietów oraz jak najmniejsze ich opóźnienie.
2. Strony będą współpracować w celu uzyskania właściwej efektywności transmisji oraz wypracowania procedur eksploatacyjnych gwarantujących pożądaną jakość oraz efektywność finansową realizowanej Usługi.
3. Operator zobowiązuje się do Rozgłaszania wszystkich tras Routingu Usługobiorcy do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz do Rozgłaszania Usługobiorcy pełnych tras Routingowych sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
4. Rozgłaszanie tras Routingu Usługobiorcy, o których mowa w ust. 1, następuje do polskich zasobów internetowych, w tym także dostęp do peeringu, oraz co najmniej trzy Punkty Styku z sieciami międzynarodowymi klasy Tier-1.
5. Operator zobowiązuje się akceptować wszystkie trasy Routingu Rozgłaszane przez Usługobiorcę.
6. Operator może filtrować ruch inicjowany przez lub zakańczany dla dowolnego użytkownika końcowego Sieci Usługobiorcy w zgodzie z wymaganiami zdefiniowanymi w politykach, w szczególności wiadomości niezamówione, ataki typu DoS czy inne okoliczności mające wpływ na bezpieczeństwo, które winny być ściśle określone w Rejestrze Routingu Internetowego IRR. Działanie to ma służyć ochronie użytkowników końcowych przed niepożądanym ruchem, złą konfiguracją lub nadużywaniem pojemności łączy transmisyjnego; o zastosowaniu filtracji Operator poinformuje Usługobiorcę stosując odpowiednio postanowienia §11 ust. 2.

7. Usługobiorca godzi się na korzystanie z Rejestru Routingu Internetowego IRR w celu odwzorowania jego polityki Routingu.
8. Usługobiorca ma prawo dołączać się do Punktów Styku.

Parametry techniczne wymiany ruchu

§7

1. Zasady wymiany ruchu:

- 1) wymiana tras Routingu winna być realizowana z wykorzystaniem bieżącej wersji protokołu BGP (którą na chwilę zawarcia umowy jest wersja 4) lub innego równoważnego protokołu zalecanego przez organizację IETF (ang. *Internet Engineering Task Force*),
- 2) Strony zgadzają się używać przy wymianie ruchu zarejestrowanych numerów ASN nadanych przez Regionalny Rejestr Internetowy,
- 3) Usługobiorca zgadza się, aby prefiksy Routingu (bloki adresów IP) miały maksymalną długość [...] bitów,
- 4) Usługobiorca zgadza się, że Rozgłaszane będą tylko trasy Routingu odpowiadające przestrzeni adresowej IP przydzielonej i zarejestrowanej w Regionalnym Rejestrze Internetowym,
- 5) Usługobiorca zobowiązuje się nie wysyłać domyślnej trasy Routingu do Operatora bez pisemnego zezwolenia Operatora; do uzyskania zezwolenia postanowienia §11 ust. 2 stosuje się odpowiednio; niedostosowanie się do wymogu określonego w zdaniu pierwszym może spowodować zawieszenie realizacji Usługi wymiany ruchu w danym Punkcie Styku objętym Umową, a ponadto może być podstawą do jednostronnego rozwiązania Umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia,
- 6) Polityki Routingu winny być zgodne z zaleceniami organizacji IETF i spełniać normę języka definiowania polityki Routingu RPSL (RFC 2622, 2650) lub RPSL-NG (RFC 4012),
- 7) Operator będzie wykorzystywał Regionalny Rejestr Internetowy przy definiowaniu zasad polityki Routingu,
- 8) Usługobiorca dołoży starań, aby utrzymywać aktualność Rejestru Routingu Internetowego wraz z politykami Routingu,
- 9) swobodny Routing źródłowy jest dopuszczalny jedynie w celach diagnostycznych.

2. Zasady połączeń fizycznych:

- 1) interfejsy w Punkcie Styku winny być ustawione w trybie wymuszonej prędkości i dupleksu; nie powinny być ustawione w trybie autonegocjacji,
- 2) połączenie sieci zrealizowane zostanie za pomocą:
 - a) łącza światłowodowego jednomodowego (1000BaseLX/LH, 1000BaseZX, 10GB ER, 10GB LR, 10GB ZR),
 - b) kabla UTP/STP o kategorii dostosowanej do rodzaju styku (100Base-TX, 1000Base-T, 10GBase-T),
- 3) dla połączeń 10GB wymagane jest łącze nadmiarowe ze względów niezawodnościowych.

3. Warstwa IP i MAC:

- 1) interfejsy podłączone do portów powinny używać jednolitej adresacji IP i masek podsieci tej samej długości; w szczególności:
 - a) adresy IPv6 dla zakresu łącza (ang. *link-scope*) i globalnego (ang. *global-scope*) powinny być ustawione na stałe, a nie w tryb konfiguracji automatycznej,
 - b) adresy IPv6 lokalne węzła (ang. *site-local*) nie powinny być używane,
- 2) pakiety IP skierowane na bezpośredni adres broadcast publicznej sieci VLAN nie powinny być automatycznie przełączane do portów infrastruktury drugiej Strony,
- 3) ramki wysyłane na pojedyncze porty powinny mieć ten sam adres źródłowy MAC (jeden adres MAC na jeden port); możliwość korzystania z kilku adresów MAC na jednym porcie powinna być zgłoszona drugiej Stronie w celu dodania do listy dostępu dla konkretnego portu,
- 4) parametry transmisji dla warstwy MAC przedstawione zostały w Załączniku 5.

