Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Województwa Dolnośląskiego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2007-2013

Wyciąg z raportu

Operatora Infrastruktury Dolnośląskiej Sieci Szerokopasmowej

za okres 01.03 – 30.06.2016

URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO
Wybrzeże Juliusza Słowackiego 12-14,
50-411 Wrocław,
tel. 071 776 90 00 (centrala)

www.umwd.dolnyslask.pl
umwd@dolnyslask.pl

www.bip.dolnyslask.pl

RAPORT Z DZIAŁALNOŚCI OPERATORA INFRASTRUKTURY DSS - WYCIĄG.

1. Liczba klientów z podziałem na kategorie usług, wg stanu na ostatni dzień okresu objętego raportem (stan na dzień 30.06.2016).

Tabela nr 1

Lp.	Kategoria usługi	Liczba klientów
1	Dzierżawa infrastruktury pasywnej	8*
2	Usługi teletransmisyjne	4
3	Internet Access	1

* - liczba klientów dzierżawiących ciemne włókna oraz przestrzeń kolokacyjną (gdy pojawią się klienci dzierżawiący inne rodzaje infrastruktury liczba ta będzie to uwzględniać)

2. Informacja o usługach świadczonych w sieci DSS, zawierająca w szczególności liczbę usług z podziałem na rodzaje świadczonych usług.

Tabela nr 2

Lp.	Rodzaj świadczonej usługi	Liczba świadczonych usług
1	dzierżawa otworów Ø 8 mm mikrorurek	0
2	dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych SM	4
3	dzierżawa przestrzeni kolokacyjnej	5
4	*usługi transmisji optycznej:* - dzierżawa kanałów optycznych (udostępnienie pojedynczego przezroczystego kanału optycznego tzw. „lambdy"), - usługi transmisji punkt-punkt dla dowolnego protokołu,	 0 0
5	*usługi Ethernet:* - Ethernet Line (Eth LL), Ethernet Virtual Line(VLL), Ethernet LAN (VPLS), Ethernet Virtual LAN (VPLS), - Carrier of carriers - Metro Ethernet,	 6 0
6	*routing IP:* - IP Leased Lines, - IP-VPN, *Internet Access:* Carrier of IP carriers, Quality Internet	 0 0 0 1

3. Informacja o zrealizowanych czynnościach konserwacyjnych i obowiązkowych przeglądach wraz z dokumentacją zdjęciową za okres objęty raportem; raport zawiera:
   - terminy i zakresy wykonania tych działań,
   - ewidencję wykrytych Uszkodzeń i Wad,
   - opis czynności podjętych w celu ich usunięcia,
   - rekomendacje wydane w celu minimalizacji zidentyfikowanych ryzyk,

Tabela nr 3: Zestawienie wykonanych obowiązkowych przeglądów.

Lp.	Termin		Rodzaj działania	Zakres wykonanych prac	Liczba wykrytych/ usuniętych uszkodzeń/ wad	Rekomendacje wydane w celu minimalizacji zidentyfikowanych ryzyk	UWAGI
	od dnia	do dnia					
1	18.12.2015	18.06.2016	Przegląd studni kablowych	10	0		Przegląd całości raz na 4 lata
2	18.12.2015	18.06.2016	Przegląd szaf kablowych, kontenerów	52	8	wymiana filtrów w drzwiach szafy WD; monitoring osiadania fundamentów szaf WD	Przegląd całości raz na 2 lata
3	18.12.2015	18.06.2016	Przegląd zasobników kablowych	3	0		Wykonywany przy włączaniu nowych usług
4			Przegląd: kabli światłowodowych, przełącznic, spawów	0	0		Przegląd całości raz na 10 lat
5			Przegląd agregatów prądotwórczych	0	0		Przegląd całości raz w roku
6			Przegląd systemów klimatyzacji	0	0		Przegląd całości raz w roku
7			Przegląd zasilaczy UPS	0	0		Przegląd całości raz w roku
8			Przegląd sieci LAN	0	0		Przegląd całości raz w roku

Uwaga: W pierwszym półroczu eksploatacji infrastruktury i urządzeń DSS przez FONDLAR Sp. z o.o. żaden element sieci nie wymagał konserwacji, wszystkie nieprawidłowości były wadami montażowymi bądź konstrukcyjnymi.

