|  |
| --- |
| **URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO**  **Departament Infrastruktury**  Wydział Wdrażania Technologii Informacyjnych  ul. Ostrowskiego 7, 53-238 Wrocław, tel. (71) 770 41 71, fax (71) 770 41 66 |

**Ankieta na temat zakresu e-usług świadczonych   
w Województwie Dolnośląskim przez Jednostki Samorządu Terytorialnego**

Dane Jednostki Samorządu Terytorialnego (JST):

|  |  |
| --- | --- |
| Powiat/Gmina |  |
| Ulica/ Nr budynku |  |
| Kod pocztowy |  |
| Strona WWW / Strona BIP |  |
| Osoba do kontaktu w zakresie e-usług świadczonych przez JST | *Imię, Nazwisko, stanowisko, tel. służbowy, e-mail* |
| Dedykowane adresy e-mail [[1]](#footnote-1) | *Opis obsługiwanego obszaru spraw* |
| Adres e-mail |  |
| Adres e-mail |  |
| Adres e-mail |  |
| Adres e-mail |  |
| Adres e-mail |  |

1. Proszę o podanie listy usług (spośród określonych ustawowo zadań własnych) świadczonych przez Państwa Jednostkę w formie e-usługi. Uprzejmie proszę o każdorazowe określenie poziomu dojrzałości e-usługi, zgodnie z definicją podaną w przypisie.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa e-usługi** | **Opis działania** | **Poziom dojrzałości[[2]](#footnote-2)** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |
| **3** |  |  |  |
| **4** |  |  |  |
| **5** |  |  |  |

1. Proszę o podanie listy e-usług, które planujecie Państwo wdrożyć w najbliższym czasie wraz z określeniem ich poziomu dojrzałości.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa e-usługi** | **Opis działania** | **Poziom dojrzałości** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |
| **3** |  |  |  |
| **4** |  |  |  |
| **5** |  |  |  |

1. Proszę o podanie, wykorzystaniem których z niżej wymienionych usług zaprojektowanych na platformie *e‑DolnySlask* są Państwo zainteresowani. Zgłoszenie zainteresowania nie obliguje JST do jakichkolwiek działań, natomiast będzie stanowić dla Województwa użyteczną informację o potencjalnym zakresie współpracy oraz działaniach informacyjno-wdrożeniowych niezbędnych po stronie Województwa w celu skutecznego uruchomienia poszczególnych usług dla JST.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa e-usługi** | **Opis działania** | **Tak/Nie** |
| **1** | **Baza aktów prawnych dolnośląskich JST** | Usługa zapewni dostęp do bazy aktów prawnych JST. System umożliwi tworzenie, modyfikowanie (z wykorzystaniem mechanizmów pracy grupowej i wersjonowania) oraz konsultowanie aktów prawnych z obywatelami.  Rozwiązanie zostanie powiązana z mapą cyfrową regionu.  Udostępniony będzie również mechanizm dostępu do aktów prawnych wyższych szczebli. |  |
| **2** | **Profil Dolnośląskiego JST** | Usługa umożliwi tworzenie i modyfikowanie elektronicznego profilu JST w zakresie prezentacji danych teleadresowych jednostki, procedur rozpatrywania spraw i opisów usług dostępnych on-line. Usługa umożliwi również prowadzenie poradnika dla obywatela, w którym zebrane zostaną informacje na temat funkcjonowania JST i załatwiania spraw. |  |
| **3** | **Portal mapowy dla JST** | Interaktywny portal mapowy wyświetlający elektroniczne mapy tematyczne utworzone na podstawie danych zawartych w wybranych rejestrach i ewidencjach JST (np. rejestr miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, ewidencję miejscowości ulic i adresów, inne rejestry i ewidencje wymagane przez JST) z wykorzystaniem podkładów mapowych i warstw informacyjnych udostępnianych przez system e-DolnySlask oraz usługi WMS publikowane za pośrednictwem serwera map.  Dzięki zastosowanym rozwiązaniom, portal umożliwi przeprowadzenie konsultacji społecznych w zakresie projektów miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego. Grupa tematyczna zawierać będzie najmniej następujące warstwy danych:  • zasięg miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego (obowiązujących oraz projektowanych),  • przeznaczenie poszczególnych terenów według ustaleń MPZP,  • granic działek ewidencyjnych,  • granic budynków  Aplikacja zapewni integrację komponentu mapowego z systemem e-PUAP.  Co ważne - portal umożliwi realizację zadań wynikających z IIP. |  |
| **4** | **Baza przetargów Województwa Dolnośląskiego** | Usługa umożliwi publikację i wyszukiwanie informacji o przetargach prowadzonych w dolnośląskich JST. |  |
| **5** | **Informator o Dolnym Śląsku oraz platforma komunikacji z mieszkańcem** | Usługa służyć będzie jako informator o nowych inwestycjach i wydarzeniach w regionie. System będzie oparty o geolokalizację użytkowników. Co ważne, możliwe będzie zgłaszania uwag do jednostek administracji publicznej przez obywateli w sprawach wymagających interwencji samorządu. Obiekty i zdarzenia zostaną zaprezentowane na mapie cyfrowej platformy e-DolnySlask. |  |
| **6** | **Komponent analityczno-raportowy** | Usługa umożliwi osobom uprawnionym przygotowanie złożonych analiz oraz raportów, na podstawie danych zawartych w Bazie Wiedzy o Regionie. Powstaną co najmniej następujące typy analiz oraz raportów:  • Zestawienia tabelaryczne – proste wybranie danych z jednej lub więcej tabel.  • Tabele przestawne – możliwość umieszczania wymiarów na osiach co najmniej X ,Y, Z - pozostałe wymiary, miar na przecięciu.  • Wykresy.  • Wizualizacja danych na mapach cyfrowych.  • Zaawansowane elementy prezentacji – kokpity informacyjne (dashboardy).  Usługa umożliwi zapisanie stworzonych raportów jako szablonów do późniejszego wykorzystania (raporty predefiniowane). |  |
| **7** | **Komponent ankietowy** | Usługa umożliwi np. ocenę satysfakcji mieszkańców/klientów JST poprzez udostępnienie ankiety. Zapewniony będzie dostęp do komponentu umożliwiającego dowolne definiowanie i konstruowanie ankiet. |  |
| **8** | **Prezentacja istotnych informacji** | Usługa pozwala na wyróżnienie istotnych informacji wprowadzonych przez JST na platformę e-DolnySlask. Zakłada się możliwość prezentowania informacji na Wideobanerach (w ramach czasu antenowego przydzielonego JST) lub wysłanie powiadomień e-mailowych dla użytkowników śledzących profil JST. |  |
| **9** | **Centrum prasowe** | Zarządzana przez JST baza materiałów prasowych (komunikatów, newsów, artykułów prasowych, konferencji prasowych, itd.) zbudowana w oparciu o dostępne w systemie formaty prezentacji treści. Treści będą mogły zostać odpowiednio otagowane – co umożliwi odpowiednie wyszukiwanie i pozycjonowanie treści. Możliwe będzie osadzanie również materiałów multimedialnych oraz materiałów z WebTV. Artykuły można będzie powiązać z miejscem (geolokalizacja). Dostępne będzie także przygotowywanie (i rozsyłanie zarejestrowanym użytkownikom) newslettera |  |
| **10** | **WebTV** | Zakłada się udostępnienie WebTV tj. multimedialnego kanału informacyjnego dla zainteresowanych podmiotów współpracujących z Urzędem Marszałkowskim. Możliwa będzie obsługa przekazów z kamer zainstalowanych w różnych punktach Województwa wraz ze wskazaniem kamery z której będzie prezentowany obraz. Możliwe będzie udostępnienie kanału tylko wybranej grupie użytkowników (np. na potrzeby transmisji on-line). Możliwe będzie gromadzenie i publikowanie materiałów z wydarzeń (repozytorium). |  |