Eksplatacja Sieci

§8

1. Operator zapewnia utrzymanie skutecznie funkcjonującego centrum eksploatacji sieci nadzorującego pracę sieci we wszystkich Punktach Styku objętych Umową oraz funkcjonowanie świadczonych usług w celu wykrycia, identyfikacji, zbadania oraz naprawy wszelkich Awarii w infrastrukturze sieciowej. Nadzór winien być ciągły, całodobowy, wykonywany w każdym dniu w roku oraz pozwalać na gradację w przekazywaniu informacji o incydentach (eskalacja).
2. Operator będzie informować Usługobiorcę o wszelkich zaplanowanych pracach konserwacyjnych prowadzących do przestoju trwającego dłużej niż 10 (dziesięć) sekund. W przypadku planowanego przestoju trwającego powyżej 30 (trzydzieści) minut, Operator powiadomi o tym fakcie Usługobiorcę z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.
3. Operator jest zobowiązany do utrzymywania Punktów Styku zgodnie z Umową.
4. Operator zapewni najwyższy praktyczny stopień agregacji ruchu.
5. Operator doloży starań mających na celu minimalizację liczby zmian w informacji Routingowej (ang. *route flap*).
6. Usługobiorca zgadza się na rejestrację oraz udostępnianie informacji, które umożliwią kontrolę poszczególnych konfiguracji urządzeń realizujących przesył pakietów protokołu internetowego, a w szczególności: czas transmisji pakietów, wielkość obsługiwanych pakietów, kolejność transmisji i straty pakietów między sieciami.
7. Operator będzie informować się o nowych adresach IP, dla których będzie tranzytowany ruch, a także o wszelkich zmianach w parametrach istniejącego Routingu.
8. Do powiadomień, o których mowa w niniejszym artykule, stosuje się odpowiednio postanowienia §11 ust. 2.

Prognozy i wielkość zamówień

§9

1. W celu prawidłowego zwymiarowania przez Operatora Punktów Styku dla obsługi ruchu IP związanego ze świadczeniem Usługi (tj. obsługa natłoków, minimalizacja opóźnień oraz strat w pakietach), Usługobiorca przekazuje Operatorowi Prognozę.
2. Prognoza przygotowywana jest dla każdego Punktu Styku przeznaczonego do realizacji Usługi, do którego jest przyłączony lub chce być przyłączony Usługobiorca.
3. Prognoza przekazywana jest Operatorowi co pół roku i odnosi się do okresu roku począwszy od połowy roku następującej po tej połowie roku, w której jest składana. Wartości prognozowanego zapotrzebowania określone są z podziałem na półrocza.
4. Dla potrzeb Prognoz rok kalendarzowy jest podzielony na następujące półrocza:
 - 1) od 1 stycznia do 30 czerwca,
 - 2) od 1 lipca do 31 grudnia.
5. Prognozy są dostarczane Operatorowi nie później niż dwa miesiące przed rozpoczęciem okresu, którego dotyczą.
6. Usługobiorca składa Prognozy od początku obowiązywania Umowy, jednakże dwie pierwsze Prognozy nie są wiążące dla Stron.

Opłaty i zasady rozliczeń

§10

1. Z tytułu świadczenia Usługi Usługobiorca uiszcza Operatorowi miesięczną opłatę abonamentową w wysokości [...] (słownie: [...]) zł za Mbps tranzytowanego ruchu.
2. W przypadku, gdy okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego miesiąca, opłata abonamentowa, naliczana są za ten okres odpowiednio, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1.
3. Opłaty przewidziane Umową są opłatami netto, bez podatku od towarów i usług.
4. Najemca zobowiązuje się uiszczać Operatorowi opłaty w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania przez niego faktury.
5. W razie opóźnienia w uiszczaniu opłat Operator ma prawo naliczania odsetek ustawowych.
6. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług.
7. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
8. Nazwę banku, numer rachunku bankowego Operator będzie każdorazowo podawać na fakturze VAT.

Zakłócenia

§11

1. Operator dąży do wszelkich starań, aby możliwie szybko usunąć zaobserwowane Awarie lub inne nieprawidłowości w działaniu Usług.

2. Usługobiorca dołoży wszelkich starań, aby możliwie szybko usunąć zaobserwowane Awarie lub inne nieprawidłowości w działaniu sieci mające wpływ na właściwe świadczenie Usługi przez Operatora.
3. Usterki zgłaszane powinny być osobom właściwym i zgodnie z danymi kontaktowymi zawartymi w Załączniku nr 6.
4. Strony gwarantują możliwość zgłaszania usterek Usługi w sposób ciągły, całodobowo, w każdym dniu roku.
5. Operator może zawiesić lub ograniczyć realizację Usługi, jeśli infrastruktura wykorzystywana przy świadczeniu Usługi nie będzie pozwalać na poprawną pracę w stanach natłoku.

Kary umowne

§12

1. Operator zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) przerwa w świadczeniu Usługi – kara umowna w wysokości 1/720 opłaty abonamentowej, o której mowa w §10 ust. 1, za miesiąc poprzedzający, za każdą rozpoczętą godzinę przerwy,
 - 2) opóźnienia w dokonaniu aktywacji – kara umowna w wysokości 1/90 opłaty abonamentowej, o której mowa w §10 ust. 1, za miesiąc poprzedzający, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Jeżeli poprzedni okres, za który była uiszczana opłata abonamentowa był krótszy niż miesiąc, karę umowną ustala się na zasadach określonych w ust. 1 w oparciu o ten okres.
3. Kara umowna przysługuje, jeżeli przerwa lub zwłoka nastąpiła z winy Operatora, a Usługobiorca dokonał zgłoszenia reklamacji zgodnie z §13.
4. Operator jest zobowiązany do zapłaty kary umownej bez względu na wysokość poniesionej przez Usługobiorcę szkody.
5. Niezależnie od możliwości żądania kary umownej, Usługobiorca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