4. Informacja o liczbie awarii i przerw w świadczeniu usług, sortowana wg przyczyn, z podaniem czasów trwania, zasięgu i działań podjętych w celu zapobieżenia podobnym zdarzeniom w przyszłości.

Tabela nr 4: Awarie.

Lp.	Przyczyna awarii	Ilość awarii danego typu	Czas trwania (łączny) [h]	Zasięg	Podjęte działania zapobiegawcze
1	Dewastacja, próba kradzieży	1	76	RS13 Bolesławiec - Lubań	Brak

Tabela nr 5 : Przerwa w świadczeniu usług.

Lp.	Przyczyna przerwy	Liczba awarii danego typu	Czas trwania (łączny)	Zasięg	Podjęte działania zapobiegawcze
-	Brak	-	0	Brak	Brak

Uwaga: Jedyna zarejestrowana awaria tj. próba kradzieży bez zniszczenia infrastruktury była zdarzeniem losowym; w ramach działań zapobiegawczych zostanie skierowane do Policji zawiadomienie oraz wniosek o ściganie sprawcy. W wyniku wystąpienia awarii o której mowa powyżej, nie stwierdzono przerw bądź ograniczeń w zakresie świadczonych usług.

5. Informacja o aktualnej wartości wskaźników charakterystycznych sieci DSS.

Tabela nr 6 : Aktualne wartości wskaźników

Lp.	Wskaźnik	Wartość wskaźnika
1	Długość Dolnośląskiej Sieci Szerokopasmowej [km]	1616
2	Liczba węzłów szkieletowych [szt.]	10*
3	Liczba węzłów dystrybucyjnych [szt.]	82
4	Liczba węzłów dostępu pasywnego (PPS) [szt.]	72

*) dodatkowo uwzględniono WS_2 Swidnica z kontenerem wyposażonym w urządzenia xWDM

6. Raport KPI.

Ujęte w tabeli oznaczenia działów funkcjonujących w strukturze organizacyjnej przedsiębiorstwa FONDLAR Sp. z o.o.:

- DRR – Dział Rozwoju Rynku;
- CZS – Dział Centrum Zarządzania Siecią;
- US – Dział Utrzymania Sieci.

Tabela nr 7: Zestawienie wskaźników KPI

Lp.	Nazwa raportowanego KPI	Oznaczenie	Definicja	Sposób wyznaczania		Uwagi	Dostawca danych
1	i. Terminowość dostarczenia usług,	TUU	Termin uruchomienia usługi na sieci DSS - liczony od daty podpisania umowy szczegółowej	TUUw=(TUt/TU)* 100%	TUUw - procentowy wskaźnik terminowości uruchomienia usługi na sieci DSS; TUt - liczba usług uruchomionych terminowo; TU - liczba wszystkich uruchomionych usług;	liczone dla każdego OSD	DRR
2	ii. Czas dostarczenia usługi,	SCDU	Średni czas dostarczenia usługi	SCDU=∑ CDU/LU	SDCU - średni czas dostarczania usługi; CDU- czas dostarczenia usługi liczony w dniach; LU- liczba dostarczonych usług	liczone dla każdego OSD	

3	iii. Terminowość usuwania Awarii,	UA	Maksymalny czas do przywrócenia działania usługi w przypadku wystąpienia awarii - jest to czas liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia do momentu przywrócenia działania Usługi	UAw=(Ut/U)*100 %	UAw - procentowy wskaźnik liczby przywróconych usług w założonym czasie; Ut - liczba usług przywróconych w terminie; U - liczba wszystkich usług przywróconych po awarii;	liczone dla każdego OSD	CZS
4	iv. Czas usuwania Awarii,	SCUA	Średni czas usunięcia awarii	SCUA=∑ CUA/LA	SCUA - średni czas usuwania awarii; CUA- czas usuwania awarii; LA- liczba awarii	liczone dla każdego OSD	
5	v. Liczba Awarii na 100 usług,	LA_{100}	Wskaźnik liczby zarejestrowanych awarii usług	$LA_{100}=A/(LU/100)$	LA_{100}-liczba awarii na 100 usług; A- całkowita liczba awarii zarejestrowanych w analizowanym okresie czasu; LU-liczba wszystkich czynnych usług	liczone globalnie	
6	vi. Terminowość udzielenia odpowiedzi,	TRW	Termin rozpatrzenia wniosku - liczony od daty zarejestrowania przez OI wpływu do daty nadania przez OI odpowiedzi	TRWw=(TRt/TR)* 100%	TRWw - procentowy wskaźnik terminowości rozpatrzenia wniosku; TRt - liczba wniosków rozpatrzonych terminowo; TR - liczba wszystkich wniosków;	liczone dla każdego OSD	DRR
7	vii. Terminowość podpisania umowy,	TPUs	Termin podpisania umowy szczegółowej - liczony od daty zarejestrowania przez OI wniosku	TPUsw=(TPst/TPs)*100%	TPUsw - procentowy wskaźnik terminowości zawierania umów szczegółowych; TPst - liczba umów podpisanych terminowo;	liczone dla każdego OSD	DRR