1. Proszę o podanie listy e-usług, dla których spełnione są jednocześnie 3 następujące warunki:
   1. ich uruchomienie JST uważa za istotne,
   2. ich samodzielne wdrożenie przez JST w dającym się przewidzieć czasie jest niemożliwe (np. z uwagi na ograniczenia budżetowe, sprzętowe itp.),
   3. JST byłaby gotowa współuczestniczyć (np. w ramach partnerstwa) w projekcie którego celem byłoby przygotowanie odpowiedniego rozwiązania techniczno-organizacyjnego i wdrożenie tych usług na rzecz wszystkich zainteresowanych JST.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa e-usługi** | **Opis działania** | **Poziom dojrzałości** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |
| **3** |  |  |  |
| **4** |  |  |  |
| **5** |  |  |  |

1. Adres kontaktowy dedykowany do konkretnego obszaru wynikającego z obowiązków JST (np. zamówienia publiczne, wywóz śmieci, itp.) [↑](#footnote-ref-1)
2. Poziom dojrzałości usług publicznych zdefiniowany jest w modelu dojrzałości e-GOV Benchmark.

   Usługi należy sklasyfikować zgodnie z następującymi poziomami:

   A - informacji - możliwość wyszukania informacji o świadczonych usługach,

   B - interakcji jednokierunkowej - możliwość wyszukania informacji oraz pobrania oficjalnych formularzy,

   C - interakcji dwukierunkowej - możliwość wyszukania informacji, pobrania oraz odesłania wypełnionych formularzy,

   D - transakcji - pełna obsługa, czyli możliwość dokonania wszystkich czynności niezbędnych do załatwiania danej sprawy urzędowej drogą elektroniczną (uzyskanie informacji, pobranie/wypełnienie formularzy, wysłanie po wypełnieniu po uprzednim złożeniu podpisu elektronicznego, uiszczenie wymaganych opłat [↑](#footnote-ref-2)