Tryb reklamacji

§13

1. Najemca może składać reklamacje z tytułu:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
 - 2) sposobu naliczania opłaty abonamentowej.
2. Reklamacje będą zgłaszane pisemnie, listem poleconym lub pocztą kurierską za potwierdzeniem odbioru lub faksem zgodnie z danymi adresowymi Operatora określonymi w Załączniku nr 6.
3. Przyjęcie reklamacji zostanie potwierdzone przez Operatora w formie pisemnej bądź poprzez nadanie faksu zwrotnego przez osobę przyjmującą u Operatora zgłoszenie. Bieg terminu rozpatrzenia reklamacji rozpoczyna się z chwilą jej doręczenia. Jeśli Operator w terminie 1 dnia roboczego od dnia otrzymania reklamacji nie potwierdzi jej otrzymania, reklamację uważa się za doręczoną, chyba że Operator z przyczyn od niego niezależnych nie otrzymał reklamacji. Ust. 4 stosuje się odpowiednio.

4. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nie określający jej przedmiotu oraz żądania, Operator wezwie Najemcę do jej uzupełnienia w terminie 7 (siedmiu) dni. W takim przypadku bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji ulega zawieszeniu do czasu uzupełnienia reklamacji.
5. Operatora rozpatruje reklamację w nieprzekraczalnym terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty wniesienia reklamacji. Jeżeli Operator nie rozpatrzy reklamacji w powyższym terminie, uważa się ją za uwzględnioną.
6. Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia.
7. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku uiszczenia miesięcznej opłaty abonamentowej zgodnie z §10.

Odpowiedzialność Stron

§14

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Strony ponoszą odpowiedzialność za spowodowanie z własnej winy uszkodzenia urządzeń bądź łączy należących do drugiej strony i pokrywają wszelkie koszty ich naprawy.
3. W przypadku rażącego zaniedbania w świadczeniu usługi przez jedną ze Stron, druga ma prawo do ograniczenia zakresu świadczonej Usługi ze swojej strony, łącznie z jej całkowitym wyłączeniem.

Cesja praw i obowiązków

§15

1. Usługobiorca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej, pisemnej zgody Operatora.
2. Mając na uwadze okoliczności zawarcia Umowy, o których mowa w §3 ust. 2 i 3, Usługobiorca wyraża bezwarunkową zgodę na przekazanie przez Operatora jego praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub Województwa [...], które wyznaczy odpowiedniego Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.
3. Zmiana podmiotu, o której mowa w ust. 2 nastąpi za uprzednim pisemnym powiadomieniem i jest skuteczna od chwili jego otrzymania przez Uprawnionego.
4. Operator oświadcza, że zmiana podmiotu świadczącego usługi w ramach Umowy nie będzie miała wpływ na ich ciągłość, dostępność oraz jakość.

Informacje poufne

§16

1. Strony zobowiązują się do ochrony i nieujawniania osobom trzecim Informacji poufnych, z zastrzeżeniem ust. 3. w czasie obowiązywania umowy i w okresie 5 (pięciu) lat od jej zakończenia.

2. Dostęp do informacji poufnych mogą mieć wyłącznie osoby upoważnione przez każdą ze Stron do wykonywania czynności w związku z Umową. Strony odpowiadają za działania i zaniechania tych osób jak za działania własne.
3. Strony zobowiązują się:
 - 1) wykorzystywać Informacje poufne, jedynie w celach wykonywania Umowy lub innych umów, które zostaną przez Strony zawarte w związku z realizacją Umowy,
 - 2) podejmować wszelkie niezbędne działania dla zapewnienia, żeby żaden z podmiotów, o których mowa w pkt 3) nie ujawniał tych Informacji poufnych ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzednio pisemnego upoważnienia od Strony, której określona Informacja poufna lub źródło informacji dotyczy,
 - 3) ujawniać Informacje poufne osobom upoważnionym, w szczególności pracownikom i podwykonawcom, wyłącznie w zakresie, w jakim muszą one mieć do nich dostęp dla celów określonych w pkt 1).
4. Strony mogą upubliczniać informacje dotyczące faktu podpisania i rozwiązania Umowy, deklarowanej przepływności łączy transmisyjnych między obu sieciami, w oparciu o które realizowana jest wymiana ruchu typu Peering oraz informacje statystyczne dotyczące wielkości wymienianego ruchu w Punktach Wymiany Ruchu zestawionych pomiędzy Stronami w ramach Umowy.
5. Strony winny przekazywać sobie informacje ruchowe w celu ustalenia charakteru wymienianego ruchu, jego analizy i utrzymania Usługi, jego optymalizacji oraz zapewnienia wysokiej jakości.
6. Dane pozyskane w oparciu o analizę ruchu nie mogą być wykorzystane do celów marketingowych.
7. Informacje poufne mogą być ujawniane na żądanie upoważnionych organów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz w celu dochodzenia przez Stronę roszczeń.
8. W przypadku naruszenia postanowień dotyczących ochrony Informacji poufnych, Strona której tego rodzaju informacje dotyczyły ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 50 000,00 (pięćdziesięciu tysięcy) zł lub dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. W razie wygaśnięcia Umowy każda ze Stron zwróci drugiej Stronie wszelkie materiały zawierające Informacje poufne.

Obowiązywanie Umowy

§17

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Rozwiązanie Umowy

§18

1. Niezależnie od postanowień art. 7 ust. 1 pkt 5 każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.

2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
3. Wypowiedzenie wymaga pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej.

Zasady rozstrzygania sporów

§19

1. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności w drodze negocjacji i mediacji.
2. Negocjacje będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Usługobiorcy i Operatora, po uprzednim wezwaniu drugiej Strony do ich rozpoczęcia.
3. Mediacja będzie prowadzona przez bezstronnego mediatora powołanego za zgodą obu Stron.
4. Jeżeli po upływie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji lub mediacji spór nie zostanie rozwiązany, Stronom przysługuje prawo do poddania sprawy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.