			o dostarczeni e usługi		TPs - liczba wszystkich podpisanych umów;		
8	viii. Terminowość realizacji kolokacji,	TUUk	Termin uruchomie nia usługi na sieci DSS - liczony od daty podpisania umowy szczegółow ej	TUUwk=(TUtk/TU k)*100%	TUUwk - procentowy wskaźnik terminowości uruchomienia usługi na sieci DSS; TUtk - liczba usług uruchomionych terminowo; TUk - liczba wszystkich uruchomionych usług;	liczone dla każdego OSD	
9	ix. Terminowość wydawania warunków technicznych,	WTT	termin wydania warunków technicznych / udzielenia odpowiedzi na zapytanie	WTTw=(WTt/WT) *100%	WTTw - procentowy wskaźnik terminowości wydania warunków/udzielenia odpowiedzi; WTt - liczba warunków wydanych terminowo; WT - liczba wszystkich wydanych warunków;	liczone globalnie - to przeważnie nie są OSD korzystający z usług DSS	
10	x. Terminowość uzgadniania projektów technicznych na przyłączenie do sieci.	WTT_p	termin wydania warunków technicznych / udzielenia odpowiedzi na zapytanie	$WTTw_p=(WTt_p/WT_p)*100\%$	$WTTw_p$ - procentowy wskaźnik terminowości uzgadniania projektów; WTt_p - liczba projektów uzgadnianych terminowo; WT_p - liczba wszystkich uzgodnionych projektów;	liczone globalnie - to przeważnie nie są OSD korzystający z usług DSS	US

7. Wskaźniki KPI raportowane przez Dział Rozwoju Rynku.

   Uwaga: we wszystkich opracowaniach dotyczących wskaźników jakościowych, ze względu na ochronę tajemnicy handlowej, wykazano tylko kodowe oznaczenia operatorów OSD używane w systemach OI do identyfikacji kontrahenta - nie podając pełnych danych operatorów.

7.1. Terminowość dostarczania usług – TUU

Tabela nr 8: Aktualne wartości wskaźnika TUU

Lp.	Kod oznaczenia OSD	TUt	TU	TUU	Wartość referencyjna	Tolerancja
1	X001	6	6	100%	100%	3%
2	I001	1	1	100%	100%	3%
3	I002	2	2	100%	100%	3%
4	I003	1	1	100%	100%	3%
5	I005	1	1	100%	100%	3%
6	I006	1	1	100%	100%	3%
7	I007	2	2	100%	100%	3%
8	Io10	1	1	100%	100%	3%
9	I012	2	2	100%	100%	3%

Wniosek: Wszyscy operatorzy OSD, z którymi OI zawarł umowy w pierwszym półroczu 2016 uzyskali dostęp do zakontraktowanych usług zgodnie z wymogami zawartymi w definicjach wskaźników.

7.2. Terminowość realizacji kolokacji – TUUk

Tabela nr 9: Aktualne wartości wskaźnika TUUk

Lp.	Kod oznaczenia OSD	TUtk	TUk	TUUk	Wartość referencyjna	Tolerancja
1	X001	2	2	100%	100%	3%
2	I002	1	1	100%	100%	3%
3	I005	1	1	100%	100%	3%
4	I007	1	1	100%	100%	3%
5	I012	1	1	100%	100%	3%

Wniosek: Wszyscy operatorzy OSD, z którymi OI zawarł umowy w pierwszym półroczu 2016 uzyskali dostęp do zakontraktowanej usługi kolokacji zgodnie z wymogami zawartymi w definicjach wskaźników.