Postanowienia końcowe

§20

1. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania Umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiana Załącznika nr 6 nie stanowi zmiany Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.
6. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.

OPERATOR

NAJEMCA

Lista Załączników:

- 1) Załącznik nr 1 – Odpis z rejestru i dokument potwierdzający umocowanie przedstawiciela Operatora.
- 2) Załącznik nr 2 – Zaświadczenie o wpisie Operatora do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 3) Załącznik nr 3 – Odpis z rejestru i dokument potwierdzający umocowanie przedstawiciela Abonenta.
- 4) Załącznik nr 4 – Zaświadczenie o wpisie Abonenta do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 5) Załącznik nr 5 – Parametry techniczne Usługi.
- 6) Załącznik nr 6 – Dane kontaktowe.

**Załącznik nr 5 do umowy o świadczenie usługi tranzytu IP
zawartej w [...] w dniu [...]**

PARAMETRY TECHNICZNE USŁUGI

1. Kanały i klasy ruchu:
 - 1) styk nr 1 – styk nr n: klasa RT voice / RT video / BusInt / BusLAN / Best Effort*,
 - 2) styk nr 2 – styk nr n: klasa RT voice / RT video / BusInt / BusLAN / Best Effort*,
 - 3) styk nr 3 – styk nr n: klasa RT voice / RT video / BusInt / BusLAN / Best Effort*,
 - 4) [...].
2. Parametry klas ruchu:
 - 1) klasa RT voice: pasmo gwarantowane [...] kb/s, opóźnienie gwarantowane [...] ms,
 - 2) klasa RT Video: pasmo gwarantowane [...] kb/s, opóźnienie gwarantowane [...] ms,
 - 3) klasa BusInt: pasmo maksymalne [...] kb/s, opóźnienie maksymalne [...] ms,
 - 4) klasa BusLAN: pasmo gwarantowane [...] kb/s,
 - 5) klasa Best Effort: pasmo maksymalne [...] kb/s.
3. Maksymalna liczba VLAN: [...].
4. Typ połączenia: Q-in-Q / VLAN.*
5. Dostępność usługi w okresie rocznym – 99,7%.
6. Dostępność usługi w okresie miesięcznym – 99,0%.
7. Przesyłane ramki mogą być następujących typów:
 - 1) IPv4: Etype = 0x0800,
 - 2) ARP: Etype = 0x0806,
 - 3) IPv6: Etype = 0x86DD.
8. Przełączane ramki nie powinny być adresowane na docelowe adresy MAC typu multicast bądź broadcast poza następującymi wyjątkami:
 - 1) pakiety ARP broadcast,
 - 2) pakiety multicast IPv6 Neighbor Discovery (ND),
 - 3) pakiety zezwolone na danym porcie (np. usługa Multicast VLAN).
9. Ruch protokołów dla adresów lokalnych łącza (ang. *link-local*) nie powinien być przesyłany poza następującymi przypadkami:
 - 1) ARP z wyłączeniem Proxy ARP,
 - 2) IPv6 ND.
10. Poniższych protokołów w lokalnych łączach nie powinno się wysyłać:
 - 1) IRDP,
 - 2) ICMP redirect,
 - 3) IEEE802 Spanning Tree,

- 4) protokoły wykrywania urządzeń specyficzne dla konkretnych dostawców sprzętu (np. CDP, EDP),
- 5) pakiety multicast i broadcast protokołów routingu IGP (np. RIP, OSPF, IS-IS, IGRP, EIGRP),
- 6) pakiety protokołu BOOTP/DHCP,
- 7) PIM-SM,
- 8) PIM-DM,
- 9) DVMRP,
- 10) ICMPv6 ND-RA.

* – niepotrzebne skreślić.

**Załącznik nr 6 do umowy o świadczenie usługi tranzytu IP
zawartej w [...] w dniu [...]**

DANE KONTAKTOWE

Wykaz osób/komórek właściwych do kontaktów pomiędzy Stronami w poszczególnych sprawach związanych z realizacją umowy.

Lp.	Sprawy związane z:	Osoba/komórka upoważniona do kontaktów ze strony Operatora		Osoba/komórka upoważniona do kontaktów ze strony Najemcy	
		imię i nazwisko	adres/telefon	imię i nazwisko	adres/telefon
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

V. Umowa o świadczenie usługi VPN

W zależności od sprecyzowania parametrów technicznych usługi, niniejszy wzór będzie podstawą do świadczenia różnego rodzaju usług, w szczególności:

- 1) usługi równoważnej „dzierżawie łącza cyfrowego” – podsieć VPN dwupunktowa,
- 2) usługi „hurtowej sprzedaży przepływności” realizowanej jako VPN wielopunktowy,
- 3) usługę „klasycznego” VPN.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI VPN

zawarta w dniu [data] w [miejscowość] pomiędzy:

[pełna nazwa podmiotu lub imię i nazwisko i firma osoby prowadzącej działalność gospodarczą] z siedzibą w [miejscowość], [pełny adres], wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy [miejscowość, nazwa i wydział sądu] pod numerem [numer KRS], posiadającą w całości pokryty kapitał zakładowy w wysokości [kwota] (słownie: [kwota]) / wpisanym do ewidencji działalności prowadzonej przez [nazwa organu] pod numerem [numer EDG] (odpis z rejestru stanowi Załącznik nr 1 do Umowy), posiadającą numer REGON [numer REGON], NIP [numer NIP], prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem [numer] (zaświadczenie o wpisie do rejestru stanowi Załącznik nr 2 do Umowy), reprezentowaną przez [funkcja] – [imię i nazwisko], zwaną w dalszej części umowy „Operatorem”,

a

[pełna nazwa podmiotu lub imię i nazwisko i firma osoby prowadzącej działalność gospodarczą] z siedzibą w [miejscowość], [pełny adres], wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy [miejscowość, nazwa i wydział sądu] pod numerem [numer KRS], posiadającą w całości pokryty kapitał zakładowy w wysokości [kwota] (słownie: [kwota]) / wpisanym do ewidencji działalności prowadzonej przez [nazwa organu] pod numerem [numer EDG] (odpis z rejestru stanowi Załącznik nr 3 do Umowy), posiadającą numer REGON [numer REGON], NIP [numer NIP], prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem [numer] (zaświadczenie o wpisie do rejestru stanowi Załącznik nr 4 do Umowy), reprezentowaną przez [funkcja] – [imię i nazwisko], zwaną w dalszej części umowy „Usługobiorcą”,

zwanych dalej łącznie „Stronami”.

Definicje

§1

Na potrzeby Umowy przyjmuje się następujące znaczenie użytych w niej terminów:

- 1) **„Awaria”** – stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi, jak również drobniejsze uszkodzenia, nawet jeśli nie mają bezpośredniego ani natychmiastowego wpływu na funkcjonowanie połączeń międzysieciowych lub innych usług.
- 2) **„DR”** – dzień roboczy, za który uważa wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) **„Informacje poufne”** – treść Umowy wraz z wszystkimi jej załącznikami oraz wszelkie inne informacje mające związek z wykonaniem Umowy, uzyskane przez Strony choćby przypadkowo, w szczególności tajemnica przedsiębiorcy.
- 4) **„Infrastruktura telekomunikacyjna”** – urządzenia telekomunikacyjne, o których mowa w art. 2 pkt 8) ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004r. nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
- 5) **„Łącze”** – zespół środków transmisyjnych służących do przesyłania sygnału o określonej przepływności.
- 6) **„Punkt Styku”** – infrastruktura techniczna, zlokalizowana w konkretnym miejscu, która umożliwia wymianę ruchu IP pomiędzy stronami fizycznie podłączonymi do tej infrastruktury.
- 7) **„Sieć Operatora”** – System autonomiczny ASN nr [...] oraz systemy autonomiczne wszystkich bezpośrednich klientów tranzytowych Operatora.
- 8) **„Umowa”** – niniejsza umowa o świadczenie usługi VPN.
- 9) **„Usługa”** – usługa VPN.

Oświadczenia Stron

§2

1. Operator oświadcza, iż uprawniony jest do zarządzania Siecią Operatora na mocy umowy z dnia [...] zawartej z właścicielem infrastruktury wchodzącej w jej skład – [pełna nazwa i adres podmiotu] oraz że uprawnienie to obejmuje także zawarcie niniejszej Umowy.
2. Usługodawca oświadcza, że nie istnieją po jego stronie przeszkody prawne do zawarcia Umowy oraz, że dysponuje odpowiednim doświadczeniem, wiedzą fachową oraz środkami techniczno-organizacyjnymi oraz personelem niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy,

Przedmiot Umowy

§3

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków odpłatnego świadczenia Usług przez Operatora w zakresie połączenia sieci na potrzeby transmisji danych w ramach jego sieci na rzecz Usługobiorcy.

2. Usługi transmisyjne będą świadczone za pomocą sieci Operatora z wykorzystaniem technologii VPN w taki sposób, aby transmitowane w ramach usługi dane były niewidoczne dla innych użytkowników sieci Operatora, a parametry transmisyjne odpowiadały warunkom określonym w Załączniku nr 5.
3. Umowa zostaje zawarta w związku z projektem „*Likwidacja obszarów wykluczenia cyfrowego i budowa dolnośląskiej sieci szkieletowej*”.
4. W zakresie projektu, o którym mowa w ust. 3, Operator działa jako partner prywatny, strona umowy o partnerstwie publiczno-prywatnym zawartej z Województwem [...], jako partnerem publicznym.

Ogólne zobowiązania Stron

§4

1. Każda ze stron zobowiązana jest do nadzorowania własnego sprzętu i urządzeń.
2. Każda ze Stron pokrywa koszty interwencji i naprawy własnej Infrastruktury Telekomunikacyjnej.
3. Strony zobowiązują się podejmować wszelkie działania, aby ograniczyć ruch transmitowany swojej sieci, który narusza postanowienia Umowy lub przepisy obowiązującego prawa.
4. W ramach Umowy Operator zapewnia poprawne świadczenie usług telekomunikacyjnych z parametrami technicznymi nie gorszymi niż parametry techniczne usługi świadczonej innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym.
5. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usługi (np. naruszenie polityki bezpieczeństwa) mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość usług świadczonych użytkownikom końcowym. Postanowienia art. 7 ust. 3 Umowy stosuje się odpowiednio.
6. W przypadku współpracy ze podmiotami trzecimi, Strony są zobowiązane do ustalenia zasad tej współpracy w taki sposób, aby nie powodować szkód w sieciach telekomunikacyjnych połączonych na potrzeby realizacji Usługi.
7. Strony będą współpracować w celu zapobieżenia nadużyciom dokonywanym przez użytkowników końcowych, które mogą mieć wpływ na jakość realizacji Usługi, wykorzystywane urządzenia lub inne usługi drugiej Strony.