7.3. Terminowość wydawania warunków technicznych – WTT

Tabela nr 10: Aktualne wartości wskaźnika WTT

Lp.	WTt	WT	WTT	Wartość referencyjna	Tolerancja
1	15	15	100%	100%	10%

Wniosek: 100% zapytań o warunki techniczne zostało obsłużonych zgodnie z wymogami zawartymi w definicjach wskaźników.

7.4. Średni czas dostarczenia usługi – SCDU

Tabela nr 11: Aktualne wartości wskaźnika SCDU

Lp.	Kod oznaczenia OSD	∑ CDU	LU	SCDU
1	X001	15,00	6	2,50
2	I001	2,00	1	2,00
3	I005	1,00	1	1,00
4	I006	2,00	1	2,00
5	I010	2,00	1	2,00
6	I012	4,00	2	2,00
			średnie SCDU	1,64

Wniosek: Średni czas dostarczenia usługi dla poszczególnych OSD z którymi OI zawarł umowy w pierwszym półroczu 2016 waha się w granicach od 1,00 DR do 2,50 DR. Uśredniony czas dla wszystkich OSD oscyluje wokół wartości 1,64 DR.

7.5. Terminowość udzielania odpowiedzi – TRW.

Tabela nr 12: Aktualne wartości wskaźnika TRW

Lp.	Kod oznaczenia OSD	TRt	TR	TRW	Wartość referencyjna	Tolerancja
1	X001	3	3	100%	100%	20%
2	I001	2	2	100%	100%	20%
3	I002	3	3	100%	100%	20%
4	I003	2	2	100%	100%	20%
5	I004	1	1	100%	100%	20%
6	I005	2	2	100%	100%	20%
7	I006	2	2	100%	100%	20%
8	I007	3	3	100%	100%	20%
9	I008	1	1	100%	100%	20%
10	I009	1	1	100%	100%	20%
11	I010	2	2	100%	100%	20%
12	I011	1	1	100%	100%	20%
13	I012	3	3	100%	100%	20%
14	H001	1	1	100%	100%	20%

Wniosek: Wszystkie wnioski dotyczące zawarcia umów ramowych, umów szczegółowych oraz aneksów do umów zawartych wcześniej, złożone przez OSD były rozpatrywane terminowo zgodnie z wymogami zawartymi w definicjach wskaźników

7.6. Terminowość podpisania umowy – TPUs.

Tabela nr 13: Aktualne wartości wskaźnika TPUs

Lp.	Kod oznaczenia OSD	TPst	TPs	TPUsw	Wartość referencyjna	Tolerancja
1	I001	1	1	100%	100%	3%
2	I002	2	2	100%	100%	3%
3	I003	1	1	100%	100%	3%
4	I005	1	1	100%	100%	3%
5	I006	1	1	100%	100%	3%
6	I007	2	2	100%	100%	3%
7	I010	1	1	100%	100%	3%
8	I012	2	2	100%	100%	3%

Wniosek: Wszystkie umowy szczegółowe zostały podpisane zgodnie z wymogami zawartymi w definicjach wskaźników.

8. Wskaźniki KPI raportowane przez Dział Centrum Zarządzania Siecią.

8.1. Terminowość usuwania awarii – UA

Tabela nr 14 zawiera wartości wskaźnika KPI pozwalającego pomiar skuteczności usuwania awarii liczony w odniesieniu do terminowości usuwania awarii usług wykorzystywanych przez konkretnych OSD. Zarejestrowane do tej pory awarie nie spowodowała przerwy w dostarczaniu usługi dla jakiegokolwiek OS. Nie ma zatem możliwości wyznaczenia aktualnej wartości wskaźnika UA.

Tabela nr 14

Lp.	Kod oznaczenia OSD	Ut	U	UA	Wartość referencyjna	Tolerancja
-	Brak	-	-	0%	100%	4%

8.2. Średni czas usunięcia awarii - SCUA

Tabela nr 15 Została przygotowana do rejestracji i wyznaczania wartości KPI pozwalającego na weryfikację średnich czasów usuwania awarii. Parametr SCUA liczony jest w odniesieniu do czasu usuwania awarii ograniczających możliwości usługowe konkretnym OSD, ponieważ jedyna zarejestrowana do tej pory awarii nie spowodowała przerwy w dostarczaniu usługi dla jakiegokolwiek OSD nie ma możliwości wyznaczenia aktualnej wartości wskaźnika SCUA.