Punkty Styku

§5

1. Lokalizacja Punktów Styku połączonych w ramach sieci VPN:
 - 1) [...],
 - 2) [...],
 - 3) [...].
2. Parametry Punktu Styku:
 - 1) typ łącza fizycznego:
 - a) ad 1) – [...],

- b) ad 2) – [...],
- c) ad 3) – [...],
- 2) Przepływność łączy:
 - b) ad 1) – [...],
 - c) ad 2) – [...],
 - d) ad 3) – [...].
- 3. Połączenie fizyczne:
 - 1) interfejsy w Punkcie Styku winny być ustawione w trybie wymuszonej prędkości i duplexu; nie powinny być ustawione w trybie autonegocjacji,
 - 2) połączenia sieci zrealizowane zostania za pomocą:
 - a) łączy światłowodowego jednomodowego (1000BaseLX/LH, 1000BaseZX, 10GB ER, 10GB LR, 10GB ZR),
 - b) kabla UTP/STP o kategorii dostosowanej do rodzaju styku (100Base-TX, 1000Base-T, 10GBase-T),
 - 3) dla połączeń 10GB wymagane jest łącze nadmiarowe ze względów niezawodnościowych.

Zasady świadczenia Usługi

§6

1. Usługa obejmuje dostęp Usługobiorcy do sieci Operatora.
2. Operator umożliwia transmisję danych między punktami styku wskazanymi w §5 ust. 1 wykorzystując swoją sieć transmisyjną z wykorzystaniem technologii VPN.
3. W sieci Operatora zostanie wykreowana do celów realizacji niniejszej usługi podsieć VPN (ang. *Virtual Private Network*) łącząca wskazane lokalizacje.

Eksploatacja Sieci

§7

1. W celu realizacji usługi Operator zapewnia utrzymanie centrum eksploatacji sieci nadzorującego pracę sieci we wszystkich Punktach Styku swojej sieci z Siecią Najemcy, a także z innymi sieciami w celu wykrycia, identyfikacji, zbadania oraz naprawy wszelkich Awarii w infrastrukturze sieciowej. Nadzór jest prowadzony ciągle, całodobowo, w każdym dniu roku.
2. Operator będzie informować o wszelkich zaplanowanych pracach konserwacyjnych prowadzących do przestoju dostępu trwającego dłużej niż 10 (dziesięć) sekund.
3. Nadzór i powiadomienia, o których mowa w ust. 1 i 2 dokonywane powinny być zgodnie z danymi adresowymi zawartymi w Załączniku Nr 6 do Umowy.
4. Strony mogą zawiesić lub ograniczyć realizację Usługi, jeśli infrastruktura wykorzystywana przy jej świadczeniu nie będzie pozwalać na poprawną pracę w stanach natłoku.

Oplaty i zasady rozliczeń

§8

1. Z tytułu świadczenia Usługi Najemca uiszcza opłatę abonamentową w wysokości [...] (słownie: [...]) zł za każdy miesiąc.
2. W przypadku, gdy okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego miesiąca, opłata abonamentowa, o której mowa w ust. 1 naliczana są w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień.
3. Opłaty przewidziane Umową są opłatami netto, bez podatku od towarów i usług.
4. Najemca zobowiązuje się uiszczać Operatorowi opłaty w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania przez niego faktury.
5. W razie opóźnienia w uiszczaniu opłat Operator ma prawo naliczania odsetek ustawowych.
6. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług.
7. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
8. Nazwę banku, numer rachunku bankowego Operator będzie każdorazowo podawać na fakturze VAT.

Nieprawidłowości w działaniu Sieci

§9

1. Strony dołożą wszelkich starań, aby możliwie szybko usunąć zaobserwowane Awarie lub inne nieprawidłowości w działaniu sieci.
2. Usterki zgłaszane powinny być osobom właściwym i zgodnie z danymi kontaktowymi zawartymi w Załączniku nr 6.
3. Strony gwarantują możliwość zgłaszania usterek Usługi w sposób ciągły, całodobowo, w każdym dniu roku.

Odpowiedzialność Stron

§10

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Strony ponoszą odpowiedzialność za spowodowanie z własnej winy uszkodzenia urządzeń bądź łączy należących do drugiej strony i pokrywają wszelkie koszty ich naprawy.
3. W przypadku rażącego zaniedbania w świadczeniu usługi przez jedną ze Stron, druga ma prawo do ograniczenia zakresu świadczonej Usługi ze swojej strony, łącznie z jej całkowitym wyłączeniem.

Kary umowne

§11

1. Operator zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) przerwa w świadczeniu Usługi – kara umowna w wysokości 1/720 miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w §8 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę przerwy,

- 2) opóźnienia w dokonaniu aktywacji – kara umowna w wysokości 1/90 miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w §8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Kara umowna przysługuje, jeżeli przerwa lub zwłoka nastąpiła z winy Operatora, a Usługobiorca dokonał zgłoszenia reklamacji zgodnie z §12.
3. Operator jest zobowiązany do zapłaty kary umownej bez względu na wysokość poniesionej przez Usługobiorcę szkody.
4. Niezależnie od możliwości żądania kary umownej, Usługobiorca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

Tryb reklamacji

§12

1. Najemca może składać reklamacje z tytułu:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
 - 2) sposobu naliczania opłaty abonamentowej.
2. Reklamacje będą zgłaszane pisemnie, listem poleconym lub pocztą kurierską za potwierdzeniem odbioru lub faksem zgodnie z danymi adresowymi Operatora określonymi w Załączniku nr 6.
3. Przyjęcie reklamacji zostanie potwierdzone przez Operatora w formie pisemnej bądź poprzez nadanie faksu zwrotnego przez osobę przyjmującą u Operatora zgłoszenie. Bieg terminu rozpatrzenia reklamacji rozpoczyna się z chwilą jej doręczenia. Jeśli Operator w terminie 1 dnia roboczego od dnia otrzymania reklamacji nie potwierdzi jej otrzymania, reklamację uważa się za doręczoną, chyba że Operator z przyczyn od niego niezależnych nie otrzymał reklamacji. Ust. 4 stosuje się odpowiednio.
4. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nie określający jej przedmiotu oraz żądania, Operator wezwie Najemcę do jej uzupełnienia w terminie 7 (siedmiu) dni. W takim przypadku bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji ulega zawieszeniu do czasu uzupełnienia reklamacji.
5. Operatora rozpatruje reklamację w nieprzekraczalnym terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty wniesienia reklamacji. Jeżeli Operator nie rozpatrzy reklamacji w powyższym terminie, uważa się ją za uwzględnioną.
6. Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia.
7. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku uiszczenia miesięcznej opłaty abonamentowej zgodnie z §8.

Cesja praw i obowiązków

§13

1. Usługobiorca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej, pisemnej zgody Operatora.
2. Mając na uwadze okoliczności zawarcia Umowy, o których mowa w §3 ust. 3 i 4, Usługobiorca wyraża bezwarunkową zgodę na przekazanie przez Operatora jego praw i obowiązków

wynikających z Umowy na rzecz innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub Województwa [...], które wyznaczy odpowiedniego Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.

3. Zmiana podmiotu, o której mowa w ust. 2 nastąpi za uprzednim pisemnym powiadomieniem i jest skuteczna od chwili jego otrzymania przez Uprawnionego.
4. Operator oświadcza, że zmiana podmiotu świadczącego usługi w ramach Umowy nie będzie miała wpływ na ich ciągłość, dostępność oraz jakość.

Informacje poufne

§14

1. Strony zobowiązują się do ochrony i nieujawniania osobom trzecim Informacji poufnych, z zastrzeżeniem ust. 3. w czasie obowiązywania umowy i w okresie 5 (pięciu) lat od jej zakończenia.
2. Dostęp do informacji poufnych mogą mieć wyłącznie osoby upoważnione przez każdą ze Stron do wykonywania czynności w związku z Umową. Strony odpowiadają za działania i zaniechania tych osób jak za działania własne.
3. Strony zobowiązują się:
 - 1) wykorzystywać Informacje poufne, jedynie w celach wykonywania Umowy lub innych umów, które zostaną przez Strony zawarte w związku z realizacją Umowy,
 - 2) podejmować wszelkie niezbędne działania dla zapewnienia, żeby żaden z podmiotów, o których mowa w pkt 3) nie ujawniał tych Informacji poufnych ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzednio pisemnego upoważnienia od Strony, której określona Informacja poufna lub źródło informacji dotyczy,
 - 3) ujawniać Informacje poufne osobom upoważnionym, w szczególności pracownikom i podwykonawcom, wyłącznie w zakresie, w jakim muszą one mieć do nich dostęp dla celów określonych w pkt 1).
4. Strony mogą upubliczniać informacje dotyczące faktu podpisania i rozwiązania Umowy, deklarowanej przepływności łączy transmisyjnych między obu sieciami, w oparciu o które realizowana jest wymiana ruchu typu Peering oraz informacje statystyczne dotyczące wielkości wymienianego ruchu w Punktach Wymiany Ruchu zestawionych pomiędzy Stronami w ramach Umowy.
5. Strony winny przekazywać sobie informacje ruchowe w celu ustalenia charakteru wymienianego ruchu, jego analizy i utrzymania Usługi, jego optymalizacji oraz zapewnienia wysokiej jakości.
6. Dane pozyskane w oparciu o analizę ruchu nie mogą być wykorzystane do celów marketingowych.
7. Informacje poufne mogą być ujawniane na żądanie upoważnionych organów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz w celu dochodzenia przez Stronę roszczeń.
8. W przypadku naruszenia postanowień dotyczących ochrony Informacji poufnych, Strona której tego rodzaju informacje dotyczyły ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 50 000,00 (pięćdziesięciu tysięcy) zł lub dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. W razie wygaśnięcia Umowy każda ze Stron zwróci drugiej Stronie wszelkie materiały zawierające Informacje poufne.

Obowiązywanie Umowy

§15

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Rozwiązanie Umowy

§16

1. Niezależnie od postanowień art. 7 ust. 1 pkt 5 każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
3. Wypowiedzenie wymaga pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej.

Zasady rozstrzygania sporów

§17

1. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności w drodze negocjacji i mediacji.
2. Negocjacje będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Usługobiorcy i Operatora, po uprzednim wezwaniu drugiej Strony do ich rozpoczęcia.
3. Mediacja będzie prowadzona przez bezstronnego mediatora powołanego za zgodą obu Stron.
4. Jeżeli po upływie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji lub mediacji spór nie zostanie rozwiązany, Stronom przysługuje prawo do poddania sprawy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.

Postanowienia końcowe

§18

1. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania Umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiana Załącznika nr 6 nie stanowi zmiany Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.
6. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.

OPERATOR

NAJEMCA

Lista Załączników:

- 1) Załącznik nr 1 – Odpis z rejestru i dokument potwierdzający umocowanie przedstawiciela Operatora.
- 2) Załącznik nr 2 – Zaświadczenie o wpisie Operatora do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 3) Załącznik nr 3 – Odpis z rejestru i dokument potwierdzający umocowanie przedstawiciela Abonenta.
- 4) Załącznik nr 4 – Zaświadczenie o wpisie Abonenta do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 5) Załącznik nr 5 – Parametry techniczne Usługi.
- 6) Załącznik nr 6 – Dane kontaktowe.