Tabela nr 15

Lp.	Kod oznaczenia OSD	∑ CUA	LA	SCUA
-	Brak	-	-	-

8.3. Liczba awarii na 100 usług – LA_{100}

Do dnia 18.06.2016 (wyznaczony termin pobrania danych raportowych) nie uruchomiono dotychczas 100 usług w związku z czym nie ma możliwości wyznaczenia wartości parametru LA_{100}.

9. Wskaźniki KPI raportowane przez Dział Utrzymania Sieci.

9.1. Terminowość wydawania warunków technicznych – WTTp

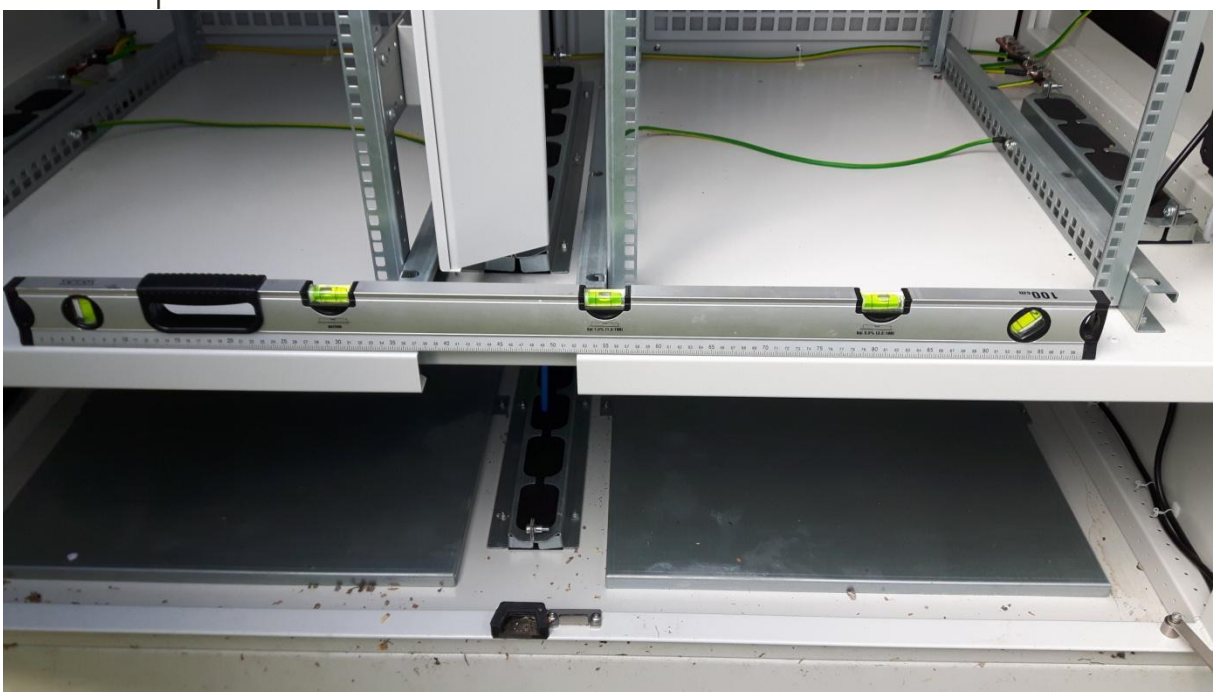
Tabela nr 16: Aktualne wartości wskaźnika WTTp

Lp.	WTtp	WTp	WTTp	Wartość referencyjna	Tolerancja
1	58	59	98,3%	100%	10%

Wniosek: 98,3% zapytań o warunki techniczne zostało obsłużonych zgodnie z wymogami zawartymi w definicjach wskaźników.

10. Zdjęcia elementów infrastruktury sieci DSS.

Rys.1. Szafa telekomunikacyjna węzła dystrybucyjnego w Złotym Stoku.



Rys.2. Monitoring osiadania fundamentu szafy telekomunikacyjnej.

Rys.3. Przeglądy okresowe – punkt styku DSS z WSS w studni kablowej w rejonie m. Zduny woj. wielkopolskie.

rys.4. Studnia podszafowa węzła dystrybucyjnego w m. Chojnów (zdjęte pokrywy: wewnętrzna i zewnętrzna).

Rys.5. Odkryta górna część podziemnego zasobnika kablowego w m. Dziadowa Kłoda (obok widoczny słupek oznaczeniowy)