**Załącznik nr 5 do umowy o świadczenie usługi VPN
zawartej w [...] w dniu [...]**

PARAMETRY TECHNICZNE USŁUGI

1. Kanały i klasy ruchu:
 - 1) styk nr 1 – styk nr n: klasa RT voice / RT video / BusInt / BusLAN / Best Effort*,
 - 2) styk nr 2 – styk nr n: klasa RT voice / RT video / BusInt / BusLAN / Best Effort*.
2. Parametry klas ruchu:
 - 3) klasa RT voice: pasmo gwarantowane [...] kb/s, opóźnienie gwarantowane [...] ms,
 - 4) klasa RT Video: pasmo gwarantowane [...] kb/s, opóźnienie gwarantowane [...] ms,
 - 5) klasa BusInt: pasmo maksymalne [...] kb/s, opóźnienie maksymalne [...] ms,
 - 6) klasa BusLAN: pasmo gwarantowane [...] kb/s,
 - 7) klasa Best Effort: pasmo maksymalne [...] kb/s.
3. Maksymalna liczba VLAN: [...].
4. Typ połączenia: Q-in-Q / VLAN.*
5. Dostępność usługi w okresie rocznym – 99,7%.
6. Dostępność usługi w okresie miesięcznym – 99,0%.
7. Przesyłane ramki mogą być następujących typów:
 - 1) IPv4: Etype = 0x0800,
 - 2) ARP: Etype = 0x0806,
 - 3) IPv6: Etype = 0x86DD.
8. Przelęcane ramki nie powinny być adresowane na docelowe adresy MAC typu multicast bądź broadcast poza następującymi wyjątkami:
 - 1) pakiety ARP broadcast,
 - 2) pakiety multicast IPv6 Neighbor Discovery (ND),
 - 3) pakiety zezwolone na danym porcie (np. usługa Multicast VLAN).
9. Ruch protokołów dla adresów lokalnych łącza (ang. *link-local*) nie powinien być przesyłany poza następującymi przypadkami:
 - 1) ARP z wyłączeniem Proxy ARP,
 - 2) IPv6 ND.
10. Poniższych protokołów w lokalnych łączach nie powinno się wysyłać:
 - 1) IRDP,
 - 2) ICMP redirect,
 - 3) IEE802 Spanning Tree,
 - 4) protokoły wykrywania urządzeń specyficzne dla konkretnych dostawców sprzętu (np. CDP, EDP),

- 5) pakiety multicast i broadcast protokołów routingu IGP (np. RIP, OSPF, IS-IS, IGRP, EIGRP),
- 6) pakiety protokołu BOOTP/DHCP,
- 7) PIM-SM,
- 8) PIM-DM,
- 9) DVMRP,
- 10) ICMPv6 ND-RA.

* – niepotrzebne skreślić.

**Załącznik nr 6 do umowy o świadczenie usługi VPN
zawartej w [...] w dniu [...]**

DANE KONTAKTOWE

Wykaz osób/komórek właściwych do kontaktów pomiędzy Stronami w poszczególnych sprawach związanych z realizacją umowy.

Lp.	Sprawy związane z:	Osoba/komórka upoważniona do kontaktów ze strony Operatora		Osoba/komórka upoważniona do kontaktów ze strony Najemcy	
		imię i nazwisko	adres/telefon	imię i nazwisko	adres/telefon
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

ZAŁĄCZNIK NR 11

do umowy partnerstwa publiczno-prywatnego zawartej w dniu [data] w [miejscowość].

ZASADY WYZNACZANIA KORYTARZY CENOWYCH DLA OPŁAT

Zasady wyznaczania korytarzy cenowych dla opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego ustalane są z zachowaniem poniższych zasad:

1. Metoda określenia opłat rozliczeniowych i cen detalicznych oparta jest co do zasady na uzasadnionych ekonomicznie porównaniach (tzw. *benchmarking*) i polega na określeniu stawek rozliczeniowych za połączenia międzysieciowe na podstawie porównań ze stawkami rozliczeniowymi za te połączenia stosowanymi przez innych operatorów, również w innych krajach.
2. Wdrożenie metody, o której mowa w pkt. 1 polega na określeniu przez Województwo przedziału opłat lub cen (korytarza) obowiązujących do stosowania przez Operatora Infrastruktury w umowach o połączeniach międzysieciowych.
3. Dla określenia zalecanego przedziału, o którym mowa w pkt. 2 Województwo stosuje podstawowy *benchmarking* obejmujący następujące czynności realizowane według następującego algorytmu:
 - 1) wybranie do porównań ofert operatorów publikujących swoje opłaty i ceny,
 - 2) zestawienie opłat rozliczeniowych,
 - 3) dokonanie standaryzacji ofert i opłat,
 - 4) oszacowanie korytarza opłat na poziomie $\pm 20\%$ dla usług dla których nie ukształtowały się zrównoważone rynkowe tendencje cenowe i minus 20% dla usług dla które są na rynku świadczone w warunkach konkurencji.
4. Dla potrzeb ustalenia poziomu cen usług świadczonych przez Operatora Infrastruktury zakłada się, że będą to następujące grupy hurtowych usług dostępu do infrastruktury:
 - 1) udostępnianie kanalizacji (korytarz cenowy $\pm 20\%$),
 - 2) udostępnianie ciemnych włókien (korytarz cenowy $\pm 20\%$),
 - 3) dzierżawa łączy (pojemności) (korytarz cenowy minus 20% wobec poziomu ustalonego w ocenie porównawczej),
 - 4) dostęp operatorski do Internetu (korytarz cenowy minus 20% wobec poziomu ustalonego w ocenie porównawczej),
 - 5) tranzyt IP (korytarz cenowy minus 20% wobec poziomu ustalonego w ocenie porównawczej).

ZAŁĄCZNIK NR 12
do umowy partnerstwa publiczno-prywatnego zawartej w dniu [data] w [miejscowość].
KOPIA POLISY UBEZPIECZENIA OC